

■ 学前教师专业发展

# 幼儿园教师工作辛苦状态研究

## ——基于对571位幼儿园教师的调查

李琪琪<sup>1</sup>, 高杉<sup>2</sup>, 时松<sup>2</sup>

(1. 杭州市丁信第二幼儿园, 浙江杭州 310016; 2. 吉林师范大学教育科学学院, 吉林四平 136000)

**摘要:** 基于对571位幼儿园教师的问卷调查, 通过NVivo11.0进行开放式与主轴式编码, 系统梳理了幼儿园教师工作辛苦的现状、原因、影响与对策。研究结果显示, 幼儿园教师辛苦感普遍较高, 原因可以概括为: 一“长”、二“差”、三“大”、四“缺”、五“低”、六“难”、九“多”。工作的辛苦对幼儿园教师的时间、经济、家庭、工作、身心健康造成很多负面的影响, 对身心健康、工作积极性、辞职意愿的影响较为突出。辛苦工作状态的改善需要遵循“外在改变为主, 个人改变为辅”的原则, 具体从降低工作量、提高工资福利待遇等角度着手。

**关键词:** 幼儿园教师; 工作; 辛苦; 辛苦感

中图分类号: G615

文献标识码: A

文章编号: 2095-770X(2020)06-0110-08

PDF获取: <http://sxxqsfxy.ijournal.cn/ch/index.aspx>

doi: 10.11995/j.issn.2095-770X.2020.06.015

## A Study on the Hard-Working State of Kindergarten Teachers: Based on a Survey of 571 Kindergarten Teachers

LI Qi-qi<sup>1</sup>, GAO Shan<sup>2</sup>, SHI Song<sup>2</sup>

(1. Hangzhou Ding Xin Second Kindergarten, Hangzhou 310016, China;

2. College of Science Education, Jilin Normal University, Siping 136000, China)

**Abstract:** Based on the questionnaire of 571 kindergarten teachers, NVivo11.0 software was used for open and axle code. This study systematically discusses the status, causes, impacts and countermeasures of kindergarten teachers' hard work. The research results show that the kindergarten teachers' hard feeling is generally obvious and the reasons can be summarized as: one "long", two "poor", three "big", four "lack", five "low", six "difficult" and nine "many". The hard work has a lot of negative effects on the time, economy, family, work and physical and mental health of kindergarten teachers, especially on physical and mental health, work enthusiasm and resignation intention. The improvement in hard-working state needs to follow the principle of "external change is the primary and personal change is the secondary" and specific measures like reducing the workload and improving wages and benefits.

**Key words:** kindergarten teacher; work; hard work; hard feeling

收稿日期: 2020-04-13; 修回日期: 2020-04-20

基金项目: 全国教育科学“十三五”规划教育部青年项目(EHA190492)

作者简介: 李琪琪, 女, 吉林通化人, 杭州市丁信第二幼儿园教师, 主要研究方向: 幼儿园课程; 高杉, 女, 山西吕梁人, 吉林师范大学教育科学学院硕士研究生; 时松, 男, 安徽阜阳人, 吉林师范大学教育科学学院讲师, 博士, 中央民族大学博士后, 主要研究方向: 教师教育, 幼儿园课程。

## 一、问题提出

“老师,您辛苦了”是一句耳熟能详的感谢语。虽然教师辛苦是一个日常现象,但是学术界有关教师辛苦的直接研究寥寥无几。在知网以“教师”与“辛苦”为关键词进行搜索(2019年12月),仅仅呈现出36条研究结果,主要是专访、纪实、评论类短文,没有一篇实证类或者较为系统规范的学术研究论文。与教师辛苦比较密切的研究主题是教师减负,减负的全称是减轻负担。《现代汉语词典》(第七版)中:“辛苦”的解释,形容词指身心劳苦,动词指客套话<sup>[1]1457</sup>;“负担”的解释,动词指担当(责任、工作、费用等),名词指承受的压力或担当的责任、费用等<sup>[1]407</sup>。台湾《中文大辞典》中:有关辛苦的解释包含五层含义,困厄劳累之感受、辛味与苦味也、慰问人劳苦之语、穷也、可矜怜者也<sup>[2]1781</sup>;负担是指“背曰负肩曰担,谓所任也”<sup>[3]1298</sup>。在词源上辛苦与负担没有交集。

2019年12月中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于减轻中小学教师负担进一步营造教育教学良好环境的若干意见》主旨是给教师减负,减轻了教师的负担则能降低教师的辛苦感。虽然辛苦与负担唇齿相依,但是辛苦与负担有着不同的内涵,两者关系上,负担体现的是“因”,而辛苦呈现的是“果”。在中国知网上搜索相关论文,有关教师辛苦的研究很少,有关幼儿园教师辛苦的研究属于空白,即便是有关幼儿教师减负的研究也寥寥无几。幼儿园教师辛苦不辛苦?因为什么辛苦?辛苦有什么影响?如何降低幼儿园教师辛苦?这是本研究的四个目标。

## 二、研究方法

本研究使用自编问卷“幼儿园教师工作辛苦现状调查”,前面几题询问性别、地域等背景项。第5题询问幼儿园教师辛苦程度,题干为“我觉得在幼儿园工作辛苦”,选项是4点量表,非常不符合、不符合、符合、非常符合。再后面6-8题是开放题:什么原因导致您觉得在幼儿园工作辛苦?幼儿园的辛苦工作给您带来什么样的影响?如果您能改变,您有何建议来改变当前

辛苦的工作状态?问卷中的5-8题与前面的4个研究目标是一一对应的。第6-8题数据资料分析过程使用的工具是NVivo11.0,编码借鉴了扎根理论中的开放式编码与主轴编码技术,资料的编码过程由2位研究人员同时进行,以避免1人编码的主观性。

问卷发放的时间是2019年11月16至12月2日。主要通过一些幼儿园教师、学前教育高校教师所在的微信群,以转发电子问卷的方式进行发放。回收有效问卷571份。问卷填写者来源于全国各地,安徽(20.67%)、湖南(9.63%)、吉林(8.41%)、福建(7.36%)、北京(7.18%),广东、河北、山东、湖北、海南在2%至5%,辽宁、江苏、重庆、贵州、内蒙古、上海、天津等地在2%以下。男教师31人(5.43%),女教师540人(94.57%)。农村教师62人(10.86%),乡镇140人(24.52%),县城87人(15.24%),城市282人(49.39%)。公办幼儿园400人(70.05%),民办幼儿园146人(25.57%),其他性质幼儿园25人(4.38%)。

## 三、结果

幼儿园教师工作是一份辛苦的工作,教师辛苦感普遍较高。“我觉得在幼儿园工作辛苦”答案中:非常不符合14人(2.45%),不符合32人(5.6%),符合279人(48.86%),非常符合246人(43.08%)。符合与非常符合的都认定为在幼儿园工作辛苦,共525人(91.94%)。

### (一)导致幼儿园教师辛苦的原因众多且涉及面广

第6题“什么原因导致您觉得在幼儿园工作辛苦?”,主要是探讨幼儿园教师辛苦的原因。开放式编码提炼出30条影响因素,涉及到幼儿家长工作开展、师幼比、活动材料多等方面因素。整体影响因素,可以概括为:一“长”、二“差”、三“大”、四“缺”、五“低”、六“难”、众“多”。开放式编码以及具体节点数见表1。

按照参考点数(参考点数是指开放式编码过程中从原始资料中提取出的要点来源数量,参考点数值越大表示该节点的重要性越大,背后大致代表的是幼儿

表1 幼儿园教师辛苦感影响因素

| 什么原因导致您觉得在幼儿园工作辛苦? |              |      |       |       |      |
|--------------------|--------------|------|-------|-------|------|
| 主轴编码               | 开放性编码        | 参考点数 | 主轴编码  | 开放性编码 | 参考点数 |
| 一“长”               | 工作时间长(包含加班)  | 76   | 六“难”  | 家长工作难 | 115  |
| 二“差”               | 办园条件差        | 18   |       | 孩子管理难 | 43   |
|                    | 园长领导力差       | 14   |       | 领导沟通难 | 10   |
| 三“大”               | 工作量大(包括任务繁重) | 154  |       | 同事相处难 | 9    |
|                    | 工作压力大        | 34   |       | 上班通勤难 | 8    |
|                    | 工作责任大        | 33   |       | 职业发展难 | 7    |
| 四“缺”               | 缺保育员         | 20   | 材料多   | 60    |      |
|                    | 缺科学化管理       | 15   | 活动多   | 57    |      |
|                    | 缺休息          | 9    | 检查多   | 47    |      |
|                    | 缺专职行政人员      | 7    | 环创多   | 36    |      |
| 五“低”               | 师幼比低         | 100  | 九“多”  | 额外工作多 | 30   |
|                    | 教师工资低        | 73   | 评比考核多 | 17    |      |
|                    | 社会地位低        | 13   | 杂事多   | 17    |      |
|                    | 工作效率低        | 12   | 会议多   | 13    |      |
|                    | 自身工作能力水平低    | 9    | 参观多   | 4     |      |

园教师人数)排名前10的影响因素分别为:工作量大(154参考点);家长工作难(115参考点);师幼比低(100参考点);工作时间长(76参考点);教师工资低(73参考点);材料多(60参考点);活动多(57参考点);检查多(47参考点);孩子管理难(43参考点);环创多(36参考点)。具体原始资料摘录见表2。

## (二)辛苦工作负面影响范围广泛且对身心健康影响大

幼儿园教师辛苦工作所产生的影响是广泛的,根据影响的内容可以划分为时间影响、经济影响、家庭影响、工作影响、身心影响五个板块,具体展开有19条影响(见表3)。

表2 排名前10位幼儿园教师辛苦感影响因素节点的原始资料摘录

| 排名 | 节点           | 原始资料摘录  |
|----|--------------|---|
| 1  | 工作量大(包括任务繁重) | 幼儿园工作除了要照看孩子,教师还需要写教案、观察记录、随笔、家园沟通记录、做主题墙、做区域材料每个区域不少于五种、每种不少于两份。还要做好家长工作、班级老师的工作                                   |
| 2  | 家长工作难        | 需要每天及时跟家长沟通幼儿在园各个方面的表现情况,家长会提出不同的要求,我们需要及时满足或给予一定的支持;家长不理解;家长的不信任导致压力大;有些家人不好沟通                                     |
| 3  | 师幼比低         | 乡镇班级幼儿人数较多,多达六十;大班额的教学,教师少,幼儿多。一个人包班,一天到晚忙的不可开交!做不到两教一保;幼儿园没有达到两教一保,一个班勉强两个老师,大班额,超负荷                               |
| 4  | 工作时间长        | 本职工作都要经常加班;作业、资料整理、学习等需在家时间完成;经常加班加点到晚上八九点才能回家;家长沟通时间长,不分时间的沟通;经常加班,即使下班了也有写不完的主题梳理、课程故事、微信推送、活动方案;每天上班时间超过12小时,无午休 |

| 排名 | 节点    | 原始资料摘录  |
|----|-------|---|
| 5  | 教师工资低 | 付出和工资收入不成正比;让老师觉得自己是廉价劳动力;目前的幼教老师的薪资待遇普遍不高!累死累活一个月就那么一点钱!工作时间长、任务多、工资低;钱少事多                             |
| 6  | 材料多   | 文字材料只增无减;教案、三大游戏观察反思与推荐策略、绘本主题的探索;各种计划,反思等文字材料的撰写;教研不停写东西;写在本子上的有:备课,教养笔记,听课记录,校本培训,教师成长手册,政治学习笔记,师德师风等 |
| 7  | 活动多   | 安全,教研,幼儿比赛,教师比赛,文体活动,党员活动,幼儿园每周一次的舞蹈排练;幼儿园的活动太多,大大小小,每个月都有;幼儿园“逢节必过”;各种教研活动;搞不完的活动                      |
| 8  | 检查多   | 应付教学之外的各种检查太多,精力都放在了应付做材料迎检查;太多形式主义的检查;上级检查频繁;各种部门,各种检查;一有督导检查就补材料,天天都有写的                               |
| 9  | 孩子管理难 | 孩子太小,需要各种操心;个别孩子太淘气;孩子越来越娇气;小孩调皮易出安全事故;幼儿年龄小,沟通难,自理能力差;家庭教育缺失,留守儿童多;孩子难带,照顾不过来                          |
| 10 | 环创多   | 环境拆了做,做了拆;要求和标准经常更换,导致环创经常更换;搞不完的环创;区域材料更新频率快,需要教师自己挖掘并教研;动不动就环创;经常加班环创                                 |

按照参考点数排名前10的影响因素分别为:身心疲惫(104参考点);心情差、不快乐(82参考点);身体健康状况变差(67参考点);心理压力(62参考点);工作积极性差(61参考点);想辞职、转行(55参考点);无法顾及家庭(54参考点);个人时间被压缩,影响个人生活(47参考点);减少教学投入、降低教学质量(40参

表3 幼儿园教师辛苦感影响后果

| 幼儿园的辛苦工作给您带来什么样的影响? |                      |      |
|---------------------|----------------------|------|
| 主轴编码                | 开放性编码                | 参考点数 |
| 时间影响                | 个人时间被压缩,影响个人生活       | 47   |
|                     | 休息时间减少,休息不好          | 30   |
| 经济影响                | 经济拮据,影响生活质量          | 14   |
|                     | 无法顾及家庭               | 54   |
| 家庭影响                | 回家什么也不想干             | 15   |
|                     | 对家人和孩子没有耐心           | 6    |
|                     | 工作生活分不开              | 6    |
|                     | 家庭不理解、不支持            | 2    |
|                     | 工作积极性差(包括热情度低、倦怠感严重) | 61   |
| 工作影响                | 想辞职、转行               | 55   |
|                     | 减少教学投入、降低教学质量        | 40   |
|                     | 影响个人专业成长             | 12   |
|                     | 职业认同感低               | 5    |
|                     | 更加努力工作,提高效率          | 4    |
|                     | 降低工作效率               | 4    |

| 幼儿园的辛苦工作给您带来什么样的影响? |                 |     |
|---------------------|-----------------|-----|
| 身心影响                | 身心疲惫            | 104 |
|                     | 心情差、不快乐(包括幸福感低) | 82  |
|                     | 身体健康状况变差        | 67  |
|                     | 心理压力            | 62  |

考点);休息时间减少,休息不好(30参考点)。具体原始资料摘录见表4。辛苦工作产生的最大的负面后果是对身心造成影响,身心影响包含的四个具体后果包揽了前4名。

幼儿园教师辛苦的工作所带来的影响以负面后

果为主,19条影响后果中,除去“更加努力工作,提高效率”,其他的后果全是负面的影响。“更加努力工作,提高效率”只有4个参考点,所占比例很低。个别被调查者认为“更加努力的适应工作节奏”、“提高业务能力”。之所以会有这种想法,可能是想通过提高工作能

表4 排名前10位幼儿园教师辛苦感影响后果节点的原始资料摘录

| 排名 | 节点             | 原始资料摘录  |
|----|----------------|---|
| 1  | 身心疲惫           | 每天琐事太多,每天只把重点工作放在安全上,室内活动、室外活动不敢太开展,每天下班后身心疲惫;生活质量无法提升,每天累的像狗;累,累,累;每天很累,很少有精力去做其它的事      |
| 2  | 心情差、不快乐        | 情绪不好,比较低落,会感觉很烦躁,对家人对孩子没有耐心;情绪不稳定;心情不好;负能量变多;心情压抑;有时会情绪低落;情绪暴躁;经常发脾气;情绪躁动;消磨耐心,情绪不稳定等;烦   |
| 3  | 身体健康状况变差       | 使我沧桑,苍老了许多;每次上完课后嗓子都会特别疼,咽炎一直没有好;经常加班,身体一直处于亚健康状态;工作节奏很紧张,经常头痛;嗓子疼腰疼腿疼;脱发,身体容易生病;身体透支     |
| 4  | 心理压力           | 心理压力很大;压力很大,每件事情都怕自己做不到家长的满意;时常担惊受怕;神经不能放松,就怕出什么问题;工作二三十年,整日处在高度警惕状态,生怕带孩子期间出现安全问题;心里感觉很累 |
| 5  | 工作积极性差         | 工作积极性与热情度降低;对幼教事业缺失原有的热爱;厌倦工作,期待放假;一份有爱,有责任,有热情的工作,现在热情减半,有倦怠现象;会把内心力量耗光,觉得在幼儿园工作没意思;不想上班 |
| 6  | 想辞职、转行         | 想放弃这份工作;产生挫败感,并有离职念头;失去兴趣,产生对本职业的怀疑;考研离开;经常在想辞职和想坚持之间徘徊;换工作                               |
| 7  | 无法顾及家庭         | 精力跟不上,家里顾及的少;工作和生活不平衡;照顾家庭、孩子的时间不足;几乎每天都在忙工作,顾不上自己的家;把耐心和责任心留给了幼儿和工作,与家人疲惫到无法沟通交流         |
| 8  | 个人时间被压缩,影响个人生活 | 收入低,经常加班,疲于奔命,没有自己的时间;没有自己的自由时间,几乎两点一线,单位,宿舍;无法正常享受法定假期;没空谈恋爱;业余生活减少;自我空间太少了;提升自己的时间没有    |



| 排名 | 节点            | 原始资料摘录  |
|----|---------------|---|
| 9  | 减少教学投入、降低教学质量 | 天天应付检查,班级孩子顾不上;无法静心做些有价值的教研活动;没有精力去研究儿童;教学时间减少;对幼儿的耐心越来越低;备课不充分;教学质量下降;陪伴资料的时间比陪伴孩子的时间多 |
| 10 | 休息时间减少,休息不好   | 困;休息不好;睡眠质量下降;休息时间不够;无法正常的下班休息,总得时常接到家长电话帮忙调解   |

力与效率进而降低工作辛苦感程度。

### (三)辛苦工作状态的改善以“外在改变为主,个人改变为辅”

幼儿园教师是辛苦工作的切身经历者。针对如何改变当前辛苦工作状态问题,让幼儿园教师自己来提出建议更具有真切性。提出的建议大致可以划分为外在方面和个人方面两个维度,外在方面的建议比较多,个人方面的建议比较少。还有个别老师不愿意提

建议,理由是无力改变。提出的 13 条建议,与前面的辛苦影响因素和影响后果基本是对应的。具体的建议与参考点数见表 5。

按照参考点数排名前 10 的建议分别为:降低工作量(124 参考点);提高工资福利待遇(108 参考点);提升幼儿园管理水平(98 参考点);多增加教职工(60 参考点);让教师回归班级与教学(52 参考点);控制班级师幼比(42 参考点);提高家长对教师工作的理解与支

表 5 改变当前辛苦工作状态的建议

| 如果您能改变,您有何建议来改变当前辛苦的工作状态? |                 |      |
|---------------------------|-----------------|------|
| 主轴编码                      | 开放性编码           | 参考点数 |
| 外在方面                      | 降低工作量           | 124  |
|                           | 提高工资福利待遇        | 108  |
|                           | 提升幼儿园管理水平       | 98   |
|                           | 多增加教职工          | 60   |
|                           | 让教师回归班级与教学      | 52   |
|                           | 控制班级师幼比         | 42   |
|                           | 提高家长对教师工作的理解与支持 | 36   |
|                           | 提高教师的社会地位       | 23   |
|                           | 改善幼儿园办园条件       | 19   |
|                           | 增加休息时间          | 12   |
| 个人方面                      | 促进自我成长          | 31   |
|                           | 换工作             | 29   |
|                           | 调整工作心态与工作方式     | 20   |

持(36 参考点);促进自我成长(31 参考点);换工作(29 参考点);提高教师的社会地位(23 参考点)。具体原始资料摘录见表 6。

针对建议部分的编码主要呈现了参考点数在 10

以上的节点。参考点数多表明这个建议具有普适性,也是幼儿园教师群体需要解决的问题。幼儿园教师提出的建议很多,还有二十多条参考点比较低的其他建议,比如“年龄大的教师不带班”、“关注教师心理健

表6 排名前10位改变幼儿园教师辛苦工作状态的建议节点原始资料摘录

| 排名 | 节点              | 原始资料摘录  |
|----|-----------------|---|
| 1  | 降低工作量           | 给老师时间做教师;减少各类检查和评比;每天的会议时间要缩短;不要那么多的环境创设,不要交那么多无用的文案;各种观察记录少点;精简工作量,取消不必要的活动;额外的工作少些  |
| 2  | 提高工资            | 福利待遇 工资够高我愿意辛苦;加薪就可以,哈哈;付出与收获成正比累才会觉得辛苦有所值得;为老师提供更多福利,多一些幸福感  |
| 3  | 提升幼儿园           | 管理水平 合理分配工作;领导业务能力一定要强,幼儿园有明确的发展目标;行政岗和教师岗分开,教师不要有额外兼职;做事情前订好计划,不要做无用功;不要时刻开会,又讲不出重点;希望能够民主管理,多听听老师们真实的想法;提高工作效率                              |
| 4  | 多增加教职工          | 农村幼儿园严重缺老师;乡镇幼儿园如果能达到两教一保,老师的工作量相对减轻,老师的工作状态会改变;增加老师数量(最好是专业幼儿教师);配备专门的保育老师;卫生工作有专门的人打扫   |
| 5  | 让教师回归班级与教学      | 回归教育的本身;专注幼儿,专注教学研究;不要太急功近利搞太多不实的花头,实实在在把孩子的习惯,兴趣培养好;一些和专业无关的杂事可以少的尽量少,多些时间给孩子和自己;免一切不必要的教师活动,让老师安心在教室里带班;可以请专门的保洁员打扫卫生,给老师减轻压力,可以有更多时间去关心孩子们 |
| 6  | 控制班级师幼比         | 严格控制师生比;孩子不那么多就行了;减少师生比,孩子看不过来是一切的根源;控制班容量  |
| 7  | 提高家长对教师工作的理解与支持 | 多和家长沟通,让家长知道老师的压力;以家长进校园,请家长到幼儿园体验教师的角色;多为家长做一些家庭教育指导,家园共育,才能真正促进孩子的成长;园所领导不要太迁就家长  |
| 8  | 促进自我成长          | 自我改变,调整心态,挤出时间,努力变得更优秀;提升自己的业务能力;努力当上园长,扭转局面;找到带班的方法  |
| 9  | 换工作             | 转行;考研离开;辞职;换工作,觉得自己的价值完全体现不出来   |
| 10 | 提高教师的社会地位       | 提高教师社会地位;多正面宣传,增加幼教教师认可度;新闻媒体正能量报道幼儿教师的教育,传播正能量,改变家长思想  |

康”、“提高教师专业化水平”等,这些建议不是不重要,而且需要解决的问题要有重点与主次,所以优先解决参考点多的建议,解决普遍性和突出性问题。

#### 四、讨论

##### (一)幼儿教师辛苦感产生的原因众多,相互密切联结

幼儿教师辛苦感产生的原因众多,原因之间相互作用、相互影响,某些原因之间构成一些因果关系。比

如众“多”中太多的材料、检查、活动、环创等,会增加教师工作量,而很多教师也提到“经常加班,即使下班了也有写不完的主题梳理、课程故事、微信推送、活动方案”,教师工作量大也导致教师工作时长延长。同时师幼比低、缺专职保育员、缺乏科学化管理等,也会增加教师的工作量。而目前教师工作量大、工作时间长的辛苦状态却伴随教师工资低、社会地位低的现状,呈现巨大反差。印证了学前教育圈流传的感慨“操着卖白粉的心,挣着卖白菜的钱”。工资低待遇差造成的付出

与收获失衡又加重了幼儿教师的辛苦感。因此造成幼儿教师辛苦感的各原因之间相互影响,关系密切。

### (二)辛苦状态带来负面效应不容小觑,需要加强重视

教师辛苦状态带来很多负面影响。很多教师提到工作辛苦让“工作积极性与热情度降低”“不想上班”,“每天很累”“没有精力去研究儿童”,“教学时间减少”“对幼儿的耐心越来越低”,辛苦工作带来教师身心疲惫、工作积极性差、减少教学投入、降低教学质量等影响,幼儿教师出现职业倦怠感。当幼儿教师处于职业倦怠状态时,社会需付出更高昂的成本去弥补<sup>[3]</sup>。很多教师提到“天天应付检查,班级孩子顾不上”“陪伴资料的时间比陪伴孩子的时间多”,辛苦工作状态也影响师幼互动时间和质量,而师幼互动对幼儿园教育质量有至关重要的影响<sup>[4]</sup>。“一份耕耘一份收获”,幼儿园教师辛苦工作对应的应该是保教质量的提升及幼儿的健康成长。但幼儿教师辛苦工作状态却带来“损人不利己”的影响。已有研究表明职业倦怠会影响到教师的工作热情、职业投入、教学态度等<sup>[5]</sup>。因此需要加强关注幼儿教师的辛苦状态情况,通过降低幼儿教师的辛苦感来减少上述诸多负面效应。

### (三)多种途径降低幼儿教师的工作量,提高工资待遇

降低幼儿教师辛苦感要对症下药,尤其是要针对导致幼儿教师辛苦的原因去解决这个问题。由于导致幼儿教师辛苦的原因很多,因此解决的对策也需要多管齐下,具体对策可以参考前文的具体指标。在教师提到的降低辛苦感的建议中,外在方面建议最多,其中降低工作量、提高工资待遇水平被提到次数最多。幼儿教师工资待遇影响学前教育质量提升<sup>[6]</sup>,根据马斯洛的“需要层次理论”,生理需要的满足是基础。工资待遇水平不满足会直接导致幼儿教师产生离职倾向<sup>[7]</sup>。有部分教师在建议中提到辞职、转行来降低辛苦感,幼儿教师的离职倾向不利于教师队伍建设,进而

影响幼儿教育质量<sup>[8]</sup>。为了避免出现教师离职、流动状态,应提高幼儿教师的工资福利待遇水平,保障幼儿教师的基本工资福利待遇,满足其安身立命的需要<sup>[5]</sup>。降低广大幼儿园教师的辛苦感,需要社会、政府、幼儿园的大力支持。当前幼儿园教师的辛苦工作状态不值得歌颂和感恩,而且这种“病态”的工作状态亟需转变。完全消除幼儿园教师的辛苦感不现实,但是可以消除一些不必要的辛苦工作,从而降低教师的辛苦感,将辛苦感控制在合理的范围内。解决的对策可以参考前文表5的13条建议,尤其是着重从外在方面的10条建议着手。

#### [参考文献]

- [1] 中国社会科学院语言研究所词典编辑室.现代汉语词典(第7版)[M].北京:商务印书馆,2018.
- [2] 林尹,高明.中文大辞典(第8版)[M].台北:中国文化大学出版社,1990.
- [3] 胡福贞,钱琦.希望感:缓解幼儿教师职业倦怠的重要因素[J].陕西学前师范学院学报,2017,33(5):89-92.
- [4] 马锦华,陈园园,李晓宁.幼儿园教育质量评估指标体系比较及其启示[J].教育研究与实验,2019(5):76-82.
- [5] 李晓巍,郭媛芳,王萍萍.幼儿教师职业倦怠的现状及其与幼儿园组织气氛、教师教学效能感的关系[J].教师教育研究,2019,31(1):66-72.
- [6] 于珍,马瑞清.近十年来我国幼儿教师工资待遇问题研究综述[J].陕西学前师范学院学报,2018,34(4):122-127.
- [7] 尚伟伟,沈光天.幼儿教师职业承诺与离职倾向的关系研究——工作生活质量的中介作用[J].教育学术月刊,2017(7):74-82.
- [8] 赖运成.我国幼儿教师离职倾向:现状、测量、影响因素与应对策略[J].湖南第一师范学院学报,2019,19(2):67-71.

[责任编辑 李亚卓]