

■ 学前教育理论

## 学前儿童家长教育需求及满意度调查研究

郭文斌<sup>1,2</sup>, 苏蒙<sup>1</sup>

(1.伊犁师范大学教育科学学院,新疆伊宁 835000;2.陕西师范大学教育学院,陕西西安 710062)

**摘要:**学前教育是教育体系和终身学习的开端,学前教育的发展质量与层次直接关系到亿万幼儿的成长与成才,与每个家庭的切身利益息息相关,关系着祖国与民族的明天。为了调查家长对学前教育的需求及满意度,采用自编学前儿童家长教育需求及教育需求满意度问卷,对随机整群抽取的四所幼儿园的195名幼儿教师进行了调查研究,结果发现:首先,学前儿童家长教育需求总均分为4.200,学前儿童家长教育需求满意度总均分为4.306。其次,小中大班儿童家长教育需求与教育需求满意度之间呈显著正相关( $P < 0.01$ )。最后,幼儿班级、便利性服务需求、教师职责需求均进入回归方程,对学前儿童家长教育需求满意度有显著预测作用。结论:第一,学前儿童家长教育需求及满意度所得均分较高,处于中上水平;第二,学前儿童家长教育需求越高,其教育需求满意度越高;第三,家长满意度受到幼儿班级、便利性服务需求和教师职责需求因子共同影响。

**关键词:**学前儿童家长;教育需求;教育需求满意度

中图分类号:G616

文献标识码:A

文章编号:2095-770X(2020)03-0059-08

PDF获取: <http://sxqxsfxy.ijournal.cn/ch/index.aspx>

doi: 10.11995/j.issn.2095-770X.2020.03.011

## A Survey on the Educational Needs and Satisfaction of Parents of Preschool Children

GUO Wen-bin<sup>1,2</sup>, SU Meng<sup>1</sup>

(1.School of Education Science, Yili Normal University, Yining 835000, China ;

2. School of Education, Shaanxi Normal University, Xi'an 710062, China )

**Abstract:** Preschool education is the beginning of education system and lifelong learning. The development quality and level of preschool education is directly related to the growth and success of hundreds of millions of children, the vital interests of each family, and the future of the motherland and the nation. In order to investigate parents' needs and satisfaction with preschool education, 195 parents of preschool children from four kindergartens randomly selected were investigated by using a self-designed questionnaire on parents' educational needs and satisfaction with preschool education. The results showed that: first, the total educational needs of preschool children's parents was 4.200, and the satisfaction with education needs was 4.306; second, there was a significant positive correlation between parents' educational needs and satisfaction of educational needs ( $P < 0.01$ ); in the end, children's classes, demands for convenient service and teachers' responsibilities were all in regression equation, and had a significant predictive effect on the satisfaction with educational needs of preschool children's parents. Conclusion: firstly, the average score of preschool children's parents' educational needs and satisfaction is high, which is above the middle level; secondly, the higher the education demand of preschool children's parents, the higher the satisfaction degree of their education demand; thirdly, the parents' satisfaction is influenced by children's class, demands for convenient service and teachers' professional responsibility demand factors.

**Key words:** parents of preschool children; educational needs; satisfaction with educational needs

收稿日期:2019-12-2;修回日期:2019-12-7

基金项目:新疆维吾尔自治区高校科研人文社科重点项目(XJEDU2019SI012)

作者简介:郭文斌,男,陕西渭南人,伊犁师范大学教育科学学院教授、副院长,陕西师范大学教授,博士生导师,主要研究方向:残疾群体认知与职业教育研究;苏蒙,女,河北定州人,伊犁师范大学教育科学学院硕士研究生。

## 一、问题提出

学前教育是终身学习的开端,办好学前教育,实现幼有所育,是党的十九大做出的重大决策部署,关系到亿万儿童健康成长、社会和谐稳定、党和国家事业的未来<sup>[1]</sup>。为提高学前教育质量,教育部等部门出台了《关于实施第三期学前教育行动计划的意见(2017-2020)》,明确指出增加普惠性资源供给、深化体制机制改革和提升保育教育质量等重点任务。《中共中央国务院关于学前教育深化改革规范发展的若干意见》再次提出健全学前教育政策保障,推进学前教育普及普惠安全优质发展,满足人民群众对幼有所育的期盼等指导思想,办好让家长满意、让孩子受益、公平有质量的学前教育将是当前和今后一段时期我国教育发展的一大重点和中心任务<sup>[2]</sup>。这预示着面向未来,我国会进一步加大工作力度,努力发展普惠而有质量的学前教育,为“幼有所育”提供坚强保障<sup>[3]</sup>。

教育需求指人们对教育有支付能力的需要,是获得教育服务的愿望与对教育的支付能力的统一。幼儿家长学前教育需求,指家长希望幼儿在各方面得到良好的发展而对幼儿园教育产生的受自身背景等因素制约的一种综合性需求<sup>[4]</sup>。迄今为止,教育需求满意度概念在学界尚未达成统一认识,但是学界较为公认的概念为,教育需求满意度,指家长将自己接受教育服务后的实际感知与自己的期望值进行比较,得出的一种对教育服务能否满足自身需求的主观评价<sup>[5]</sup>。随着时代的发展,家长的受教育水平、素养不断提升,家长对幼儿园的需求越来越趋向于个性化和多元化。家长作为学前教育的利益相关者,其对学前教育质量的评价可以作为提升幼儿园办园质量的重要参考指标<sup>[6]</sup>,因而家长满意度是检验学前教育质量的一个重要标准,所以学前幼儿家长的教育需求和满意度应该受到广泛重视。目前学前儿童家长的教育需求和满意度主要是研究人口学变量对学前儿童家长教育需求满意度的影响,较少有研究考虑到学前儿童家长教育需求自身与家长满意度的关系,因此深入了解家长对学前教育的需求及满意度及其相关关系,对于提升幼儿园的教育质量,提高学前儿童家长教育需求满意度等都具有重要的参考意义。

## 二、研究方法

### (一) 研究对象

随机选取保定4所幼儿园,其中民办幼儿园3所,

公办幼儿园1所。随机整群抽取4所幼儿园220名幼儿家长作为调查对象。共发放问卷220份,回收问卷200份,回收率为90.91%;删除5份无效问卷,获得有效问卷195份,回收有效率为97.50%。其中小班幼儿家长55人,中班幼儿家长67人,大班幼儿家长73人。

### (二) 研究工具

#### 1. 学前儿童家长教育需求调查问卷

参考已有研究<sup>[7]</sup>自编形成学前儿童家长教育需求调查问卷。该问卷共有22道题目,包含便利性服务需求(5题)、保育服务需求(6题)、教师职责需求(5题)、教育内容需求(6题)4个因子。问卷采用李克特5点计分,1分表示不需要,5分表示很需要,3分为理论中值。因子均分越高,表示该因子所代表的家长教育需求越高。调查问卷的Cronbach's  $\alpha$ 系数为0.793。

#### 2. 学前儿童家长教育需求满意度调查问卷

参考已有研究<sup>[7]</sup>自编形成学前儿童家长教育需求满意度调查问卷。该问卷共有22道题目,包含便利性服务满意度(5题)、保育服务满意度(6题)、教师职责满意度(5题)、教育内容满意度(6题)4个因子。问卷采用李克特5点计分,1分表示不满意,5分表示很满意,3分为理论中值。因子均分越高,表示该因子所代表的家长教育需求满意度越高。本调查问卷的Cronbach's  $\alpha$ 系数为0.942。

### (三) 研究过程

首先,随机抽样确定四所幼儿园(民办园3所,公办园1所);其次,确定整群抽取四所幼儿园220名家长为调查研究对象;再次,与四所幼儿园的园长取得联系,说明调查的目的和意义,获得园长同意后,让其和本园幼儿家长约定时间与地点进行问卷的调查;最后,根据约定好的时间,研究者到幼儿园指定教室与家长见面,向其阐述研究的目的和意义,以及问卷的填写方式,随后发放问卷,由幼儿家长填写。问卷填写时间大概持续30分钟。

### (四) 数据处理

将全部调查问卷进行量化赋值,输入计算机,采用spss23进行数据统计分析。主要采用的数据处理方法有描述统计、单因素方差分析、相关分析和线性回归分析。

## 三、研究结果

### (一) 学前儿童家长教育需求及满意度状况

#### 1. 学前儿童家长教育需求状况

对学前儿童家长的教育需求各因子均分和总均

表 1 学前儿童家长教育需求整体现状(N=195)

因子	Mean	SD	Min	Max	Range
便利性服务	2.790	0.865	1.000	5.000	4.000
保育服务	4.432	0.539	2.000	5.000	3.000
教师职责	4.748	0.381	3.000	5.000	2.000
教育内容	4.688	0.450	3.000	5.000	2.000
需求总均分	4.200	0.377	2.773	4.909	2.136

表 2 学前儿童家长教育需求满意度整体现状(N=195)

因子	Mean	SD	Min	Max	Range
便利性服务	3.981	0.834	1.600	5.000	3.400
保育服务	4.349	0.672	1.333	5.000	3.667
教师职责	4.458	0.566	2.800	5.000	2.200
教育内容	4.407	0.637	1.833	5.000	3.167
满意度总分	4.306	0.563	2.273	5.000	2.727

表 3 小中大班家长对教育需求差异分析(M±SD)

因子	小班	中班	大班	F	P	LSD
便利性服务需求	2.847 ± 0.931	2.624 ± 0.738	2.899 ± 0.909	1.951	0.145	
保育服务需求	4.573 ± 0.441	4.448 ± 0.519	4.311 ± 0.599	3.873	0.022	1>3*, 1>2, 2>3
教师职责需求	4.695 ± 0.396	4.809 ± 0.344	4.732 ± 0.399	1.475	0.231	
教育内容需求	4.558 ± 0.490	4.766 ± 0.349	4.715 ± 0.485	3.535	0.031	1<2*, 1<3*, 2>3
需求总均分	4.204 ± 0.382	4.202 ± 0.343	4.200 ± 0.408	0.009	0.991	

注:\*代表 $p<0.05$ ,\*\*代表 $P<0.01$ ,下同。

分进行描述统计,结果见表1。

表1可知,第一,学前儿童家长教育需求总均分为4.200(Mean=4.200>3),处于中上水平。第二,学前儿童家长教育需求各因子均分由高到低依次为:教师职责(Mean=4.748)、教育内容(Mean=4.688)、保育服务(Mean=4.432)、便利性服务(Mean=2.790)。第三,教师职责和教育内容均分差距最小(Range=2.000),小于其他两个因子间得分差距。

## 2. 学前儿童家长教育需求满意度状况

对学前儿童家长教育需求满意度各因子均分及总均分进行描述统计,结果见表2。

表2可以得出,首先,学前儿童家长教育需求满意度总均分为4.306(Mean=4.306>3),处于中上水平。其次,学前儿童家长教育需求满意度各因子均分从高到低依次为:教师职责(Mean=4.458)、保育服务(Mean=4.349)、教育内容(Mean=4.407)、便利性服务(Mean=3.981)。最后,教师职责均分差距最小(Range=2.200),小于其他三个因子间得分差距。

## (二) 学前儿童家长的教育需求与满意度差异分析

### 1. 小中大班家长教育需求差异分析

对小中大班家长的学前教育需求进行单因素方差分析,结果见表3。

表3可以看出,小中大班家长在保育服务需求和教育内容需求因子均分上存在显著差异。进一步LSD检验表明,小班的保育服务教育需求明显高于大班( $P<0.05$ );小班的教育内容需求明显低于中班和大班( $P<0.05$ )。

### 2. 小中大班家长教育需求满意度差异分析

对小中大班家长的学前教育需求满意度进行单因素方差分析,结果见表4。

表4可以看出,小中大班家长在教育需求满意度总均分及各个因子均分上存在显著差异。进一步LSD检验表明,小班在学前儿童家长教育需求满意度总均分及各个具体因子均分上均低于大班( $P$ 均 $<0.05$ )。

### 3. 不同教育需求水平学前儿童家长的教育需求满意度差异比较

将被试按照学前教育需求总均分由低到高排序,随后确定总人数上下27%人数对应的分数(4.000和4.455)作为划分依据,选择前27%被试组成教育需求

表4 小中大班家长对教育需求满意度差异分析( $M\pm SD$ )

因子	小班	中班	大班	F	P	LSD
便利性服务满意度	3.585 ± 0.952	4.036 ± 0.766	4.227 ± 0.687	10.451	0.000	1<2*,1<3*,2<3
保育服务满意度	4.191 ± 0.700	4.323 ± 0.682	4.491 ± 0.618	3.274	0.040	1<2,1<3*,2<3
教师职责满意度	4.335 ± 0.624	4.448 ± 0.631	4.562 ± 0.430	2.580	0.078	1<2,1<3*,2<3
教育内容满意度	4.349 ± 0.671	4.381 ± 0.700	4.575 ± 0.596	4.313	0.015	1<2,1<3*,2<3
满意度总均分	4.279 ± 0.626	4.328 ± 0.658	4.575 ± 0.596	6.859	0.001	1<2,1<3*,2<3

表5 不同水平教育需求的学前儿童家长满意度差异比较( $M\pm SD$ )

因子	低需求	中需求	高需求	F	P	LSD
便利服务满意度	3.732 ± 1.020	4.021 ± 0.765	4.151 ± 0.689	3.747	0.025	1<2* 1<3* 2<3
保育服务满意度	4.173 ± 0.816	4.335 ± 0.570	4.532 ± 0.628	4.081	0.018	1<2 1<3* 2<3
教师职责满意度	4.370 ± 0.690	4.421 ± 0.512	4.596 ± 0.498	2.566	0.079	
教育内容满意度	4.292 ± 0.718	4.339 ± 0.633	4.614 ± 0.514	4.502	0.012	1<2 1<3* 2<3*
满意度总均分	4.150 ± 0.677	4.284 ± 0.493	4.482 ± 0.503	5.097	0.007	1<2 1<3* 2<3*

低分组,后27%被试组成教育需求高分组,其余人数为教育需求中分组。分别将低、中、高需求组赋值为1、2和3,其中低分组53人、中分组89人、高分组53人。以教育需求分组水平为自变量,教育需求满意度总均分和各因子为因变量进行方差分析,结果见表5。

表5可以看出,高、中、低需求的学前儿童家长除教师职责满意度因子外,在其余家长满意度各因子和总均分方面均存在显著性差异( $P$ 均 $<0.05$ )。进一步LSD检验表明,高需求的学前儿童家长在便利性服务满意度、保育服务满意度中均显著高于低分组( $P$ 均 $<0.05$ );在教育内容和总均分满意度中均显著高于中分组和低分组( $P$ 均 $<0.05$ )。

### (三) 学前儿童家长的教育需求满意度影响因素

#### 1. 学前儿童家长的教育需求满意度相关分析

对学前儿童家长满意度与幼儿班级、家长教育需求进行皮尔逊相关分析,结果见表6。

表6可知,第一,幼儿班级与学前儿童家长教育需求满意度总均分及四个因子呈显著正相关( $P$ 均 $<0.05$ )。第二,除便利性需求与保育服务满意度、教师职责满意度;保育服务需求与教师职责满意度、教育内容满意度;教师职责需求与教育内容满意度;教育内容需求与便利性满意度之间无显著相关关系外,其余学前儿童家长教育需求各因子与教育需求满意度各因子均存在显著正相关( $P$ 均 $<0.05$ )。第三,学前儿童家长教育需求总均分及各因子与家长教育需求满意度总均分间均呈显著正相关( $P$ 均 $<0.01$ )。

#### 2. 学前儿童家长教育需求满意度回归分析

进一步通过回归分析探讨学前儿童家长教育需求满意度的影响因素,以幼儿班级、家长教育需求为自变量,家长满意度为因变量,进行逐步回归分析,结果见表7。

表7可以看出,回归分析模型达到统计学上的显著水平( $F=12.551, P=0.000<0.01$ )。学前儿童家长教育满意度受到班级、教师职责需求、便利性服务需求3个因子共同影响。建立回归方程:学前儿童家长教育需求满意度= $1.934+0.171 \times$  班级 $+0.355 \times$  教师职责需求 $+0.118 \times$  便利性服务需求。

## 四、分析与讨论

### (一) 学前儿童家长教育需求分析

研究发现,学前儿童家长教育需求总均分为4.200 ( $Mean=4.200>3$ ),处于中上水平,各因子均分由高到低依次为教师职责需求、教育内容需求、保育服务需求、便利性服务需求。出现上述结果的原因有:第一,学前儿童家长对教育需求水平较高。学前教育是基础教育的重要组成部分,其水平和质量不仅影响个人一生的发展,也会影响家庭、民族和国家的发展,但我国学前教育仍处于初级阶段,虽然普及率不断提高,但整体质量不是很高<sup>[8]</sup>。第二,家长对幼儿的安全问题最为关注。教育大计,教师为本。公平、有质量的学前教育的发展有赖于一支数量充足、质量合格的幼儿教师队伍<sup>[9]</sup>。近些年来,校园安全事件不断发生,而且入园的孩子多为3-6岁,其自理自立的能力欠缺,安全意识不够,孩子往往不能意识到安全问题的

表 6 幼儿班级、教育需求与教育需求满意度相关分析( $r$ )

	便利性满意度	保育服务满意度	教师职责满意度	教育内容满意度	满意度总均分
班级	0.305**	0.181*	0.162*	0.194**	0.258**
便利性需求	0.208**	0.160	0.125	0.196**	0.211**
保育服务需求	0.145*	0.212**	0.050	0.120	0.166**
教师职责需求	0.190**	0.296**	0.269**	0.134	0.263**
教育内容需求	0.100	0.179*	0.153*	0.226**	0.196**
需求总均分	0.241**	0.292**	0.196**	0.253**	0.299**

表 7 不同班级学前儿童家长教育需求对家长满意度的预测作用

影响因素	B	SE.B	Beta	t	P
班级	0.171	0.046	0.245	3.698	0.000
教师职责需求	0.355	0.098	0.240	3.615	0.000
便利性服务需求	0.118	0.043	0.181	2.728	0.007
constant	1.934	0.479		4.035	0.000

注: 回归方程模型的  $R=0.406$ ,  $R^2=0.165$ ,  $\Delta R^2=0.152$ ,  $F=12.551$ ,  $P=0.000$ 。

威胁<sup>[10]</sup>, 所以孩子的安全问题是家长在教师职责中最关注的, 也是家长在择园时最重要的需求。第三, 家长对于孩子的身体锻炼、人际交往项目需求较低。学前教育内容是指 0-6 岁阶段儿童受教育的内容。其教学内容目标要求注重儿童身心发展的全面性, 关注个体的身体、智力、情感、审美、道德和精神在内的所有能力的发展<sup>[11]</sup>。幼儿期是幼儿生长发育和培养终身健康行为习惯的重要时期, 是身体素质和心理素质形成的敏感时期<sup>[12]</sup>, 也是人际交往能力发展的关键时期<sup>[13]</sup>。在问卷中有 26% 的家长对于孩子锻炼身体这一项目的回答是一般或比较需要, 有 30% 的家长对于幼儿愿意和其他小朋友玩这一项目的回答是不太需要、一般和比较需要。在问卷开放性问题上, 20% 家长在需求中提到希望教师可以重视孩子的心理发展, 情绪的稳定性, 以及合理解决孩子们之间的冲突等问题。在幼儿期, 人际交往能力的发展可以有效提高幼儿的人际互动质量, 并且促进幼儿的社会情绪适应。无论是哪个班级, 在幼儿的交往中, 不可避免的会发生冲突, 而幼儿同伴冲突的合理解决可以促进幼儿的社会性发展<sup>[14]</sup>。面对幼儿冲突的时候, 教师的介入方式和态度在不同班级的处理上仍存在很多的问题。有一部分家长对此项目的需求不是很高, 从侧面也反映出了大部分家长对于孩子的身心发展、人际交往发展的重视程度仍有待提高。第四, 家长对幼儿园的保育工作需求较高。幼儿园的保育工作是幼儿园不可分割的一部分, 20 世纪中叶以来, 学龄前儿童的保育开始由家庭保育转向社会机构保育<sup>[15]</sup>, 保教结合已经成为世界学前教育发

展的趋势, 家长对保育服务的需求也开始增长。在保育服务中, 孩子的饭菜质量可靠、安全是家长最关注的。学龄前儿童正处于身体发育的关键时期, 因而家长对幼儿园保育服务中的饮食安全需求最高。在保育服务需求中, 孩子对某些食物过敏有其他食物替代需求度最低。幼儿园的孩子各有各的特点, 所以当孩子有个别化需要的时候, 幼儿保育员需要照顾到儿童的个别化差异。但是家长可能是在家里很少注意到一些儿童的个别化现象, 所以对幼儿园的需求也相对比较低, 这是家长观念值得改善的一方面。第五, 家长在学前教育需求中对便利性服务需求最低, 但其全距相差很大, 说明不同的人群有不同的需求。如今民办幼儿园很多, 家长们几乎都是就近择校, 因而本研究的便利性需求主要考察的是儿童的晚间服务及节假日服务情况。家长最关注的是寒暑假也可以送孩子上幼儿园, 而对于孩子晚上在幼儿园休息关注度较低。一方面, 随着女性学历及素质的提高, 女性已不再是家庭主妇为主, 而是成为现在经济劳动力的一部分, 走入了职场。家长大多为双职工, 一般都没有寒暑假, 因而父母对于寒暑假将孩子送到幼儿园的需求还是有的。亲子沟通是联结父母和孩子情感关系的纽带, 更是实现家庭功能的重要方式。良好的家庭沟通能够帮助父母和孩子建立良好的亲密关系, 从而有利于孩子的健康成长<sup>[16]</sup>。家长在外面工作一天后, 回到家中希望和自己的孩子进行沟通交流, 所以家长对于晚上将孩子送到幼儿园的需求较低, 另一方面随着社会的发展, 大多数家庭都是三世同堂, 爷爷奶奶

一般都在家,因而对于孩子早晚接送以及生活起居的照顾有了更加便利的条件。

## (二) 学前儿童家长的教育需求满意度分析

研究发现,学前儿童家长教育需求满意度总均分为4.306(Mean=4.306>3),处于中上水平,各因子均分由高到低依次为教师职责满意度、保育服务满意度、教育内容满意度、便利性服务满意度。出现上述结果的原因有:改革开放以来,我国政府与社会对学前教育的认识逐渐增强,在中央政府的主导下,我国学前教育取得了一系列的发展,包括在财政经费投入上增长,入园率增加,幼儿园保教质量提升,师资队伍在数量及专业水平上不断提升,学前教育快速进入发展期<sup>[17]</sup>。保定作为离北京最近的城市之一,在学前教育上也紧随党的号召为创办使幼儿家长满意的学前教育而努力,不断去提升幼儿园的质量。因而相比过去,家长对学前教育质量的满意度呈一个上升趋势。其次,家长对家园沟通关注度很高,但是家园沟通满意度却较低,说明老师和家长并未就幼儿在幼儿园的生活和学习情况进行有效沟通。一方面,家长和教师未能摆正自己的定位,家长存在对幼儿教师“知识的超前传递者”、“全权负责者”、“家长意志的绝对服从者”等角色的不合理的期待<sup>[18]</sup>。而且教师和家长沟通方式单一,一般是通过开家长会,家长在此过程中就相当于是一个“听众”,园长或教师例行公事完成会议的每一个程序,并没有进行深层次的交流与信赖。另一方面,国务院颁布《关于学前教育深化改革规范发展的若干意见》第二十七条,强调保教结合,要保证幼儿班级两育一保,保育员需合理安排幼儿一日生活,为幼儿提供均衡营养保证充足的睡眠和适宜的锻炼,而幼儿园教师通常兼任教育、保育及各种活动开展,尤其是对于教师人数少的幼儿园来说,在与父母沟通交流上,往往会感到力不从心。除此之外,家长由于工作忙或其他原因也忽视了对孩子的关注,很少主动去和幼儿教师进行有效沟通。家园合作是评估学前保育和学前教育质量的一个重要标准<sup>[19]</sup>,成功的教育要求学校和家庭成为儿童教育的正式伙伴<sup>[20]</sup>。如果在学前教育机构和家庭中并没有建立起稳定和长期的联系与沟通,就不能谈儿童的全面发展<sup>[21]</sup>。在问卷开放问题中,仍有40%的家长提到,孩子所在班级教师很少和家长进行沟通,但是作为家长很了解孩子在幼儿园的情况,家长对家园沟通需求度很高,满意度却很低。再次,家长对于孩子卫生习惯和生活自理能力的养成满意度较低。大部分幼儿家长认为学前教育的价值是

帮助幼儿学习知识,改变未来命运,片面地把幼儿教育等同于智力教育,忽视了幼儿的学习习惯、生活自理、集体意识、心理情感的发展<sup>[22]</sup>。为了迎合家长的需求,幼儿园也同样注重幼儿的学习能力及效果,幼儿园小学化倾向逐渐显现出来,而对于培养孩子的好习惯、心理教育、游戏活动等关注度降低。根据访谈得知,幼儿基本是中午在园吃饭、睡觉,有的幼儿教师会有意识的培养孩子的生活自理能力,在进餐、睡眠、盥洗、着装、如厕时教给孩子正确的方法,例如:饭前便后洗手、会叠自己的小被子、可以独立入睡等。但是由于家园沟通不到位,家长和教师不能做到统一,同时好多家长在家里为孩子包办一切,尤其是祖辈,对孩子更加溺爱,这时候孩子就会犹豫不决,或左或右,因而不能够形成良好的卫生习惯和生活自理能力。家庭教育不到位,不仅会抵消学校教育的效果,而且会给幼儿带来一定的消极影响。教育部明确指出:“从2019年开始,家长也要接受教育”,这对于家长既是福音也是责任<sup>[23]</sup>。多数家长初次与教师打交道,缺乏经验,但家园共育一致的要求又需要和教师密切联系,如何与教师互动成了家长首要需求<sup>[24]</sup>。最后,幼儿园便利性服务未能照顾不同阶层家长需求。家长对于晚间不能提供便利性服务满意度最低,一部分家长可能是外出打工的人群,家中无老人或者老人年纪太大无法看护,另一部分家长可能是在二胎开放政策后,考虑到独生子女太孤单或希望自己儿女双全等便迎来了二胎到来,此时对第一胎的照顾便力不从心<sup>[25]</sup>,因此便有了这种需求。我国教育供给的模式很容易走向重视共性需求忽视差异需求,重视普遍需求忽视个性需求<sup>[26]</sup>。国内幼儿园沿袭小学教育模式普遍都有寒暑假,入园时间单一、教育机构单一、服务范围狭窄、机制不灵活<sup>[27]</sup>,大多幼儿园办园形式是全日制,没有半日制、寄宿制,也没有周末服务、节假日服务、晚间服务、护理病孩等工作,并不能满足各阶层工作家长工作、生活的需要,因而满意度较低。

## (三) 幼儿班级及学前教育需求对教育需求满意度影响分析

### 1. 幼儿班级对教育需求及满意度影响分析

调查发现,不同班级在保育服务需求和教育内容需求以及教育需求满意度上存在显著差异,小班的保育服务需求明显高于大班( $P>0.05$ );小班的教育内容需求明显低于中班和大班( $P>0.05$ );小班在学前教育家长总均分及各个因子的满意度均低于大班( $P$ 均 $<0.05$ );大中小班幼儿家长教育需求的四个因子与家长

满意度呈显著正相关( $P$ 均 $<0.01$ )。出现上述结果的原因有:第一,幼儿所处班级不同,家长关注度也不同。小班幼儿家长主要关注幼儿的生活情况,是否能够很好的喝水、进餐、及时如厕等问题;中班幼儿已经建立起来了一些基本的生活常规,生活自理上较小班也更好,开始渴望和同伴相处,因此这个阶段的家长会更加关注孩子的同伴交往及在学校有无与同伴发生冲突等问题;大班是幼小衔接的关键时期,家长会更加注重儿童所接受的教育内容、社会发展和语言表达能力等问题。因而,小班幼儿家长由于幼儿年龄小会更加关注保育服务需求,而大班家长会更加注重教育内容需求,幼儿年龄及班级不同,幼儿家长关注点也会不同。第二,小班家长满意度显著低于大班家长满意度。一方面,小班幼儿正处于适应幼儿园生活的阶段,因此家长的关注度会更高,同时对幼儿园的各方面要求也会更高。而大班的小朋友已经适应了幼儿园的生活,家长对幼儿园各方面以及与幼儿教师都很熟悉,所以家长的满意度相对会更高<sup>[28]</sup>。另一方面,近三年内幼儿园的质量处于一个不断提升、发展的阶段,家长们也看着孩子从小班到大班不断的成长进步,因而家长的满意度会相对较高。

## 2. 学前教育需求对教育需求满意度影响分析

根据学前儿童家长教育需求均分将其分为低分组、中分组、高分组,再通过单因素方差分析探究不同分组学前儿童家长满意度。研究发现高、中、低需求的学前儿童家长在家长满意度各因子和总均分方面存在显著性差异( $P$ 均 $<0.05$ )。高需求的学前儿童家长在便利性服务、保育服务满意度中均显著高于低分组( $P$ 均 $<0.05$ );在教育内容和总均分满意度中均显著高于中分组和低分组( $P$ 均 $<0.05$ )。学前儿童家长教育需求总均分及各因子与家长教育需求满意度总均分间均呈极其显著正相关( $P$ 均 $<0.01$ )。出现上述结果的原因有:首先,现在的家长基本都是80、90后,90后居多,他们大都受过良好的教育,相比于年龄较大的父母或祖父母而言,他们更加关注幼儿的培养与教育,因而对于学前教育需求也越来越多样化,科学研究证明,家长的受教育程度会影响家长对学前教育质量的满意度<sup>[29]</sup>。家长受教育水平越高,对学前教育质量的需求会越高,且满意度也会越高。其次,学前教育最大的消费者即学前儿童家长。学前儿童家长的择校标准和择校后的评价是建立在其信息加工基础上的。相关研究表明,学前儿童家长需求越高,参与度越高,其满意度越高,反过来,家长对学前儿童教育

的满意度越高,对幼儿园的参与和积极性也越高<sup>[30]</sup>。在与家长访谈中,了解到当学前儿童家长有了内在的教育需求时,他们会愿意付之行动,大胆提出,与老师、园长直接或间接(微信、电话)谈及他们的需求与不满。当今国家对幼儿园的重视程度及监管力度不断加大,幼儿园的大量信息是透明公开的,同时幼儿园为了响应党的号召,创办人民满意的幼儿园,其办园质量也在不断提升,改进措施也在加强,从而家长的满意度也在不断提升。对于幼儿园新任教师而言,她们的素养不断得到了提升。国家在近几年不仅注重幼儿教师数量的增长,而且更关注幼儿教师质量的提高<sup>[31]</sup>。幼儿园新进教师的学历不仅较以往有了大幅提升,大多数幼儿教师学历为大专及以上学历,而且,幼儿园注重对新进教师进行园本培训、以老带新师徒结对帮扶等途径,使幼儿园新进教师的教学能力得到了提升,可以迅速适应工作。对于学前儿童家长来说,掌握幼儿园大量、明晰的相关信息,有助于促进家长对幼儿园的积极评价,从而提高其满意度。但是老师和家长的沟通仍较少,此方面是今后研究值得关注的一个问题。再次,学前儿童家长作为学前教育最大的消费群体,其提出的教育需求是在推动着学前教育质量的发展,在满足学前儿童家长教育需求的基础上,提升家长对学前教育质量的满意度。正是有了家长的需求,幼儿园才有了动力,去更好的创办人民满意的学前教育。最后,影响学前儿童家长教育需求满意度不是单一因子作用的结果,而是多因子共同作用的结果。班级不同,家长满意度不同,根据学前儿童所在不同班级满足家长教育需求,提高家长满意度;同时不断满足不同层次的家长在便利性服务和教师职责服务方面的需求,提高学前儿童家长教育需求满意度。

## 五、结论与建议

### (一) 结论

第一,学前儿童家长教育需求及满意度较高,其中对教师职责需求及满意度最高,而对便利性服务需求最低,满意度也最低。

第二,学前儿童家长各项教育需求越高,其满意度也越高。

第三,幼儿所在班级、便利性服务需求、教师职责需求可以很好地预测学前儿童家长教育需求满意度。

### (二) 建议

第一,注重家长的共性需求与个性需求,通过增大幼儿园服务范围,灵活机构体制,满足不同类型家

长的便利性服务需求。

第二,通过加强幼儿的生活自理能力,注重儿童的身心健康,提升家园沟通质量,增加家园沟通次数,变换家园沟通方式,提升家长教育需求满意度。

第三,充分认识到幼儿班级、学前儿童家长教育需求与教育需求满意度的关系,通过关注幼儿所在班级、家长的学前教育高需求,在此基础上进行完善,提高学前儿童家长教育需求满意度。

#### 【参考文献】

- [1] 中华人民共和国教育部.国务院关于当前发展学前教育的若干意见[EB/OL]. Http://www.gov.cn/zwqk/2010-11/24/content\_1752377.htm.2010-11-21.
- [2] 彭望萍. 不断满足家长对学前教育的美好需求——幼儿园家长对学前教育的需求的调研报告[J]. 中国农村教育,2019(22):42-44.
- [3] 余宇, 单大圣. 努力发展普惠而有质量的学前教育[J]. 行政管理改革,2019(2):16-22.
- [4] 杨楠. 西南边疆民族地区幼儿家长学前教育需求研究——以云南省云县涌宝镇、大寨镇为例[J]. 楚雄师范学院学报,2015(8):90-94.
- [5] 于越. 基于投入—产出效率评价的我国学前教育家长满意度研究[J]. 黑龙江科学,2018,9(16):148-153,155.
- [6] 刘婧, 包海芹. 家长对学前教育质量满意度现状的调查研究——以太原市为例[J]. 教育教学论坛,2016(4):53-56.
- [7] 高孝品. 城乡融合背景下家长学前教育需求研究[D]. 金华:浙江师范大学,2017.
- [8] 郭力平. 为需求探寻 为质量献策——评《学前教育需求与质量——保障适龄儿童接受基本而有质量的学前教育政策与机制研究》[J]. 浙江师范大学学报(社会科学版),2017,42(3):84-88.
- [9] 梁慧娟. 改革开放40年我国学前教育事业发展的回望与前瞻[J]. 学前教育研究,2019(1):9-21.
- [10] 魏艺萍. 家长对幼儿园教育需求的研究——以C市为例[D]. 重庆:西南大学,2015.
- [11] 田景正. 改革开放40年我国学前教育课程改革的考察[J]. 教育科学研究,2019(5):60-65.
- [12] 白巍, 张海平, 曹馨元. 沈阳市城区幼儿身体素质及相关体育活动分析[J]. 中国学校卫生,2013,34(5):607-608.
- [13] 刘丽娟. 以幼儿人际交往为核心的社会与情绪学习课程实践研究[D]. 上海:上海师范大学,2017.
- [14] 孙文杰. 幼儿同伴冲突中教师介入行为存在的问题与原因分析——以泰安市某幼儿园为例[J]. 陕西学前师范学院学报,2019,35(4):108-113.
- [15] 李运华, 魏毅娜. 老龄社会与我国学龄前儿童保育模式的变革[J]. 贵州社会科学,2018(4):57-64.
- [16] 胡春阳, 毛获秋. 看不见的父母与理想化的亲情:农村留守儿童亲子沟通与关系维护研究[J]. 新闻大学,2019(6):57-70,123.
- [17] 虞永平, 张斌. 改革开放40年我国学前教育的成就与展望[J]. 中国教育学刊,2018(12):18-26.
- [18] 杨大伟, 张莉. 社会分层视野下家长对幼儿教师期待的研究[J]. 教育研究与实验,2017(3):58-62.
- [19] Tatjana Devjak, Sanja Berenik. Parents' views on Pre-school care and Education in Local Community [J]. US-China Education Review, 2009, 6(7):68-81.
- [20] Nicolau Siobhan, Ramos Carmen Lydia. Together is Better: Building Strong Relationships Between Schools and Hispanic Parents [M]. New York: Haspanic Policy Development Project. ERIC Document Reproduction Service No. ED 325543. 1990.
- [21] Rozafz Ferizi-Shala. Development of Parent Cooperation in Public Preschool Institutions: Case Study [J]. Mediterranean Journal of Social Sciences, 2017, 8(1):237-242.
- [22] 黄桂兰. 转变家长对幼儿园幼小衔接的教育策略[J]. 广州广播电视大学学报, 2017, 17(6):92-96.
- [23] 肖婷. 幼儿职业角色体验式学习:意义、问题与策略——基于情境学习理论视角[J]. 陕西学前师范学院学报, 2019, 35(9):75-79.
- [24] 赵秀坤, 程秀兰. 基于家庭亲职教育需求的幼儿入园适应研究[J]. 陕西学前师范学院学报, 2018, 34(2):79-84.
- [25] 李薇. 职业女性二胎生育医院的影响因素及原因分析[J]. 中国妇幼卫生杂志, 2018, 9(3):49-50.
- [26] 秦金亮. 多元需求条件下办人民满意的学前教育政策旨趣[J]. 教育发展研究, 2017, 37(2):64-68.
- [27] 冯艳芬. 社会分层视角下家长学前教育需求的研究[D]. 金华:浙江师范大学, 2013.
- [28] 王阳. 沈阳市幼儿家长对幼儿园满意度调查研究[D]. 沈阳:沈阳师范大学, 2013.
- [29] 刘婧, 包海芹. 家长对学前教育质量满意度现状的调查研究——以太原市为例[J]. 教育教学论坛, 2016(4):53-56.
- [30] 许璐颖, 周念丽. 学前儿童家长亲职教育现状与需求[J]. 学前教育研究, 2016(3):57-66.
- [31] 李少梅, 张卓然. “全面二孩”政策背景下学前教育资源供给需求预测[J]. 陕西学前师范学院学报, 2017, 33(10):113-119.

【责任编辑 李兆平】