

■专题:幼儿园区域教研

学术主持:郭铁城

新时代幼儿园教研服务链建构

胡连峰^{1,2},张承梅²

(1. 合肥师范学院教师教育学院,安徽合肥 230601;2. 合肥市滨湖启明星幼儿园,安徽合肥 230111)

摘要:新时代幼儿园教研工作需要新思路,经济与管理学的服务链理论为幼儿园教研工作提供实践新视角。以幼儿园教研为中心,通过加强政府机构顶层设计与规划,激发学前教育专家服务热情,创新幼儿园教研资源供给模式,完善教研评价体系,强化智能平台知识管理等具体措施,协同链构政策保障服务组织、专家服务组织、资源服务组织、评价反馈服务组织、智能平台服务组织等五大幼儿园教研服务组织,为幼儿园教研建构一个协同共生的服务共同体。

关键词:新时代;幼儿园教研;服务链

中图分类号:G616

文献标识码:A

文章编号:2095-770X(2019)11-0041-05

PDF 获取: <http://sxxqsfxy.ijournal.cn/ch/index.aspx>

doi: 10.11995/j.issn.2095-770X.2019.11.008

Research on the Construction of Service Chain for Teaching and Research in Kindergarten in the New Era

HU Lian-feng^{1,2}, ZHANG Cheng-mei²

(1. Department of Education, Hefei Normal University, Hefei 230601, China;

2. Binhu Qimingxing Kindergarten, Hefei 230111, China)

Abstract: New ideas are needed in teaching and research work in kindergartens in the new era. The theory of service chain in economy and management study provides a new perspective for the practice of teaching and research in kindergarten. To promote teaching and research work in kindergarten, government should take measures of strengthening top design and planning, stimulating the interest of experts to provide service, innovating resource providing mode, perfecting the assessment system, and strengthening the knowledge management on smart platform. To construct a coordinate and mutual service community, efforts should be made to fortify the cooperation among the organization of policy security, expert service, resource providing, assessment and feedback and smart platform service.

Key words: the New Era; kindergarten teaching and research; service chain

党的十九大报告明确要求,要“办好学前教育”,“努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育”。而办好学前教育,提高保教质量,关键在于建设一支高素质的幼儿园教师队伍。幼儿园教师教研能力是

影响幼儿园教师专业发展水平、决定教师专业素质高低的重要因素。当前,幼儿园教研主流形式包括园本教研和片区教研两种,但两种形式的教研工作存在诸多问题,突出表现在幼儿园教师被动参与,研

收稿日期:2019-04-19;**修回日期:**2019-06-04

基金项目:安徽省教育科学研究项目(JKZ2019014)

作者简介:胡连峰,男,安徽阜阳人,合肥师范学院教师教育学院学前教育系主任,副教授,合肥市滨湖启明星幼儿园副园长,主要研究方向:学前教育基本理论,学前教育管理;张承梅,女,安徽合肥人,合肥市滨湖启明星幼儿园园长,高级教师,主要研究方向:幼儿园管理。

究活动过程流于形式;教研活动缺少专家专业引领,教研主题缺乏系统性与针对性,研究质量层次不高;教研资源获取途径有限,研究资料良莠不齐;研究成果难以有效梳理与扩散等方面^[1-6]。

新时代的标志体现在思想与技术两个层面。思想层面上,党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央,立足我国实际,提出系列新理念、新思想、新战略,推动了中国特色社会主义进入新时代,我国的政治、经济、文化、科技、教育事业的发展随之进入新阶段;技术层面上,以互联网、大数据、人工智能为代表的新一代信息技术的蓬勃发展,必将对我国经济发展、社会进步、教育生活带来重大而深远的影响。新时代幼儿园教研工作需要新思路。2018年《中共中央 国务院关于学前教育深化改革规范发展的若干意见》(以下简称《若干意见》)要求“完善学前教育教研体系”。借鉴经济与管理学中的服务链理论思想,树立以幼儿园教研为“中心”的服务对象的工作理念,建构兼具理念科学前瞻、服务主动精准、组织系统全面、发展协同共生、平台智能回应的幼儿园教研服务链是完善幼儿园教研体系的时代要求。

一、新时代幼儿园教研服务链的内涵

国外“服务链”的相关研究起自20世纪末^[7]。服务链又称作服务供应链,是对服务供给节点概念的提升。服务链以服务需求方为中心,注重各服务供给节点之间的多主体连接与服务集成,目的在于建构一个协同共生的服务共同体,为服务需求方提供优质服务。

现实中,受幼儿园教师的教研经验、保教工作的时间压力以及机构对教研工作的重视程度等多种因素的影响,幼儿园内的教研工作成效不高。提高幼儿园教研质量与实效需要借用新的研究视角与工作思路,幼儿园教研活动需要良好的生态环境作支持,从经济与管理学的观点来看,提高幼儿园教研工作质量,需要推进幼儿园教研需求侧与服务供给侧的结构性改革,建构高质量的幼儿园教研服务链是推动幼儿园教研服务供给侧结构性改革的有益探索。所谓新时代幼儿园教研服务链,是指以党的十九大报告精神为指导,以互联网信息技术为支撑,以幼儿园教研工作为服务对象与中心,通过有机协同专家学者、政府、教研资源、智能平台等多个教研服务输

出组织,建立多个服务供给组织主体之间的全新链状组织结构,以提供人才流、信息流、技术流和资金流等方式,建构幼儿园教研服务供给组织与幼儿园教研需求方的耦合共生关系,促进幼儿园教研工作顺利实施与满足幼儿园教研服务需求,提升幼儿园保教质量。

二、新时代幼儿园教研服务链的体系建构

(一)新时代幼儿园教研服务链的体系建构设想

结合幼儿园教研工作需求实际,新时代幼儿园教研服务链由专家服务组织、政策保障服务组织、资源服务组织、评价反馈服务组织、智能平台服务组织等五大服务组织构成,五大服务组织因有共同的服务对象——幼儿园教研而协同共生为服务链。服务链通过提供人才流、技术流、信息流、资金流等四种服务而耦合幼儿园教研工作。如图1。

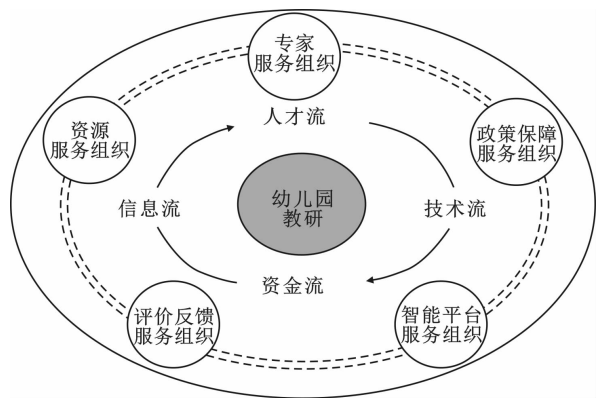


图1 新时代幼儿园教研服务链体系结构示意图

幼儿园教研服务链五大服务组织中的政策保障服务组织主要由政府及幼儿园上级管理机构组建,该组织的任务在于做好顶层设计与规划,为整个教研服务链提供政策支持,协同各服务组织单元,为幼儿园服务链体系的顺利运作提供经济资源和政策保障;专家服务组织主要由来自高校、政府、社会机构、外园等从事学前教育教研工作的专家、学者及学术团体组成,其主要任务是为幼儿园教研提供智力支持与教研引领等服务,该组织是幼儿园教研服务链中最重要的服务供给节点;资源服务组织由专业学前教育教研资源服务机构组成,该组织的任务是为整个服务链和幼儿园提供教研条件、资源支持、教研成果输出等服务;评价反馈服务组织是由社会第三方学前教育教研质量评估机构组成,该组织以专业的评估团队、完善的评估流程和科学的评估工具和

评估标准提供客观公正、公信力强的评估服务^[8];智能平台服务组织是随着信息技术、人工智能技术的发展而出现的一种新型服务组织,该服务组织利用现代信息技术,为幼儿园教研工作提供及时、精准的教研支持,为幼儿园教师提供个性化、智慧型的学术帮扶。以上五种服务组织之间既相互独立又相互链接,既发挥着各自个体功能又联合实现整体功能。

(二)新时代幼儿园教研服务链的系统特点

以建构服务链的思路推动幼儿园教研工作的发展,是一场理念与实践层面上的新转变与新探索。建构新时代幼儿园教研服务链,打破了以往幼儿园教研工作中各参与者平等的情形,而是将幼儿园的教研工作放到了“中心”地位。一方面,将幼儿园教研置于至高无上的主体地位,使之成为新时代幼儿园教研服务链发展的最为根本价值的追求。参照市场经济学中的理念,幼儿园教研等同于市场上商品交易的购买方、服务的需求者;另一方面,服务链上的相关服务组织退居为商品的生产者、服务的提供者,就实质而言,幼儿园教研服务链与幼儿园教研需求之间是一种商家与顾客的关系、被选择者和选择者的关系。进一步分析新时代幼儿园教研服务链的特点,对于我们在实践中推进幼儿园教研工作有着深刻意义。

1. 理念的时代性与前瞻性

党的十九大报告倡导“构建人类命运共同体”,共创人类美好未来。基于此理念,大到世界各国,小到学术团体,皆需推动共同体建设。幼儿园教研服务链的建设,其目的在于推动幼儿园教研服务组织的共同体建设。服务链协同各幼儿园教研服务组织单元,发挥各服务单元专长,形成整体优势,输出优质服务。另外,服务链中服务组织单元之间经常性的交流、碰撞与相互启发,可以激发更多前瞻性的服务理念与服务内容。

2. 服务的主动性与精准性

服务的主动性与精准性是幼儿园教研服务链区别于传统合作模式的显著特点。当前,合作推进幼儿园教育教研质量发展,无论是以地方政府为中介的UGS(即大学—地方政府—中小学校)合作模式,还是以行政区为中介的UDK(即大学—行政区—幼儿园)合作模式,由于多个合作方责、权、利界定不清,容易出现相互推诿扯皮、效率低下、不可持续等

多种问题。新时代幼儿园教研服务链以输出优质幼儿园教研服务为宗旨,以满足幼儿园教师教研工作实际需要为根本目的,其具有天然的主动服务精神。另外,由于服务链中的服务组织单元分工明确、任务具体、服务专业,能够较为精准地满足幼儿园教师教研工作的实际需要,提供精准性的教研服务。

3. 系统的全面性与整体性

发展幼儿园教师教研能力需要有良好的生态系统作支持,需要协调相关的人力、物力、财力、信息等因素。幼儿园教研服务链包括五大具体服务组织,能够为幼儿园教研提供全面性、多方位、立体式的服务;同时,因服务链中各节点之间具有协同相关性^[9],整个服务链能够以整体形式提供服务产品。

4. 运行的耦合性与共生性

“耦合”是物理学术语,是指多个电路元件或模块之间存在紧密配合与相互影响,并通过相互作用从一侧向另一侧传输能量的现象。新时代幼儿园教研服务链体系在运行过程也会出现耦合性。由五大服务组织链构的服务链与幼儿园教研工作会发生一种互动耦合式的多方协同、多方联动的正向发展,服务提供方与服务需求方“携手并进”。正向耦合式运行同时产生服务链与幼儿园教研活动共生式的合作关系,两者犹如两个相互咬合的齿轮,相互带动,不可分离。

幼儿园教研服务链除具以上主要特征外,还兼有平台应答智能性,即智能平台服务组织能结合大数据分析技术、人工智能技术,针对幼儿园教研工作现实问题与矛盾,为幼儿园教师提供智慧型、个性化的服务。

三、新时代幼儿园教研服务链的建构思路

新时代幼儿园教研服务链建构的总体思路是:以党的十九大报告精神为指引,坚持幼儿园教研服务链服务输出质量为要、效益为先的原则,发挥“市场机制”的资源配置作用,以新时代幼儿园教研服务供应链的供给侧结构性改革为抓手,以提高幼儿园教研供给体系质量作为建构方向,激活五大服务组织的市场供给活力,逐步探索建立以幼儿园教研为主体、市场为导向的幼儿园教研市场运行体制,推动幼儿园教研质量变革、机制高效,不断增强我国幼儿园教研服务链的服务创新力和竞争力。

新时代幼儿园教研服务链建构的具体思路是,按照服务链建构理念的时代性与前瞻性要求,建设一个协同五大服务组织的幼儿园教研服务支持系统,在为幼儿园教研提供主动精准、智慧智能服务的同时,实现服务链服务水平与幼儿园教研质量协同共生发展。

(一)政策保障服务组织:加强顶层设计,理顺幼儿园教研服务链运行机制

政府及教育主管部门是政策保障服务组织的主体构成部分。党的十八大报告要求:“推动政府职能创造良好发展环境、提供优质公共服务”。幼儿园教研服务链的建构,坚持目标导向、问题导向,要发挥市场在资源配置中的决定作用,以幼儿园教研质量提升为核心,转变政府及教育管理机构职能,做好顶层设计工作,理顺幼儿园教研服务链运行体制机制问题,实现服务资源配置最优化。具体工作有三个:一是政府及教育管理机构要创新监管方式,激发服务链中各服务组织单元的主体活力。尊重并发挥服务链中各服务组织的工作自主性,并以法律法规等政策文件的形式科学划分各服务组织的职能分工、职责边界,实现责权利的统—与一致^[10];二是建立服务链运行协调机制,加强学前教育教研体系建设。《若干意见》中明确要求,要“健全各级学前教育教研机构,充实教研队伍,落实教研指导责任区制度,加强园本教研、区域教研,及时解决幼儿园教师在教育实践过程中的困惑和问题”。要充分发挥各服务组织的行业优势、专业优势,促进服务链服务共同体的建设;三是要建立合理的幼儿园教研资金投入机制,制定服务成本分担制度。建立幼儿园教研专项资金,合理规划资金使用范围、资金分配与拨付方式,以及建立健全资金监查和问责制度。

(二)专家服务组织:激发服务热情,推动学前专家扎根于幼儿园教研实践

幼儿园教研是提高教师专业素养和科学保教能力的重要途径,是推动办园质量快速提升的“发动机”。但由于幼儿园教师本身知识结构不合理、教研经验不丰富、时间压力比较大等条件限制,幼儿园教研工作亟需高水平专家的引领与支持。激发学前教育领域专家的服务热情,需要做好三个方面的工作:一是压担子。参与幼儿园教研工作的指导与引领,是发挥高校教师教学服务、科研服务和社会服务能

力的最佳途径。专家所在单位要加强专家的使用,提升学前教育专家服务的意识,提供服务基层教研实践的机会,发挥专家个人价值和社会价值;二是指路子。鼓励高校、政府、社会机构、外园等从事学前教育教研工作的专家、学者及学术团体到幼儿园合作教研。2017年人力资源社会保障部的《关于支持和鼓励事业单位专业技术人员创新创业的指导意见》文件规定:“激发高校、科研院所等事业单位专业技术人员科技创新活力和干事创业热情,促进人才在事业单位和企业间合理流动”、“支持和鼓励事业单位选派专业技术人员到企业挂职或者参与项目合作”;三是给待遇。对于为幼儿园教研工作提供智力支持与教研引领服务的专家,其所属机构要从工作考核、职务晋升、职称评定、培训培养、经费支持等方面给予倾斜支持。

(三)资源服务组织:创新供给模式,提升幼儿园教研资源供需契合度

当前,幼儿园教研专题资源建设存在很多问题:一是多资源建设主体之间缺乏有效合作机制,造成资源重复低水平建设,资源浪费现象严重;二是资源供给模式多样,如,政府供给、市场供给、公益供给和自我供给等多种模式,多种供给模式资源标准不一,质量参差不齐,对用户有效需求缺乏准确把握,造成资源的供需契合度差,数据资源利用率低等问题;三是缺少统一的幼儿园教研专题资源服务平台,教研资源共享程度不高,使用不便利;四是现有很多资源服务平台收费标准较高,不利于高质量教研资源的广泛使用^[11-12]。针对以上问题,如何创新幼儿园教研资源供给手段与服务模式,提升资源供需的契合度,成为资源服务组织需要重点解决的问题。我们建议,首先,要协同资源开发主体,集中人力、物力、财力,花大功夫,下大力气做好幼儿园教研专题资源平台的建设与开发工作;其次,要统一资源建设标准,丰富资源建设类型,聚焦幼儿园教研工作问题,建立资源分类体系,提高资源的共享性、针对性和契合度。另外,资源服务组织要加强供给侧结构性改革,推动幼儿园教研平台专题资源的更新与服务适宜度的提升^[13]。

(四)评价反馈服务组织:完善评价体系,提供客观有效有质量的评价

《幼儿园教育指导纲要》指出,教育评价是了解

幼儿园保教工作有效性与适宜性、调整与改善工作,促进幼儿发展的必要手段。服务链中评价反馈服务组织的建立,是为幼儿园教研工作提供客观中立、体系全面、专业性强的质量评价服务。为此,根据科学评价的相关要求,需要做好三项工作:一是评价反馈服务组织要科学组建幼儿园教研评估评价专业团队。《若干意见》中要求“建立一支立足实践、熟悉业务的专业化质量评估队伍”;二是要协同政府机关、专家学者和幼儿园完善评价指标体系。在国家幼儿园保教质量评价指南的指导下,服务组织要根据幼儿园教研实际,科学制定幼儿园教研质量评估标准、评价指标体系和评量工具;三是评价反馈服务组织要科学分析评价数据,为幼儿园教研工作提供客观公正、公信度高、针对性强的反馈信息,以推动幼儿园教研工作不断上新台阶。

(五)智能平台服务组织:强化知识管理,催生智慧型定制式幼儿园教研服务

智能平台服务组织是顺应当今人工智能技术发展而出现的一种新型服务组织,此种组织将为幼儿园教研输出目前尚无法估量的服务能力。2018版《人工智能标准化白皮书》提到,人工智能是新一轮产业变革的核心驱动力,将在催生新技术、新产品的同时,对传统的行业进行较强的赋能,极大提高公共服务的精准化水平。新时代幼儿园教研活动必须借力人工智能的发展,借助云计算、大数据技术,推动幼儿园教研知识的收集梳理、结构管理与应用推广^[14]。智能平台服务组织提供智慧型的幼儿园教研服务;智慧型的幼儿园教研,必将催生智慧型的幼儿园教师。

[参考文献]

[1] 黄俏甜,黄虹坚. 创新学前教育区域教研的实践探索

[J]. 学前教育研究,2018(3):67—69.

[2] 李雪飞,左志宏. 上海市公办幼儿园教研组长职业倦怠现状研究[J]. 上海教育科研,2017(7):27—31.

[3] 辛明月. 幼儿园园本教研存在的问题与思考[J]. 教育评论,2007(2):130—131.

[4] 原燕. 幼儿园教研活动的现状及发展建议[J]. 教育理论与实践,2009,29(S1):132—133.

[5] 上官金曼,徐赟. “去魅”:幼儿园教研认识的误区及其澄清[J]. 陕西学前师范学院学报,2017,33(7):83—85.

[6] 杨帆. 以园本教研促进幼儿教师专业成长的思考[J]. 陕西学前师范学院学报,2013,29(3):103—104.

[7] 吴玉霞. 公共服务链:一个政府购买服务的分析框架[J]. 经济社会体制比较,2014(5):144—147.

[8] 孙洋洋,姚伟. 国外学前教育第三方评估机构的特点分析[J]. 早期教育(教育科研),2017(6):24—25.

[9] 綦佳,王海燕,宗刚. 服务链理论研究[J]. 北京工业大学学报(社会科学版),2006,6(4):22—25.

[10] 朱文辉. 城乡义务教育一体化发展:困境剖析与出路分析——政府职能的视角[J]. 当代教育论坛,2019(1):11—17.

[11] 柯清超,王朋利,张洁琪. 数字教育资源的供给模式、分类框架及发展对策[J]. 电化教育研究,2018,39(3):68—74,81.

[12] 郭广军,聂国卿. 新时代加快推进优质教育资源共享的实施路径[J]. 职业技术教育,2018,39(26):42—45.

[13] 熊伟. 构建高校学报面向特定优势学科的全服务链[J]. 中国科技期刊研究,2019,30(2):105—107.

[14] 刘译阳,姜珊. 基于大数据下社会网络分析与知识共享管理研究[J]. 情报科学,2019,37(4):109—115.

[责任编辑 张雁影]