

■专题:早期教育

# 幼儿园开展0-3岁早期教育服务指导的现状调查与分析

——以陕西省为例

王莉<sup>1</sup>, 柳铭<sup>2</sup>, 王登峰<sup>1</sup>, 何蓉娜<sup>1</sup>, 赵振国<sup>1</sup>

(1. 西北工业大学幼儿园, 陕西西安 710072; 2. 陕西省教育厅基础教育一处, 陕西西安 710061)

**摘要:**采用问卷法,面向全省范围内的幼儿园及0-3岁婴幼儿家长进行问卷调研,了解已开展过0-3岁早期教育服务指导的幼儿园基本现状,以及幼儿园对于开展0-3岁早期教育服务指导的总体意愿;了解家长在0-3岁早期教育方面的需求及现状。调查分析发现,幼儿园超半数有开展0-3岁早期教育服务指导工作的意愿;幼儿园受家长认可、最突出的优势是“办园规范,值得信赖”;服务指导最主要形式为亲子活动和托班;政策、师资、资金是所需的主要支持。据此建议应及早出台相关具体政策规范幼儿园开展0-3岁早期教育指导服务,幼儿园也应从师资、形式、内容、场地、时间等方面提升专业性、兼顾灵活性以满足家长需求,幼儿园开展0-3岁早期教育指导服务应在先总结典型经验的基础上逐步推广。

**关键词:** 幼儿园;0-3岁早期教育;服务指导

**中图分类号:** G610

**文献标识码:** A

**文章编号:** 2095-770X(2019)10-0054-07

**PDF获取:** <http://sxxqsfxy.ijournal.cn/ch/index.aspx>

**doi:** 10.11995/j.issn.2095-770X.2019.10.010

## Investigation and Analysis on the Guidance of Early Childhood Education (Aged 0-3) in Kindergartens —A Case Study of Shaanxi Province

WANG Li<sup>1</sup>, LIU Ming<sup>2</sup>, WANG Deng-feng<sup>1</sup>, HE Rong-na<sup>1</sup>, ZHAO Zhen-guo<sup>1</sup>

(1. Attached Kindergarten to Northwestern Polytechnical University, Xi'an 710072, China;

2. The First Branch of Basic Education, Department of Education of Shaanxi, Xi'an 710061, China)

**Abstract:** The study surveyed the present situation of kindergarten's efforts in the guidance for early childhood education and the willingness of kindergartens to provide relevant services and the present situation of parents' demands for early childhood education guidance by questionnaire among parents of kindergarten kids and parents of 0-3 year old infant in Shaanxi province. Statistics show that, more than half of the kindergartens are willing to provide early childhood education guidance; parents' acceptance of kindergartens mainly rests on its regulation and reputation; guidance provided are usually in forms of parents-child activity and nursery; policy support, teaching staff support and financial support are generally needed. To regulate the guidance of kindergartens provided to the early education of children from 0 to 3, relevant policies should be issued; kindergartens should improve their professionalism and flexibility in terms of teachers, management, teaching contents, and place and time to meet the needs of parents; and the development of early education guidance service in kindergartens to

**收稿日期:** 2019-06-11; **修回日期:** 2019-07-01

**基金项目:** 陕西省2018-2019年度基础教育重大课题(ZDKT1906)

**作者简介:** 王莉,女,陕西西安人,西北工业大学幼儿园园长,正高级教师,主要研究方向:幼儿园课程;柳铭,女,上海人,陕西省教育厅基础教育一处副处长,主要研究方向:学前教育管理;王登峰,男,湖北荆门人,西北工业大学幼儿园一级教师,主要研究方向:学前教育原理。

children from 0 to 3 should be gradually promoted on the basis of typical experience.

**Key words:** kindergarten; early childhood education of children from 0 to 3; guidance

## 一、问题提出

进入21世纪以来,对早期教育质量及教育公平的日益关注成为全球早期教育的发展趋势,发展儿童早期服务体系已然成为一项系统的社会工程。国际社会和各国政府纷纷关注儿童早期发展及政策支持。2006年世界学前教育组织(OMEP)调查指出,近50%的国家有针对0—3岁儿童的国家项目。美国目前已有34个州制定了面向0—3岁婴幼儿的学习指南。0—3岁(婴幼儿)早期教养已成为国家战略发展的大计,是人力资源开发的奠基。

在我国,0—3岁婴幼儿照护与教育已引起党和政府的关注。2010年2月,全国妇联、教育部等七部委联合颁布了《全国家庭教育指导大纲》,专门提出了0—3岁年龄段家庭教育的内容和指导要点;2011年国务院印发的《中国儿童发展纲要(2011—2020)》中指出:“积极开展0—3岁儿童科学育儿指导。积极发展公益性普惠性的儿童综合发展指导机构,以幼儿园和社区为依托,为0—3岁儿童及其家庭提供早期保育和教育指导。加快培养0—3岁儿童早期教育专业化人才。”2016年全国妇联、教育部等九部委又制定了《关于指导推进家庭教育的五年规划(2016—2020年)》要求:加强儿童早期家庭教育指导服务,鼓励妇幼保健机构、幼儿园面向社区和家庭开展儿童早期家庭教育服务与指导,探索建立儿童早期发展社区家庭支持模式;2018年习近平总书记在在全国教育大会上指出:“教育、妇联等部门要统筹协调社会资源支持服务家庭教育”;2019年5月国家专门发布“国务院办公厅关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见”(以下简称《指导意见》),具体推进我国0—3岁婴幼儿照护服务的政策法规体系、标准规范体系的健全,基本满足人民群众的婴幼儿照护服务需求。由此可见,解决好我国0—3岁婴幼儿早期教育服务的问题,已成为当前摆在政府面前不可规避的任务。

事实上,陕西省0—3岁婴幼儿早期教育的工作起步是比较早的,2005年就在全省范围内开展了0—3岁婴幼儿早期教育的试点工作,选择了14所条件较好的幼儿园进行试点,2006年试点园增至64所。2008年陕西省各城市都不同程度地开展了0—3岁婴幼儿早期教育工作,形成了以幼儿园和民营早教机构并举的格局。但总体来说,“我国0—3岁婴幼儿社区早教公共服务工作质量令人堪忧”<sup>[1]</sup>。

因为“民办早教机构的投资者通常是半路出家,机构的社会信任度不够”<sup>[2]</sup>,所以,我省早教市场也存在诸多问题,其质量和管理现状令人堪忧。在教育理念与日俱进的今天,对于0—3岁婴幼儿的养育不单单是“养”,在“育”的方面也有专业要求。“原国家卫计委2016年对十个城市的调查显示:全国婴幼儿在各类托育机构的入托率仅为4.1%,但76.8%的家长期望孩子能上‘公办’托育机构,且希望能上全日制者占84.2%。”<sup>[3]</sup>因此,了解目前陕西省0—3岁婴幼儿早期教养的需求及幼儿园开展0—3岁早期教养服务的现状,为制定陕西省幼儿园面向家长和社区开展0—3岁早期教育相关政策提供参考依据,是本研究的目的。

## 二、调查对象与调查方法

### (一)调查对象

通过分层抽样方法,利用问卷星平台在全省范围内发放针对家长和幼儿园两种问卷,分别收回问卷17362份、6096份(2017年幼儿园总数7810,占比78.05%)。经过答卷时长筛查,将答卷时间少于1分钟的问卷视为无效问卷,最终有效问卷是17322份、6062份(2017年幼儿园总数7810,占比77.62%)。调查对象家长基本情况见表1;幼儿园基本情况见表2。

表1 家长基本情况(N=17322)

题项	选项	占比
地区	省会城市	30.04%
	城市	15.58%
	县城	24.82%
	乡镇农村	29.46%
主要看护人(多选)	母亲	84.11%
	父亲	44.47%
	祖父母	29.64%
主要看护人最高学历	硕士及以上	5.12%
	本科	23.06%
	大专	21.38%
	高中/中专	26.35%
	初中及以下	24.09%
家庭年收入	3万以下	29.54%
	3—8万	40.77%
	8—30万	26.46%
	30—100万	2.88%

表2 幼儿园基本情况(N=6062)

题项	选项	占比
地区	省会城市	26.43%
	城市	14.05%
	县城	24.56%
	乡镇农村	34.96%
办园性质	教育部门办园	59.62%
	民办普惠	15.03%
	民办非普惠	6.3%
	企事业单位办园	16.86%
级别	省示范	15.09%
	市示范	18.62%
	一级园	24.83%
	二级园	7.26%
	合格园	22.25%
	准办园	11.94%
办园经费(多选)	财政全供	56.17%
	自收自支	33.47%
	财政差供	22.72%
	公益组织支持	5%
	个人捐助	1.62%

## (二)调查方法

本研究采用问卷调查法。为了解陕西省0—3岁婴幼儿早期教育现状,以及家长对早期教育的需求,尤其是对于幼儿园开展公益性0—3岁早期教育服务的需求,参考已有相关资料自编问卷《陕西省0—3岁婴幼儿家庭早期教育指导需求调查问卷》。此问卷内容主要涵盖以下三部分:家庭基本情况、家庭参加早期教育服务指导的现状和问题、家庭对早期教育服务指导的需求。同时,为了解陕西省各级各类幼儿园面向家长和社区开展0—3岁早期教育服务指导的发展现状与所需支持,参考已有相关资料自编问卷《陕西省幼儿园面向家长和社区开展0—3岁公益性早期教育服务指导现状调查问卷》。此问卷内容主要涵盖以下三部分:幼儿园基本情况、开展过早期教育服务指导的幼儿园的服务现状、幼儿园对于开展公益性早期教育指导服务的认识和所需支持。通过研究者所在社区幼儿园及家长进行小范围试测,并结合教师、家长半结构化访谈,对问卷相关问题和选项进行修改和完善,最终完成上述两个问卷的编制。

## 三、调查结果与分析

### (一)幼儿园开展0—3岁早期教育服务指导的基本现状

据调查统计显示:幼儿园开展0—3岁早期教育

指导服务工作情况:曾经开展过此项工作52.13%;没有开展此项工作47.87%,近一半的幼儿园没有开展过相关工作。在0—3岁早期教育试点工作期间有超过半数的幼儿园开展过此项工作,这也为本调查和此项工作后续开展提供经验借鉴和参考。

针对已开展过0—3岁早期教育指导服务的幼儿园,我们从基本情况、资金、指导、师资、效果等方面分析了开展现状,具体如下:

#### 1. 基本情况

从开展早期教育服务指导工作的主体来看,以幼儿园为主体、社区协助居多(57.22%);其次,为幼儿园独立开展、社区无参与(36.55%);最后,以社区为主体、幼儿园协助(6.23%)。所以,在社区范围内0—3岁婴幼儿早期教育的开展幼儿园是主要力量。

从开展早期教育服务指导工作时间来看,5年之内的幼儿园有63.73%;5年以上的幼儿园占36.27%。

#### 2. 早教服务的资金

在资金方面,我们从资金来源、用途、数额等方面做了相关调查,见表3。

表3 早教服务资金相关情况(N=6062)

题项	选项	占比
资金来源(排名前三)	政府拨款	57.47%
	自收自支	34.59%
	企事业单位拨款	21.36%
资金用途(排名前三)	设备与专业教具	60.76%
	教师及工作人员劳务费	53.92%
	课程研发	40.54%
已投入资金	10万以内	46.36%
	10—50万	33.48%
	50万以上	20.16%

由此可以看出,早教工作的经费虽然主要由政府拨款,但也呈现多渠道筹措、多主体分担的局面;而经费主要用于玩教具、课程和人员劳务费等软件环境上,硬件环境如场地空间等相对花费较小,所以,整体资金投入也不高。

#### 3. 服务指导情况

在幼儿园开展0—3岁具体服务指导工作方面,我们从工作场地、指导内容、工作频次、指导形式等方面做了相关调查。结果显示:幼儿园开展早教服务指导的主要场地为专门的早教教室(36.2%)以及园内其它活动室(36.23%)。在服务指导频次上,以每周一次居多(38.42%);其次为每两月一次(19.97%);服务内容方面(本题为多选),主要涵盖类别依次为家庭教育的理念与方法(62.5%)、婴幼儿营养与保健(61.01%)、幼儿园入园准备

(60.6%)、婴幼儿身心发展规律与养育(57.09%)、婴幼儿疾病的预防及简单处理(45.95%)等。所以,幼儿园开展0—3岁早期教育指导服务充分利用了园所空间场地,指导内容比较丰富,指导形式、时间灵活,具有明显的便利性。

#### 4. 师资相关情况

据调查,目前幼儿园早教师资来源(本题为多选题)依次为学前教育专业毕业的有63.26%;早期教育专业毕业的有57.56%<sup>①</sup>;其他师范类专业毕业的有33.04%。此外,幼儿园从事早教工作的教师已取得的资格认证(本题为多选题)依次为:幼儿园教师资格证(93.7%);保育员资格证(40.57%);早期教育指导师(33.7%);育婴师资格证(28.35%)。由此可以看出,目前开展0—3岁早期教育服务主要以幼儿园教师为主,需要加强早期教育专业师资的培养和培训,让更多的教师具有此专业资格。

#### 5. 服务指导效果

在工作成效方面,我们从家长反馈、教师反馈两方面进行了调查。80.98%的家长对幼儿园开展早教指导工作表示满意或基本满意;58.86%的老师认为,早教指导工作深受领导重视、家长欢迎,课程实施反响良好。可以看出,幼儿园开展0—3岁早期教育还是很受家长甚至教师的认可,尤其能够满足家长在此方面的主要需求。

### (二) 幼儿园开展0—3岁早期教育服务指导的总体意愿

针对所有参与调查的幼儿园,我们进一步从认知层面、态度意愿、困难与支持等方面了解了开展0—3岁早期教育服务指导的总体意愿,具体如下:

#### 1. 对开展0—3岁早期教育服务指导的认识

##### (1) 早教工作的价值

在幼儿园面向家长和社区开展早期教育服务指导的意义上,(本题为多选)排名前四项依次为为促进幼儿发展(73.87%);提高家庭养育水平(68.56%);利于幼儿入园适应(56.5%);提升社会对早期教育的关注(53.48%)。前两点显示,大多幼儿园能较好地认识到开展早教服务指导的价值。

##### (2) 幼儿园自身优势

调查显示,幼儿园认为在开展早期教育服务指导中最突出的优势为(本题为多选):办园规范,值得信赖(70.82%);其余依次为利于幼儿入园适应(59.58%);专业的师资队伍(55.03%);便于服务周边家长(47.53%);户外游戏及室内活动场地大(34.28%);收费低且性价比高(30.2%)。其中,我们还将“幼儿园办园级别”与“开展优势”进行了交叉分析,结果显示:幼儿园级别越高,优势越明显,对自

身实力的认可度也越高。

#### (3) 服务指导形式

调查显示,幼儿园认为能够为家长提供的早期教育服务指导形式(本题为多选),依次为亲子活动(79.31%);早教知识宣传(53.68%);家长培训(52.95%)和婴幼儿早教课程(50.94%)。其中,我们也将“幼儿园所在地区”、“幼儿园办园级别”与“服务指导形式”进行了交叉分析,结果显示:省会城市的幼儿园在自身实力和能力方面优势明显,尤其体现在家长培训、婴幼儿早教课程、入户指导、网络在线服务方面。亲子活动为第一认可的指导形式。级别越高的幼儿园实力也越强,也能够提供更多元的指导形式。

#### 2. 对开展0—3岁早期教育服务指导的意愿

据调查,幼儿园面向所在社区和家庭开展早期教育服务指导工作的意愿,依次为愿意51.11%;不确定42.05%;不愿意6.85%。仅有一半的幼儿园表示愿意开展相关工作。进一步了解,幼儿园是否愿意开展公益性(不以盈利为目的)早期教育服务指导工作,结果依次为愿意55.53%;不确定39.38%;不愿意5.1%。幼儿园整体意愿占比没有因为公益性而发生明显变化。

其中,我们将所在地区、办园级别、办园性质、办园经费、相关早教工作经验等等选题,分别与“意愿”的选题进行了交叉分析,结果显示有三:

第一,幼儿园开展过早教工作的“经验”对后期意愿以及公益性工作意愿有显著影响。

第二,在意愿方面,教育部门办园、企事业办园、民办普惠办园有一半以上者选择了愿意开展早教服务指导工作,民办非普惠园在不愿意开展中占比相对较高。

第三,财政全供的幼儿园在公益性方面意愿较强,自收自支的幼儿园在不开展方面的意愿占比相对较高。

#### 3. 开展0—3岁早期教育服务指导所需支持

##### (1) 所需支持

在幼儿园开展公益性早期教育服务指导所需的全部支持上(本题为多选),排名前五项依次为,政策支持(76.76%);专业师资及培训(67.95%);资金支持(67.4%);教学设备及玩教具(55.38%);专家指导(50.73%)。此外,76.39%的幼儿园认为,开展公益性早期教育服务指导所需经费来源应是“政府拨款”。

其中,我们将“幼儿园所在地区”与“所需支持”进行了交叉分析,结果显示:省会城市需要的支持较其它地区更多,其中最为显著的是政策支持、资金支持、师资支持,其余占比较大的为教学设备及玩教

具、部门协助、场地支持。

## (2) 专业支持

调查显示,专业支持(本题为多选)最突出的是教育专家关于婴幼儿发展、行为观察与指导、家长教育方面等系统的专业指导,占74.1%;专业院校和机构开发的家长教育与儿童发展各领域课程占73.51%;其余占比较多的依次为早期教育环境创设52.92%、玩教具和书籍购买使用50.4%。

## 四、结论与建议

### (一) 结论

1. 幼儿园有开展0—3岁早期教育服务指导工作的意愿

自2005年陕西省在全省范围内开展0—3岁婴幼儿早期教育试点工作,先后有大量幼儿园开展了此项工作,也为进一步开展幼儿园面向家长和社区开展0—3岁公益性早期教育指导服务积累了经验、奠定了基础。幼儿园中有三分之一的园所一直坚持开展此项工作,使得此项工作具有延续性,经验更加系统,为后续进一步开展此项活动能够奠定良好的基础。

超过半数幼儿园愿意面向家长和社区开展0—3岁早期教育服务指导工作,根据问卷中意愿调查显示:超过半数的幼儿园有意愿参与此项工作,而且近半数不确定的幼儿园只要相应政策条件允许、资金支持到位,也是潜在愿意开展此项工作的主要力量。通过交叉分析显示:幼儿园开展过早教工作的已有经验对后期意愿以及公益性工作意愿有显著影响。具体体现为:一直在开展此项工作的幼儿园中,有80.15%更愿意继续开展早教指导服务;没有开展过此项工作的幼儿园,62.92%选择了不确定,有迟疑态度。在前期已开展过此项工作的幼儿园中,工作年限越长,其后续开展早教服务指导的意愿越强烈。这在一定程度上也说明了0—3岁早期教育服务指导工作其实也是“幼儿园可持续发展的需要”<sup>[4]</sup>。

在进一步的访谈中发现,不管是以前开展过此项工作的幼儿园,还是没有开展过的幼儿园,大家比较关心的一个直接问题就是政策态度,也就是政策允不允许、支不支持的问题,一旦政策允许、支持,那么幼儿园就可以“光明正大”地开展0—3岁早期教育指导服务,进而人员、资金就能得到相应的解决。解决了这些问题,幼儿园就没有了后顾之忧,在能力许可的情况下开展相应的指导服务。恰逢国家层面出台《指导意见》“鼓励支持有条件的幼儿园开设托班,招收2至3岁的幼儿”。所以,幼儿园是有意愿开展0—3岁早期教育指导服务的。

2. 幼儿园开展0—3岁早教服务指导最突出的优势是“办园规范,值得信赖”

幼儿园面向家长和社区开展公益性0—3岁早期教育指导服务具有自身独特的优势。在对幼儿园的调查中(本题为多选)幼儿园认为开展早期教育服务指导最突出的优势为:办园规范,值得信赖(70.82%);其次是利于幼儿入园适应(59.58%)和有专业的师资队伍(55.03%)。而在对家长的调查中(本题为多选)家长认为幼儿园开展早期教育服务指导的优势是:正规的教育机构,家长较为信赖(74.67%);教师专业且教育服务质量高(56.25%);位置离家近,参与早教服务指导方便(47.22%);利于幼儿入园适应(46.09%);收费低、性价比高(44.56%)。

从某种程度上说,无论作为幼儿园还是作为家长,幼儿园作为正规教育机构和幼儿园教师作为专业师资队伍受到一直认可,而且托幼一体化也是大家共同关心的问题。加之,许多早教机构教育资质规范的缺失也成为许多家长心中的隐患和顾虑。因此,幼儿园开展此项工作优势显而易见,不仅可以进一步发挥幼儿园自身的专业优势,也可以进一步获得家长的认可。就像对家长的调查中发现家长期望的学习地点(本题为多选)选择幼儿园的达75.46%,远超早教机构的40.97%、社区儿童服务中心的34.41%,足见幼儿园开展此项工作所具有的家长心理优势。

3. 幼儿园开展0—3岁早教服务指导的最主要形式为亲子活动和托班

在对幼儿园的调查中,亲子活动是幼儿园认为能够为家长提供的早期教育服务指导最主要的形式,这与此前另一项调查所得出的“亲子课程是0—3岁婴幼儿早期教育的主要形式”<sup>[5]</sup>的结论不谋而合。究其原因:一方面,幼儿园有丰富的开展亲子活动的经验;另一方面,亲子活动便于组织开展,并且不严格受时间和地点的限制,其多样性、灵活性、趣味性也深受家长和孩子喜欢,有利于促进亲子之间的情感交流。在对家长“乐于参与哪些类型的早期教育指导(本题为多选)”调查中结果显示:集体亲子活动(62.17%)最受家长欢迎;其次为婴幼儿早教课程(51.34%)、家长讲座及培训(38.84%)、早教知识宣传与咨询(47.8%)等。由此可见,亲子活动可以作为幼儿园开展0—3岁早教服务指导的最主要、最有效的形式。

幼儿园开展0—3岁早教服务指导的另一个重要形式就是托班。其实托班以一种福利的形式存在一些企事业单位办园中,成为托幼一体化的一部分。

在《指导意见》的鼓励下幼儿园完全可以将托班扩展开来,不仅满足单位职工的人托需求,还可以在某种程度上填补社会的人托需求。幼儿园可以根据自己的实际条件提供全日托、半日托等托育服务,满足一定家长的人托需求。

多样的亲子活动和各种形式的托育服务刚好可以构建一个多层次的0—3岁婴幼儿早期教育指导服务体系,亲子活动主要服务0—2岁的婴幼儿和家长,而托育服务则主要服务2—3岁的幼儿和家长。亲子活动和托班两种主要形式相互补充形成体系,既立足于幼儿园的实际条件,又满足各种家庭的实际需求。

#### 4. 政策、师资、资金是幼儿园开展0—3岁早教服务指导所需的主要支持

调查显示:幼儿园开展公益性早期教育服务指导需要的支持排名第一的是“政策支持”(76.76%)。0—3岁早期教育服务属于准公共服务<sup>②</sup>的一部分,尤其是开展公益性0—3岁早期教育服务,所以,它首先需要国家相关政策的支持与引导,刚好国家出台《指导意见》从宏观层面已然给予了支持和引导。目前就是需要省市层面相关具体政策的规范、引导,比如,管理体制、人员配置、资金分配、卫生保健等。因此,此项工作的具体开展还有待相关具体政策的颁布与执行,规范幼儿园开展0—3岁早期教育指导服务。

幼儿园开展公益性早期教育服务指导需要的支持排名第二项是“专业师资及培训”(67.95%)。从专业师资上来说,在针对家长的问卷调查中显示家长期望的早教指导人员依次为:早教专业教师60.61%、幼儿园教师51.04%、早教专家48.34%。由此可知,虽然幼儿园教师获得了超过半数家长作为早教人员的认可,但是二者还不是一回事,家长还是更加认可早教专业教师。正如有研究就指出:“非0—3岁儿童早期教育专业师资开展的早期教育问题很多,亟待加强其专业性,提高其教养水平和教养指导的培训”。<sup>[6]</sup>但是,在幼儿园里,即使是开展0—3岁早教服务的幼儿园,拥有早教专业资格的教师比例比较低。经调查得知,幼儿园早期教育的教师资格认证类型主要是幼儿园教师资格证93.7%;其次是保育员资格证40.57%;具有早期教育指导师资格的占33.7%;育婴师资格证的占28.35%。幼儿园开展0—3岁早期教育服务还需要相关专业师资的支持。而从培训层面来说,其中专业支持最突出的是教育专家关于婴幼儿发展、行为观察与指导、家长教育方面等系统专业指导,高达74.1%,专业院校和机构开发的家长教育与儿童发展各领域课程73.51%。这也从知识的角度反映了幼儿园整体上

还是缺乏针对0—3岁早期教育的师资。

0—3岁早期教育虽然作为一项准公共服务,即使作为一项公益性事业,也需要考虑成本投入、成本分担的问题,所以,资金问题也是关系此项工作开展的一个关键性因素。不管是作为开展0—3岁早期教育的主体单位,还是作为0—3岁早期教育接受者家长,对成本问题都有各自的考虑。家长在获得早期教育服务指导过程中遇到的主要问题第一位为收费高,占51.79%。而家长认为幼儿园开展早期教育服务指导的优势是收费低、性价比高,占44.56%。由此可以看出,家长对于幼儿园开展0—3岁早期教育服务的认可很大程度上建立在资金花费上,相对于商业性的早教机构,在收费方面幼儿园具有明显的价格优势。实际上,0—3岁早期教育服务的开展成本支出是一定的,商业性早教机构主要是自收自支,那幼儿园的资金来源怎么解决?所以,有76.39%的幼儿园认为开展公益性早期教育服务指导所需经费来源应是政府拨款。实际上通过对开展过0—3岁早期教育服务的幼儿园调查也发现其开展早期教育工作经费主要来源:政府财政拨款占57.47%;自收自支34.59%。这也就解释了为什么幼儿园在0—3岁早期教育方面收费较低,比较获得家长认可的原因;从另一方面来说,幼儿园要开展公益性0—3岁早期教育指导服务需要政府的资金支持,这样才能保证此项活动的公益性方向和幼儿园有意愿、有基础开展此项活动。

#### (二)建议

##### 1. 应及早出台相关具体政策规范幼儿园开展0—3岁早期教育指导服务

第一,政策引领。“婴幼儿早期发展不仅依赖家庭的养育,也需要整个国家政策层面的支持。”<sup>[7]</sup>开展0—3岁早期教育指导服务是国家具体推进“十九大”报告中“幼有所育”重大民生议题的重要举措。“政府必须制定和切实落实‘幼有所育’的基本标准、法律规制,并进行有效的监管与落实”<sup>[8]</sup>。从目前0—3岁早期教育的需求和幼儿园开展0—3岁早期教育的意愿来看,陕西省政府应该及早出台相关政策,引领、支持幼儿园开展0—3岁早期教育指导服务发展,进一步明确0—3岁早期教育的需求及其重大意义,让更多的幼儿园加入到提供0—3岁早期教育指导服务的行列中来。

第二,资金支持。通过上述资金支持的调查与分析已然发现幼儿园开展0—3岁早期教育服务指导所需经费支持与家长需求不谋而合。从幼儿园办园性质来讲,调查中的教育部门办园、企事业单位办园、民办普惠幼儿园占比达到91.51%,这些幼儿园

都不是以盈利为目的的办园,所以,在保证低收费标准的情况下,由于成本投入一定,而家长所能接受的早期教育投入最高为:不超过60元/小时,占75.2%;60—80元/小时,占14.52%;80元/小时,之内合计89.72%,所以,其资金就必须要靠财政补贴。因而针对不同的幼儿园办园性质和收支情况进行分类财政补贴。

第三,规范保障。在引领和支持幼儿园开展0—3岁早期教育指导服务的同时也应规范其发展条件,对于组织管理、资金补贴、开展条件、评价等都应有相应的规定并具有一定的措施去保障其实施。

2. 幼儿园应积极开展0—3岁早期教育指导服务满足家长需求

在政策的引领、支持、保障下幼儿园应该大力开展0—3岁早期教育指导服务满足家长此方面的旺盛需求,而开展0—3岁早期教育服务指导就需要完善相关准备工作。第一,保证师资的专业性。“师资是0—3岁婴幼儿早期教育发展的核心要素”<sup>[5]</sup>,可以招聘具有专门早期资格的教师来从事0—3岁早期教育指导服务,也可以对现有有意愿的幼儿园教师进行专门的0—3岁早期教育培训,不断提高0—3岁早期教育专业师资的比例。

第二,丰富0—3岁早期教育指导服务的形式和内容。在保证亲子活动和托育这两种主要活动形式的同时,也应充分利用现代信息技术和传统方式相结合开展不同形式的家长讲座和培训,进行专业的早教知识宣传和咨询。

第三,设置专门的0—3岁早期教师活动场地和材料,保证亲子活动、托班开展和面对面的家长讲座及咨询的开展。

第四,灵活设置开展0—3岁早期教育指导服务的时间和频次,充分满足此阶段家长们的差异化需求,让更多的家长和幼儿能够在自己便利的时间参与此项教育活动中来。

3. 幼儿园开展0—3岁早期教育指导服务应在先总结典型经验的基础上逐步推广

幼儿园开展0—3岁婴幼儿早期教育指导服务应逐步推进,鉴于前期本省进行过0—3岁早期教育指导服务的试点工作,尽管试点工作只有少部分幼儿园持续坚持着,而且主要还是面对本单位职工的便利之举,然而对于后续开展此项工作具有很好地借鉴意义。可以根据这些持续开展此项工作的幼儿园的经验来总结相应的管理经验、师资保障经验、资金投入参考等等。在总结典型经验的基础上依据

《指导意见》按需求分层次地在全省推进此项工作。条件成熟的幼儿园可以申报开展此项工作;条件不成熟的幼儿园,如果幼儿园所在地区需求大,也可以创造条件给予更多支持开展。新建幼儿园则应该依据《指导意见》要求和条件将0—3岁早期教育指导服务纳入到规划之中、建设之中和运行之中。总之,在借鉴经验推广的过程中,既要注重满足家长对0—3岁婴幼儿早期教育量的需求,又要有计划有目的地保障0—3岁婴幼儿早期教育指导服务的质量。

#### [注 释]

- ① 据目前陕西省早教专业招生和毕业情况,毕业人数不足50人,即使加上外省早期教育专业毕业来陕工作的教师,人数也非常有限,所以,推断很多人将学前教育 and 早期教育两个专业混为一谈,出现此专业如此高的比例。反过来,有可能学前教育专业毕业的比例更高。
- ② 在近日国家18部委联合印发的《加大力度推动社会领域公共服务补短板强弱项提质量 促进形成强大国内市场的行动方案》的通知“发改社会〔2019〕0160号”中,将托育服务定为“非基本公共服务”的范畴。所以,0—3岁早期教育服务充其量是“准公共服务”属性。

#### [参考文献]

- [1] 杨晓岚. 0—3岁婴幼儿社区早教公共服务体系的保障措施[J]. 理论观察, 2013(11): 146—147.
- [2] 宋静. 关于陕西省0—3岁婴幼儿早期教育发展的思考[J]. 西安文理学院学报(社会科学版), 2017, 20(6): 97—100.
- [3] 王峰. 全职妈妈复职遭遇配套瓶颈“托儿所”回归急需顶层设计[N]. 21世纪经济报道, 2018—08—22(007).
- [4] 陈红梅, 金锦秀. 从局外走向局内——关于幼儿园成为社区0—3岁婴幼儿早期教育服务中心的思考[J]. 学前教育研究, 2009(9): 29—32.
- [5] 贺琳霞, 刘迎接, 张雨. 0—3岁婴幼儿早期教育的家长育儿需求调查——以陕西省为例[J]. 陕西学前师范学院学报, 2019, 35(1): 29—34.
- [6] 金锦秀. 武昌区幼儿园为社区儿童早期教育服务现状的调查研究[D]. 武汉: 华中师范大学, 2008.
- [7] 白钰, 郑丽娟, 刘步瑶, 等. 中国农村贫困地区养育行为现状及其影响的实证研究[J]. 华东师范大学学报(教育科学版), 2019, 37(3): 70—83.
- [8] 杨菊华. 新时代“幼有所育”何以实现[J]. 江苏行政学院学报, 2019(1): 69—76.

[责任编辑 张雁影]