March 2019 Vol. 35 No. 3

■学前教育理论



家园沟通中的常见认知问题及其改善策略

——以信阳市两所幼儿园为例

孙娓娓

(信阳职业技术学院学前与艺术教育学院,河南信阳 464000)

摘 要:本研究以 60 名幼儿教师和 60 名家长为被试,采用问卷法和访谈法调查家园沟通中常见认知问题,并寻求改善策略。 结果表明:教师和家长在沟通必要性、沟通主动性、沟通背景、沟通内容、沟通方式等方面存在一定差异,并从沟通理念、沟通 技巧、沟通环境三个层面提出完善家园沟通的建议。

关键词: 学前教育;家园沟通;认知问题;幼儿教师;家长

中图分类号:G616

文献标识码: A

文章编号: G6102095-770X(2019)03-0039-05

PDF 获取: http://sxxqsfxy. ijournal. cn/ch/index. aspx

doi: 10.11995/j.issn.2095-770X.2019.03.008

Study on Communication Problems and Improvement Strategies Between Kindergarten and Family —Taking Two Kindergartens in Xinyang as Examples

SUN Wei-wei

(Xinyang Vocational and Technical College, Xinyang 464000, China)

Abstract: Taking 60 preschool teachers and 60 parents as subjects, this paper intends to investigate problems existed in the communication between kindergarten and family and seek improvement strategies by means of questionnaires and interviews. The results show that there are certain differences in the communication between teachers and parents, such as communication necessity, communication initiative, communication background, communication content, communication methods, and so on. And it puts forward some suggestions for improving the communication between kindergarten and family from three aspects of communication concepts, communication skills, and communication environment.

Key words: preschool education; communication between kindergarten and family; preschool teachers; parents

一、问题提出

著名幼儿教育专家陈鹤琴先生曾说过:"幼稚教育是一种很复杂的事情,不是家庭一方面可以单独胜任的,也不是幼稚园一方面能单独胜任的,必定要两方面共同合作方能得到充分的功效"。[1] 可见,家庭和幼儿园是幼儿学习和生活的两个重要场域,父母和教师在幼儿的成长和发展中都扮演着不可或缺的角色,[2] 幼儿的健康和谐发展需要家园合作共育,

而幼儿教师与家长的沟通正是实现家园合作共育的 关键,教师只有与家长进行有效沟通合作,才能共同 促进幼儿发展。为了深入地了解教师和家长对家园 沟通的基本看法及相关建议,进一步提升家园沟通 的质量,更好地为幼儿健康成长提供专业服务,本研 究对信阳市部分幼儿园的教师和家长进行问卷调查 和访谈,旨在探究幼儿园教师家园沟通能力的形成 与发展,为创设和谐的家园沟通环境提供可资借鉴 的策略。

收稿日期:2018-09-12;**修回日期:**2018-09-19

作者简介: 孙娓娓, 女, 河南安阳人, 信阳职业技术学院学前与艺术教育学院副教授, 主要研究方向: 学前教育。

二、研究方法

(一)研究工具

本研究主要以调查问卷和访谈的方式进行。调查问卷在前期幼儿园教师和家长访谈以及查阅大量相关文献的基础上,结合信阳市家园沟通的实际,围绕教师的基本情况、教师和家长对家园沟通的基本认识、家园沟通存在的认知问题以及改善策略等方面进行设计。问卷初稿在征求部分幼儿园骨干教师、家长、幼儿教育专家、教育局主管领导意见后修改,并进行试测后形成正式问卷。

(二)研究对象与数据处理

2015年,信阳市共有幼儿园 770 所,在园幼儿 194462人,教职工 9899人(专任教师 6130人)。2015年启动实施学前教育第二个三年行动计划,全市幼儿学前一年毛入学率达到 93%,三年毛入学率达到 82%,新建改扩建公办幼儿园 223 所,扶持普惠性民办幼儿园 216 所,新推荐申报省级示范园 2 所,市一级幼儿园 4 所,省级示范幼儿园已达到 10 所,^[3]具有较好的代表性。本研究选取信阳市城区一所公办园(G园)和一所民办园(M园),从每所幼

表 1 教师样本特征分布情况

表 1						
教师样本统计特征		G 园		M 园		
		人数	百分比	人数	百分比	
年龄	20-25 岁	9	30.0%	18	64.3%	
	26-30 岁	14	46.7%	8	28.6%	
	31-35 岁	5	16.7%	2	7.1%	
	35 岁以上	2	6.7%	0	0.0%	
学历	中专或高中	5	16.7%	4	14.3%	
	大专	16	53.3%	21	75.0%	
	本科	9	30.0%	3	10.7%	
	硕士/博士研究生	0	0.0%	0	0.0%	
教龄	2年以下	12	40.0%	20	71.4%	
	3-5年	14	46.7%	8	28.6%	
	6-9年	3	10.0%	0	0.0%	
	10年及以上	1	3.3%	0	0.0%	
	学前教育	18	60.0%	24	85.7%	
	小学教育	3	10.0%	0	0.0%	
专业	英语教育	4	13.3%	2	7.1%	
	音乐教育	5	16.7%	2	7.1%	
	语文教育	0	0.0%	0	0.0%	
职称	小教一级	8	26.7%	0	0.0%	
	小教二级	2	6.7%	0	0.0%	
	无	20	66.7%	28	100.0%	

注:G园多数教师受编制数量所限、M园所有教师受办园性质所限,双方都是面向社会公开招聘,实行聘用制,没有职称评定资格。

儿园随即抽取小、中、大三个年龄段各 30 位教师和 30 位家长进行调查,共发放问卷 120 份,其中教师 问卷 60 份,家长问卷 60 份,回收教师有效问卷 58 份,回收家长有效问卷回收 56 份,见表 1,表 2。在调查的同时,还选取部分教师和家长进行深入访谈以弥补问卷的不足。在整理问卷和访谈内容后,采用 SPSS19.0 统计软件对数据进行了详细分析。

表 2 家长样本特征分布情况

样本统计特征		G 园		M 园	
		人数	百分比	人数	百分比
年龄	25-30 岁	13	46.4%	16	57.1%
	31-35 岁	8	28.6%	10	35.7%
	35 岁以上	7	25.0%	2	7.1%
学历	中专或高中	2	7.1%	8	28.6%
	大专	9	32 . 1%	11	39.3%
	本科	15	53 . 6%	9	32 . 1%
	硕士/博士研究生	2	7.1%	0	0.0%
职业	公务员或事业单位	17	60.7%	7	25.0%
	企业职工	9	32 . 1%	5	17.9%
	个体工商户	2	7.1%	11	39.3%
	其他	0	0.0%	5	17.9%

三、研究结果与分析

(一)教师和家长对沟通必要性的认识

教师和家长对沟通必要性的认识直接影响着家 园沟通能否开展,只有先从思想上认识到家园沟通 很必要,才有可能进行家园沟通。

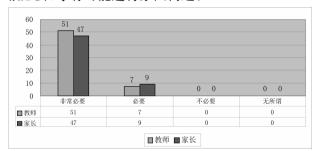


图 1 对沟通必要性的认识情况

如图 1 所示,绝大多数教师和家长都能从思想上认识到家园沟通的必要性,双方对家园沟通必要性的认识基本上保持一致。

(二)教师和家长对沟通主动性的认识

教师和家长对沟通主动性的认识直接关系着家 园沟通能否持续进行,双方只有积极、主动与对方沟 通,才能保证家园沟通的长久性。

如图 2 所示,83%的教师经常主动与家长沟通, 教师的积极主动性很强。57%的家长也会主动与教 师沟通,但仍有 43%的家长与教师主动沟通的频率

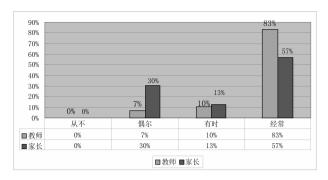


图 2 对沟通主动性的认识情况

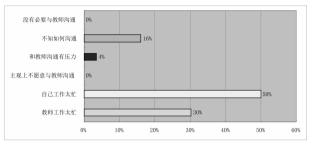


图 3 家长不主动与教师沟通的原因

较低,相对较为被动。可见,教师的主动性要明显高于家长的主动性,教师是家园沟通的主要发起者,发挥着主导作用。家长不主动与教师沟通的原因可以从图 3 中看出,30%的家长认为教师工作太忙,不想再给教师增加负担;50%的家长认为自己工作太忙,实在抽不出时间和教师沟通;16%的家长认为虽然自己也想与教师沟通,但不知如何沟通;4%的家长受师道尊严传统观念的影响,认为和教师沟通有压力。家长不主动与教师沟通的原因颇多,但归根结底是由于家长更多地只是从观念上认识到家园沟通的重要性,但没有真正地从行动上付诸实现,导致观念和行为相脱节,观念没有发挥引领行为的作用。

(三)教师和家长对沟通背景的认识

了解教师和家长对沟通背景的认识有利于明确 双方在什么样的情况下主动与对方沟通,旨在扩大 双方的沟通面。

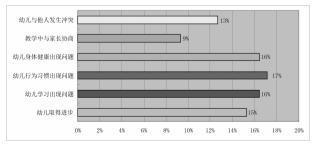


图 4 教师主动沟通家长的背景

如图 4 所示,多数教师通常在幼儿行为习惯出现问题、幼儿身体健康出现问题、幼儿学习出现问题、幼儿与他人发生冲突、了解幼儿在家情况以及幼

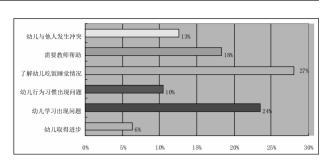


图 5 家长主动沟通教师的背景

儿取得进步时与家长主动沟通,但仅有 9%教师在教养幼儿过程中遇到困难时会求助家长帮助。可见,教师对家长的认识仍停留在表面,没有深入认识到家长资源的重要性,更没有充分发挥家长资源的优势作用。

如图 5 所示,多数家长更加关注幼儿的吃饭睡觉情况以及幼儿的学习情况,在这两方面发生问题时,会主动与教师沟通,需要特别指出的是,仅有6%的家长会在幼儿取得进步时与教师沟通,主要原因是有的家长认为幼儿取得进步挺正常的,没必要为此与教师沟通;有的家长比较含蓄,觉得不好意思,担心自身有故意显摆的嫌疑。

(四)教师和家长对沟通内容的认识

了解教师和家长对沟通内容的认识有助于认清 双方侧重幼儿哪方面的发展,旨在引导教师和家长 关注幼儿全面发展。

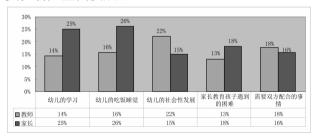


图 6 对沟通内容的认识

如图 6 所示,总体上看,教师和家长对幼儿的关注面比较接近,但双方沟通内容的侧重点略有不同,教师更加关注幼儿社会性发展,如独立能力、合作能力、同伴关系等,家长则更加侧重幼儿的吃饭睡觉情况以及学习情况,究其原因是家长重视幼儿智力发展,担心幼儿输在起跑线上,希望幼儿更好地适应小学的学习和生活,但却忽略了幼儿德、体、美、劳等其他方面的全面发展。可见,教师需要帮助家长正确地认识幼儿教育,树立科学的教育观和儿童观,从而更好地促进幼儿健康和谐发展。

(五)教师和家长对沟通方式的认识

了解教师和家长对沟通方式的认识有利于认清 双方更偏向于哪种沟通方式,旨在完善沟通方式,提 高家园沟通质量。

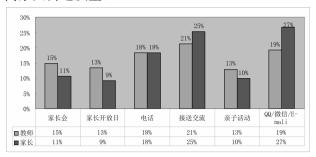


图 7 对沟通方式的认识

如图 7 所示,教师和家长的沟通方式主要有:家长会、家长开放日、电话、接送交流、亲子活动以及QQ、微信、E-mali等。此外,研究者在与教师和家长的访谈中得知,双方更加偏向接送交流、电话、网络交流、亲子活动这四种沟通方式,究其原因:一是便捷(如接送交流、电话、网络交流),二是直接,让教师、家长、幼儿面对面,在亲子活动中了解幼儿的发展,增进与幼儿的感情,沟通效果比较明显。

综上所述,从沟通意识上看,教师和家长都认为 家园沟通很重要,教师的积极性要高于家长,教师是 沟通的主要发起者,双方在幼儿身体健康、学习、行 为习惯出现问题、幼儿与他人发生冲突等情况下都 会相互沟通;从沟通内容上看,双方对幼儿的关注面 比较接近,但侧重点略有不同:从沟通方式上看,双 方的观点比较一致,都比较偏向接送交流、电话、网 络交流、亲子活动这四种沟通方式。然而,家园沟通 仍存在一些问题:家长相对被动,沟通比较单向,缺 乏双向沟通;沟通停留于表面,教师没有充分认识到 家长资源的重要性,真正地发挥家长的教育优势,导 致家长资源的极度浪费;沟通侧重点存在差异,家长 更加关注幼儿的学习情况,教师有义务帮助家长树 立正确的育儿观,鼓励家长关注幼儿的全面发展;沟 通方式相对单一,应加强沟通方式的多元化;沟通缺 乏技巧,应提高双方沟通能力,讲究沟通艺术。

四、思考与建议

(一)树立科学的沟通理念

理念引领行为,有什么样的理念,就会有什么样的行为表现。[4]因此,教师和家长需要树立科学的沟通理念,树立正确的角色意识,更好地指引双方有效地沟通。

1. 正确认识家长,发挥家长教育优势

据问卷调查结果分析,家园沟通中双方地位不均等,教师是沟通的主要发起者,家长只是被动的配合者,教师没有认识到家长应该是合作者、支持者,

双方地位是平等的,应在尊重、信任的基础上相互沟通。[5]教师要意识到家长是重要的教育资源,有着自身的教育优势,教师要善于发挥家长的教育作用。教师要正确、全面认识家长,深入与家长沟通,在教养幼儿的过程中视家长为重要合作同盟,加强与家长沟通,发挥家长教育优势。

2. 家长要正确认识自身教育职责

家庭是幼儿学习和生活的重要场所,家长是幼儿的成长中的重要教育者,家长将幼儿送到幼儿园并不是教育职责的转移,而是在教养幼儿的历程中多了一个更加专业的教育合作伙伴。[6]家长要充分认识到自身的教育职责,不能推卸教育教养幼儿的职责,将所有职责完全转嫁给教师[7]。为此,家长有义务主动与教师沟通,让教师及时了解幼儿在家的行为表现,家长也有义务参与幼儿园的教育教学,积极与教师合作,为教师出谋划策,共同为幼儿的健康成长创设良好环境,确保幼儿有个健康、快乐的童年。

(二)掌握家园沟通技巧

1. 尊重、信任

尊重、信任是教师和家长沟通的前提。首先,双方要相互尊重,这就要求双方地位应该是平等的,不论是教师还是家长都要摆脱"师道尊严"的传统观念,双方要互相支持、密切合作,共同成为幼儿生活和学习的支持者和合作者。其次,双方要相互信任,这就要求教师要无条件地爱孩子,一切为了孩子,为了孩子的一切,这是取得家长信任的重要途径;提升自身的专业素养,真正为家长排忧解难,这也是取得家长信任的关键。

2. 耐心倾听

教师要学会耐心倾听,做一个安静的倾听者。 教师在与家长沟通时,要给家长充足的时间,让家长 尽情地表达自己的真实看法和想法,教师切记随意 打断家长的谈话,只需用点头、微笑等非言语方式给 予反馈,做到耐心倾听,捕获有效信息,待家长说完 后,再表达自己的看法和观点^[8]。唯有如此才可以 让家长在宽松自由的氛围中畅所欲言,才可以达到 较好的沟通效果。

3. 诚恳、主动

教师与家长沟通态度要诚恳、主动,尤其当幼儿 在幼儿园与他人发生冲突或者摔伤等情况下,教师 一定要主动与家长说明情况,勿要等到家长来询问 时才告知对方,教师的态度一定要诚恳、谦和,要勇 于承担责任,不能推卸职责,第一时间安抚孩子,并 跟家长道歉,求得家长的谅解。家长会理解教师的 不易和辛苦,不仅不会怪罪教师,反而会感谢教师对 孩子的付出。

4. 间接委婉

教师与家长沟通说话要委婉,注重说话艺术。 人无完人,幼儿更是如此。当面临幼儿的不足时,教师要面带微笑,先肯定幼儿的优点以及幼儿取得的进步,然后再委婉地表达幼儿的不足,比如可以这样说"如果孩子在某方面怎么怎么样的话,就更加好了"或者说"其实孩子还有可提升的空间,他要是怎么怎么样的话,会表现的更加出色",如果以这种方式告知家长,便于家长接纳教师建议。

(三)创设和谐的沟通环境

1. 制定家园沟通制度

幼儿园应结合本园实际情况,制定家园沟通制度,提升家园沟通在幼儿园日常教学管理工作中的地位^[9]。首先,幼儿园可以考虑以周、月或学期为单位,明确规定教师主动与家长沟通的次数,及时了解幼儿发展的方方面面。其次,幼儿园也可将教师家园沟通取得的成绩纳入到评教机制中,作为教师评优评先的衡量指标之一。最后,幼儿园也应建立奖励机制,以学期或学年为单位,设置专门奖项,从物质和精神两方面奖励那些在家园沟通方面做出突出成绩的教师,以此支持和鼓励教师重视家园沟通,积极与家长沟通合作,家园共育共同促进幼儿健康成长。

2. 拓展家园沟通方式

据调查问卷和访谈结果分析,教师和家长比较 偏向于接送交流、电话、网络交流(QQ/微信等)、亲 子活动这四种沟通方式。为此,一方面要加强现有 沟通方式,充分发挥这四种沟通渠道的作用,家长接 送幼儿时,教师要尽量关注班里所有幼儿,争取能跟 每位家长都简单沟通一句话;充分发挥网络交流的 优势,跟家长建立 QQ 群或微信群,经常发布、更新 幼儿动态,加强与家长互动频率。另一方面要寻求 新的沟通方式,拓展沟通渠道。一是家园联系手册, 如表 3 所示。教师和家长都详细填写相关内容,一 周一小结,一月一总结。二是单独约谈。教师可以 根据班级人数等实际情况,有计划地与家长单独约 谈,与家长交流时间预计10-15分钟,尽量做到每 个月内都能与家长单独约谈一次。三是鼓励家长做 助教,有能力的家长要发挥自身优势,与教师共同商 讨育儿问题,共同参与到幼儿园的教育教学中,做教 师的得力助手。

表 3 家园联系手册

教师负责填写			家长负责填写			
幼儿在	对幼儿	对家长	幼儿在	对幼儿	对教师	
园表现	说的话	说的话	家表现	说的话	说的话	

3. 完善家园沟通内容

据调查问卷结果分析,教师和家长对幼儿关注 的侧重点略有不同,教师比较关注幼儿的全面发展, 尤其是幼儿社会性方面的发展。不同年龄段儿幼儿 家长的侧重点不同,小班家长更关心孩子的吃饭睡 觉问题,大班家长更关心孩子的学习问题,想让幼儿 更好地适应未来小学的学习和生活。可见,教师有 必要帮助家长树立科学育儿观念,让家长关注幼儿 德智体美劳全面发展,从而完善家园沟通内容,创设 良好沟通环境。首先,幼儿是一个完整的人,成人不 能仅关注幼儿智力的发展,更不能将智力等同于学 业成绩,以此作为衡量幼儿的唯一标准。儿童的学 习和发展应该是全面的,包括身心健康、学习情况、生 活习惯的养成、行为习惯的养成、社会性发展、道德品 质的形成、个性发展等等。其次,幼儿园教育不同于 小学教育,防止幼儿园教育小学化倾向过于严重,帮 助家长树立科学的幼小衔接理念,指导家长要着眼于 未来,为幼儿一生的长远发展奠定坚实的基础。

家庭是幼儿园重要的合作伙伴,应本着尊重、平等、合作的原则,争取家长的理解、支持和主动参与^[10],实现家园有效沟通,共同为幼儿的成长和发展创设良好的氛围,给幼儿一个快乐的童年,让幼儿自由自在地翱翔!

[参考文献]

- [1] 陈鹤琴. 家庭教育(第二版)[M]. 上海:华东师范大学出版社,2013.
- [2] 格雷恩·奥尔森. 家校关系: 与家长和家庭成功合作 (第3版)「M]. 南京: 南京师范大学出版社, 2013.
- [3] 2015 年信阳教育概况. 信阳市教育局官网. [EB/OL] http://www. xinyangedu. gov. cn/. 2016-3-8.
- [4] 刘云艳. 幼儿园教师家园沟通胜任力特征及其提高策略[J]. 学前教育研究,2016(2):15-18.
- [5] 李生兰. 幼儿园与家庭、社区合作共育的研究(修订版) [M]. 上海:华东师范大学出版社,2013.
- [6] 吴舞. 家庭沟通中"小事不小视"[J]. 早期教育(教师版),2015(4):26-29.
- [7] 许颖,孙巧锋. 幼儿家长教育观念及方式的现状调查——基于祖父辈教养的比较[J]. 陕西学前师范学院学报,2017,33(10):32-36.
- [8] 凡禹. 沟通技巧的训练(修订版)[M]. 北京:北京工业大学出版社,2004.
- [9] 张斌. 幼儿园家长志愿服务的意向[J]. 学前教育研究, 2015(5):35-38.
- [10] 教育部基础教育司组织.《幼儿园教育指导纲要(试行)》解读[M]. 南京:江苏教育出版社,2014.

[责任编辑 李亚卓]