

■专题:早期教育研究

“乐实习 APP”在早期教育专业实习管理中的应用效能调查研究

张英琴¹, 张玉琴²

(1. 运城幼儿师范高等专科学校, 山西运城 044000; 2. 运城学院教育与心理科学系, 山西运城 044000)

摘要: 学生实习工作的管理重在提高效率,“乐实习 APP”是某校加强早期教育专业学生实习管理的一项技术手段。本文通过调查对其管理效能进行了思考,发现“乐实习 APP”的管理存在对实习园的监管不足;实习生权益未得到有效保障;对实习生缺乏内涵质量考核等问题。为进一步提升“乐实习 APP”管理效能,提出增加实习园负责人界面;加强实习生岗前技术培训;强化其考核功能等建议。

关键词: 乐实习 APP;早期教育专业;实习管理;效能;调查

中图分类号: G615

文献标识码: A

文章编号: 2095-770X(2019)01-0035-05

PDF 获取: <http://sxxqsfxy.ijournal.cn/ch/index.aspx>

doi: 10.11995/j.issn.2095-770X.2019.01.007

Survey on the Efficiency of Practice Management of Early Education Students—Based on the use of “Le Shi Xi” APP

ZHANG Ying-Qin¹, ZHANG Yu-Qin²

(1. Yuncheng Preschool Education College, Yuncheng, Shanxi 044000, China;

2. Yuncheng University, Yuncheng, Shanxi 044000, China)

Abstract: Efficiency is significant for the management of student practice. Le Shi Xi App is a technical means for a college to strengthen the practice management of early education students. This paper approaches its management efficiency through investigation. Research finds that Le Shi Xi APP's performance on the management of kindergarten base is far from satisfying, the rights and interests of students are not effectively protected and assessment for students' practice is superficial. In order to further improve the management effectiveness of Le Shi Xi APP, the paper proposes that the interface of the person in charge of the practice base kindergartens should be added, pre-practice skill training should be strengthened; and assessment function of the APP should be optimized.

Key words: Le Shi Xi APP; early education major; practice management; efficiency; Survey

进入 20 世纪,特别是新中国成立以来,人口、经济和政策的发展推动了机构化的 0—3 岁儿童早期教育事业的发展,但发展水平远落后于 3—6 岁的儿童教育^[1]。21 世纪以来,招收 0—3 岁婴幼儿的早

教机构如雨后春笋般顺势而生,各级中、高职及高等院校顺应时代发展的趋势,为了更好地服务地方经济的发展,纷纷开设早期教育专业^[2]。幼师生的教育实践能力就是运用所学专业知识与技能从事以人

收稿日期:2018-07-10;修回日期:2018-10-10

基金项目:山西省教育科学“十三五”规划“1331 工程”研究专项课题(ZX-18175)

作者简介:张英琴,女,山西闻喜人,运城幼儿师范高等专科学校学前教育系副教授,主要研究方向:0—3 岁早期教育;张玉琴,女,山西永济人,运城学院教育与心理科学系副教授,在读博士,主要研究方向:儿童心理,幼儿教师教育。

的培养为核心的教育实践活动时所必须的生理和心理特征的总和,是顺利解决保教实际问题的职业能力^[3],这种教育实践能力的获得主要靠实习。实习是校企协同育人的主要渠道,也是师范生由“准教师”向“职业人”继而向“专业人”发展的必由之路^[4]。

某校早期教育专业学生实习分为“短期见习”和“长期顶岗”两种,“乐实习 APP”是加强“顶岗实习”管理的一项技术手段^[5]。在近两年的实际操作中,取得了良好的效果,也反映出一些问题,本文就其管理效能进行了思考。

一、调查对象说明及分析

某校(2017.6—2018.6)早期教育专业实习生共107人,其中53人(49.53%)实习期为一个学期,54人(50.47%)实习期为两个学期,本次调查以问卷的形式展开,问卷是参照教职委关于“高等职业院校教育类专业教学标准研制问卷”中《早期教育专业毕业生调查问卷》自编而来。具体实施路径为:自编《0—3岁早期教育专业学生实习状况调查表》—建实习生微信群—发放问卷—“问卷星”后台统计。参与本次问卷调查的实习生107人,回收问卷107份,回收率和有效率均为100%,实习生基本情况如表1。

表1 实习生基本情况统计表

		人数(N)	百分比(%)
性别	女	106	99.07
	男	1	0.93%
实习园所 在地	北京、上海、广州、 深圳一线城市	40	37.38
	省会或二线城市	8	7.48
	地市级城市	35	32.71
	县级城市	19	17.76
	乡镇	5	4.7
实习园性质	早教机构	61	57.01
	幼儿园	37	33.58
	社区托班	3	2.8
	其他	6	5.61
是否更换实 习园	是	23	21.5
	否	84	78.5
实习工资	1000元以下	33	30.84
	1000—2000	46	42.99
	2000—3000	25	23.36
	3000元以上	3	2.8
实习岗位	早教机构教师	51	47.66
	幼儿园教师	41	38.32
	保育员	12	11.21
	中层管理人员	3	2.8
	其他	21	19.63

早期教育专业的学生性别单一化,女生106人,占99.07%;学生实习园分布较为广泛,一线城市人数最多40人,占37.38%;在早教机构的实习生61人,占57.01%;实习生没有更换过实习单位的84人,占78.5%;实习工资在1000—2000元之间的46人,占42.99%;早教机构教师实习岗位51人,占47.66%;由此可见,实习生从地域到岗位分配均较为合理。

二、“乐实习 APP”操作流程、功能及学生态度

(一)“乐实习 APP”操作流程

校方设计实习管理系统“乐实习 APP”——学生及指导教师手机下载安装——学生每天按照要求完成任务——指导教师每天对实习生完成任务情况进行批阅。

(二)“乐实习 APP”功能介绍

实习生与指导教师通过手机下载安装“乐实习 APP”,会出现不同的界面。校方通过“乐实习 APP”后台发布实习计划与各种公告,指导教师对实习生的管理内容主要为:定位地址签到和日、周报的批阅。具体操作为:学生如果出现非定位地签到,则需说明原因,教师有权进行豁免或驳回;教师通过批阅学生日、周报,可及时了解和处理学生反映的问题,学生在专业方面的进步也反映在其撰写的日报和周报中。

除上述主要内容外,“乐实习 APP”还会涉及到学生三方协议的管理、在线问卷的发布及各类招聘信息的发布等,基本可以满足指导教师对学生实习工作的管理。通过“乐实习 APP”,学生在实习单位的工作与生活受指导教师和用人单位的双重监管。

(三)实习生对待“乐实习 APP”管理的态度

由表2可知,通过“乐实习 APP”的管理,校方保证了实习生的安全,进行了必要的评价,同时可以及时跟踪各项工作的进展,实习生对“乐实习 APP”不了解的6人,仅占5.61%;使用非常认真的73人,占68.22%;认为不重要的8人,仅占7.48%,显示学生基本认可与配合“乐实习 APP”的管理。

表2 实习生对待“乐实习 APP”管理的态度

		人数(N)	百分比(%)
对乐实习(APP) 了解程度	非常了解	36	33.64
	一般了解	65	60.75
	不了解	6	5.61
使用乐实习(APP) 的认真程度	非常认真	73	68.22
	一般认真	32	29.91
	不认真	2	1.87
认为乐实习(APP) 的作用	非常重要	51	47.66
	一般重要	48	44.86
	不重要	8	7.48

三、“乐实习 APP”在实习管理中的效能分析

(一)“乐实习 APP”的使用有利于实习生权益的保障,但对实习园的监管较弱

通过“乐实习 APP”,指导教师能够对学生进行有效的监督,保障学生在实习期间的相关权益。具体而言:学生每天通过“乐实习 APP”,签到、写日报;周末写周报向指导教师汇报自己的实习情况及对实习单位的一些建议。指导教师通过查看学生签到地址、批阅学生日、周报来了解学生的实习情况,对学生所反映的问题及时与实习单位进行沟通和交流,最大程度的保证学生实习工作的顺利进行。

但在实际操作中,对实习园的监管较弱成为最大的问题。由于学生实习地分布范围广泛,指导教师不能亲临现场,实习园所存在的问题只能通过学生的反映获得,处理起来难度较大。例如,学生在实习期间住宿较差的问题,虽然指导教师能及时与实习园负责人沟通,但后期整改的效果得不到保证,部分负责人表面答应,但行动缺乏,学生迫于各方面压力往往不再反映。

(二)“乐实习 APP”的使用杜绝了把学生当廉价劳动力的现象,但落实困难

“乐实习 APP”中会显示指导教师、实习单位负责人与学生共同签订的三方协议,协议内容涵盖实习生和实习单位的各项责、权和利。对实习生而言,最关心的是实习工资、实习保险及各项权益。在实习工作开始后,指导教师要全面了解学生的实习状况,包括其薪资及住宿、伙食补助等各项权益的落实情况。对于实习园违反三方协议,压榨学生薪酬的情况,指导教师需第一时间与其负责人进行沟通,如果沟通未果,在汇报请示学校后终止与其的实习协

议,撤回学生,重新安排,这是对学生权益的保证。

但在实际操作中,大部分学生拿不到事先商定好的薪资,虽然三方协议中有明确的实习工资条款,但大部分实习园以非全勤、迟到、工作不认真等各种借口,克扣学生的工资,推迟购买实习保险的时间,甚至有的实习园直到实习结束还没有解决这些问题。

(三)“乐实习 APP”的使用有利于增强学生的专业能力,但内涵考核缺乏

学生在学校阶段的学习获得更多的是理论知识,实践能力非常缺乏,这也使得学生的综合素质得不到相应的提升。在实习过程中,学生学有所用,真正把理论应用于实践,同时强制学生写日、周报,使他们及时反思与总结,提高了学生的专业能力。也使他们能对照岗位要求,更清楚地认识到自身存在的缺点,积极查缺补漏,弥补自己的短板,从而使自身的专业综合素质得到相应的提升,为正式走向工作岗位打下良好的基础。

但在实际操作中,存在部分学生抄袭日、周报的现象,指导教师仅仅通过对学生的日、周报的批阅了解其专业发展状况是表面化的,因为缺乏相应的工具及途径,导致指导教师对实习生的内涵考核及其职业规划做不到全面、及时和高效的指导,实习管理效果大打折扣。

四、提升“乐实习 APP”管理效能的建议

(一)增加“乐实习 APP”界面,实现实习过程的“全方位”管理

为了加强对实习工作的全面监管,应在“乐实习 APP”中加入“实习园负责人”界面,界面包含内容如下:

1. 一般内容

根据实习管理工作的需要,实习园负责人界面包含考勤记录、报告批阅、考勤查看及成绩评定等方面,这样实习园可以及时了解学生专业成长动态,对他们实行一对一个性化专业发展支持,同时针对实习生比较集中的问题开展职业培训,增加实习生的留园率。

2. 特殊内容

随着“二胎政策”的放开,0—3岁婴幼儿数量会急剧增加,早期教育专业人才需求会出现“供不应求”的现象,按照市场发展规律,早期教育教师工资待遇会出现大幅度提高。然而调查发现:早期教育

专业学生的实习工资普遍较低,对其工作的积极性及其生活质量产生严重的影响,使实习生无法全身心投入到工作中去。因此提高实习生的工作积极性,使他们对实习单位产生认同感和归属感,就需要最大程度的提高实习生的工资待遇,先满足其最基本的生活需求。

根据需要,应在实习园负责人界面加入“实习工资”和“实习保证金”项目。

“实习工资”项目的作用:实习工作开始前,各实习园从工资待遇、保险、住宿、食补和车补等方面进行明码标价,学生根据自己的需要择优选择。加入工资竞争机制,可以使学生选择心仪的实习单位,那些福利待遇较差的单位,缺乏了竞争力,招聘受阻,促使他们提高实习生薪资待遇,对于整体提高早教教师的工资待遇和生活质量都有积极的意义。

“实习保证金”项目的作用:每个实习园根据预定的实习生数量,通过“乐实习 APP”中的“实习保证金”项目强制缴纳一定费用作为实习保障金,这笔费用用于监督学生实习保险的购买和实习工资的发放,如果实习园所遵守了三方协议的约定,实习结束则退还这部分保证金,否则可以根据情况酌情扣除,加入保证金机制,可以有效促进实习生权益的保护。

(二)加强实习生岗前培训,提高“乐实习 APP”的使用质量

通过岗前培训,实习生可充分了解“乐实习 APP”的各项功能,同时掌握各项内容的填写要求,提高其使用质量,培训内容如下:

1.“实习报告”项目的填写

实习报告分日报和周报两种,按照要求,日报是在一日工作后写出自己的心得体会及反思,这项工作的完成需要学生的职业素养,更需要的是态度。实际上实习生撰写的“日报”分三类,一类是每日工作的心得体会;一类是每日工作的简单流程;一类是抄袭的关于早期教育的各类知识点,第一类是最符合要求的。通过岗前培训,需要提高实习生日报的

撰写质量,有利于其职业素养的提高。

2.“问题求助”项目的填写

首先,要加强实习生对实习权利内涵及相关法律法规制度的认知,同时强化其维权意识。有报告显示:学生整体对于实习权利内容的认知没有达到一个应有的比例水平,对于部分重要权利的认知,只有一半的调查对象表示认可,而对于实习权利包括“停止实习权”的内涵认识,选择比例仅为 26.48%。在对实习实践权利保护相关法律法规制度的认知上,仅有 24.66%的调查对象对相关法律法规制度有较好的认知。此外,关于学生的维权意识情况,选择“很强”和“较强”选项的比例之和为 43.69%,表明不足一半的被调查对象认为自己具有良好的维权意识。而学生相对较弱的维权意识,与其对实习权利内涵及相关法律法规制度的整体认知水平不高是息息相关的^[6]。

其次,在这个项目填写培训中,告知学生一定要根据事实及时反映在实习中遇到的各种权益问题,便于实习指导教师及时了解和处理。学生维权意识的强化不仅可以更好地保证实习生权益,也会促进实习园的管理的规范性。

(三)强化“乐实习 APP”考核功能,实现“多元化评价模式”^[7]

在“乐实习 APP”的使用中,教师及实习园负责人要充分利用“成绩评定”项目的使用,细化考核体系及相关奖惩机制,实现评价的多元化,内容如下:

1.考核元素多元化,建立完善的考核指标及标准

考核是评价实习效果的重要手段,首先需要建立完善的考核指标。本文以《幼儿园教师专业标准》《3—6岁儿童学习与发展指南》及《育婴师》国家职业标准为理论参考;以早教机构和早期教育专业毕业生一线需求为实践基础,构建了“高职高专院校早期教育专业实践能力考核标准”,内容包括专业理念、专业知识和专业能力三大维度的七个领域,共十九条,如表 3。

表 3 高职高专院校早期教育专业学生实践能力考核标准

维度	领域	基本要求	分值
专业理念	职业认同	1. 理解 0—3 岁婴幼儿保教工作的意义,热爱早教事业,具有职业理想和敬业精神	5
		2. 认同早教机构教师的专业性和独特性,注重自身专业发展	5
		3. 具有爱心和责任心	5
	个人素质	4. 乐观向上、热情开朗,有亲和力	5
		5. 善于自我调节情绪,保持平和心态,有较高的心理自我调适能力	5
		6. 吃苦耐劳,勤于学习	5

续表 3

维度	领域	基本要求	分值
专业知识	发展	7. 掌握 0—3 岁婴幼儿心理及生理特点,以及相应的教养方式	5
	规律	8. 了解不同年龄段 0—3 岁婴幼儿身心发展特点、规律和促进婴幼儿全面发展的策略与方法	5
	保教知识	9. 熟知早教机构的安全应急预案,了解意外伤害的预防与护理方法	5
		10. 掌握 0—3 岁婴幼儿常见症状的护理方法	5
保健护理		11. 科学照料 0—3 岁婴幼儿日常生活	5
		12. 掌握 0—3 岁婴幼儿保健与护理方式	5
		13. 了解 0—3 岁婴幼儿教育实施的策略	5
		14. 训练 0—3 岁婴幼儿动作	5
专业能力	教育实施	15. 训练 0—3 岁婴幼儿听和说	5
		16. 指导 0—3 岁婴幼儿认知活动	5
		17. 培养 0—3 岁婴幼儿情绪、情感和社会性行为	5
		18. 与家长进行有效沟通合作,共同促进 0—3 岁婴幼儿发展	5
	家长沟通	19. 熟悉家庭教育概论,掌握 0—3 岁婴幼儿家长工作重点,提高与家长沟通和解决家长问题的能力	10

2. 考核主体多元化,对实习生成绩分段管理

依据上述考核标准,实习最终成绩来自学生自评、实习指导教师评分及实习园负责人评分的平均,按百分制进行管理,60 以下为不及格,90—100 分为优秀。实习成绩不合格暂扣毕业证,需要推迟一学期参加学校举行的《实习生实习素养考核》的补考合格后方可拿到毕业证;实习成绩优秀者发放“优秀实习生”证书,以便于实习园所对其“择优录取”。

[参考文献]

- [1] 熊伟.“学前教育”、“幼儿教育”与“早期教育”等基本概念内涵界定及应用——“全国高校学前教育教师微信群”2017 新年网络主体研讨会笔谈综述[J]. 陕西学前师范学院学报,2017(1): 142—146.
- [2] 王磊,刘晶波.我国 0—3 岁早期教育事业发展概况及

分析[J]. 幼儿教育(教育科学),2018(1、2): 36—42.

- [3] 易云珍,胡轶群. 幼师生教育实践能力培养有效策略探讨——以湖南幼儿师范高等专科学校为例[J]. 陕西学前师范学院学报,2018(8): 66—70.
- [4] 张洁. 高职学前教育专业学生实习压力源及应对方式分析[J]. 陕西学前师范学院学报,2018(8): 71—75.
- [5] 熊焰. 学前教育专业学生顶岗实习的全过程管理分析[J]. 特立学刊,2013(3): 30—33.
- [6] 王婉. 新闻媒体视角下高校学生实习困境及权利保障[J]. 文学教育,2018(2): 68—69.
- [7] 刘文开.“校—地—园”合作视野下学前教育专业人才培养模式的创新——以泉州幼儿师范高等专科学校为例[J]. 陕西学前师范学院学报,2017(1): 51—54.

[责任编辑 王亚婷]