

■ 学前教育专业发展

近年幼儿教师职业压力研究综述

刘鑫鑫

(沈阳师范大学学前与初等教育学院, 辽宁沈阳 110034)

摘 要:近年来,人们对健康的定义已经扩展到生理健康、心理健康以及良好的社会适应能力。教育学、心理学研究普遍关注的热点问题就是教师职业压力。文章从幼儿教师职业压力的内涵、研究方法、来源、影响因素等方面综合国内外关于幼儿教师职业压力的研究现状进行了综述,并提出具体建议,以期对未来教师职业压力的进一步研究提供借鉴。

关键词:幼儿教师;职业压力;研究综述

中图分类号:G617

文献标识码:A

文章编号:2095-770X(2018)07-0114-05

PDF 获取: <http://sxxqsfxxy.ijournal.cn/ch/index.aspx>

doi: 10.11995/j.issn.2095-770X.2018.07.025

Research Review on Occupational Stress of Preschool Teachers in recent year

LIU Xin-xin

(College of Preschool and Primary Education, Shenyang Normal University, Shenyang, Liaoning 110034, China)

Abstract: In recent years, the term “health” has been understood in a comprehensive way including physical health, mental health and social adaptability. Under this background, occupational stress becomes a hot issue in educational and psychological study. The paper reviews the present situation of researches on preschool teachers’ occupational stress home and abroad in terms of the connotation of occupational stress, research method, origin, and the influential factors, and puts forward concrete suggestions in order to provide reference for the future study on teachers’ occupational stress.

Key words: preschool teacher; occupational stress; research review

随着社会不断发展,竞争日益激烈,职业压力已成为全球关注的热点问题,各个领域对职业压力的研究也都在如火如荼的进行着,教育界也不例外。对教师职业压力的研究始于上世纪 20、30 年代,当今教育的改革教师专业化的进程不断推进,我国教师职业压力的研究也将成为教育领域研究发展的趋势。

目前,社会和家长对担负学前教育重任的幼儿教师提出更高的要求,与一般人群相比,幼儿教师面临更多的职业压力,幼儿教育者所感受到的压力程度较高^{[1]29}。笔者通过对该领域一些研究的梳理与评价,以此来了解幼儿教师职业压力的事实来源并

寻求应对压力策略以促进幼儿教育事业更好地发展。

一、幼儿教师职业压力的内涵及研究方法

(一) 教师职业压力的内涵

对教师职业压力的研究早在上世纪 70 年代就已经开始了。申继亮将教师的职业压力定义为教师因为职业所赋予的要求、期待和职责而感受到的压力^[2]。幼儿教师职业压力的研究起步较晚,对幼儿教师职业压力的内涵界定也是在教师职业压力的基础上进行的。曹蕊认为幼儿教师职业压力是在幼儿

收稿日期:2017-11-24;修回日期:2017-12-22

作者简介:刘鑫鑫,女,辽宁大连人,沈阳师范大学学前与初等教育学院硕士研究生。

教师在幼儿园这一特殊的教育环境中,由工作情境、社会影响、家庭等一切发生在幼儿教师身上的不愉快的情感经历包括由社会、幼儿园、教师自身以及家庭因素引起的一切负面情感体验^[3]。王延伟认为幼儿教师职业压力是指在幼儿教育这一职业环境中,威胁性刺激持续作用,而引起的幼儿教师一系列的生理、心理和行为活动改变的一种紧张情感体验与状态^[4]。国外也有研究者认为幼儿教师职业压力就是在幼教现场因工作中的人和事所引起的一种情感反应^[5]。综上所述,国内外对教师职业压力、幼儿教师职业压力的内涵各有各的说法,但有共同点,即指幼儿教师在工作情境中,在与人、事和物互动时,由于个人资源不足而难以满足工作要求,因而产生的负面情绪和紧张状态。

(二) 幼儿教师职业压力的研究方法

国内外教师压力被不断被关注的同时,研究者们编制了许多测量教师职业压力的工具,对幼儿教师职业压力测量工具也是在测量教师职业压力工具的基础上进行改编,下面是几种国内外常用的教师工作压力问卷。

国外自上世纪80年代就已经研究出教师职业压力的成熟量表。Fontana (1989)编制了“职业生活压力量表(PLSS)”、Cichon & Koff (1978)根据教师教学情境中所感知的压力状况编制了“教学压力事件量表(TESI)”、Clark (1980)编制了“教师职业压力因素问卷(TOSFQ)”、美国南佛大学编制的“工作压力和工作压力反应的调查”、英国的“教师职业压力和满意度”^[6-7]。

国内关于教师职业压力的研究起步较晚,在借鉴国外相关理论的基础上也研究出本土化的量表。朱从书等人(2002)和程俊玲(2004)分别编制了中小学教师职业压力问卷;许延礼、高峰强(2003)根据高中教师工作压力源初步编制了《高中教师职业力量表》^{[8]6-7};石林及其研究小组(2005)编制的“教师工作压力问卷”;刘力全(2007)编制的“教师工作压力源问卷”^[9]。

上述问卷一般包括压力源和压力反应两部分,分别测查教师的职业压力来源以及职业压力给教师带来的身体、心理和行为反应。由此可以看出,国内外缺乏专门针对幼儿教师职业压力进行测量的工具,对幼儿教师职业压力的测量工具大多在以上测量教师职业压力问卷的基础上进行改编的,从而对幼儿教师的职业压力进行测量。比如说,曹蕊在借鉴他人研究的基础上,编制《长春市幼儿教师职业压

力的现状研究》的调查问卷;王楠在东北师范大学教育学部心理学院教授刘晓明编制的教师职业压力问卷的基础上,开发出了《幼儿园教师职业压力问卷》等等。

二、教师职业压力的来源研究

职业压力的来源指的是能够引起人紧张、不安的环境或是刺激。幼儿教师由于职业的特殊性——地位低、工作任务量大、承担责任大等一些因素,导致他们承担着巨大的职业压力。国内外学者对压力的来源都有探讨,但国外一般倾向于从工作环境和幼儿教师自身因素两个方面进行研究;国内倾向于从社会因素、幼儿园因素和教师自身因素三个方面进行研究,下面分别介绍。

(一) 国外关于幼儿教师职业压力源的研究

1. 身心所处环境和与周围人的互动

研究表明,教育工作者与幼儿家长的互动情况是职业压力的最大来源,同事关系也是教师工作压力中的一个重要因素,与同事相处融洽的幼儿教师比那些与同事相处不愉快的教师体验到更少的压力;与职业压力相反的概念,教育者的幸福感也被他们与同事相处时的关系所影响;同时,幼儿教师身心所处环境、工作条件、儿童行为问题和家长参与度也是影响幸福感的主要因素^[10];Alison 和 Donna 在幼儿教师的工作环境中对他们的压力进行研究,发现“人际关系、能力强弱、活动参与强度”这些因素都会影响幼儿教师的身心状态^[11]。

2. 教师的自身因素

有研究发现教师的自身因素也是压力的主要来源。一项研究调查了情绪对幼儿教育工作者压力的影响,发现乐观主义教育者通常表现出积极的情绪,她们能够用更多的耐心、爱心去照顾幼儿,她们接触的幼儿也会体验到更多来自教师积极情绪,这些教师也会感知较少的压力^{[12]140}。而且教学动机越强、工作满意度越高的教师会感受到更多积极的情绪,产生较少的职业压力^{[13]155}。

综上所述,国外研究者发现幼儿教师的职业压力通常来自于外界和自身,但由于某些研究结果的不一致,使人们逐渐认识到自身因素对工作压力的感受最为重要,个体的内在特质在职业压力中所起的中介作用是不容忽视的。因此,对幼儿教师压力来源应该多向度、多层面进行研究。

(二) 国内关于幼儿教师职业压力源的研究

国内对幼儿教师压力源的研究具体表现在工作

环境、人际关系、社会因素、自身因素几个方面。研究表明,对幼儿教师职业压力源的研究聚焦在幼儿家长方面和幼儿方面^{[14]40};同时,其他因素也是幼儿教师职业压力重要来源,依次为:社会地位、评比考核、工资待遇、个人成长、教学工作等等。可以看出,国内学者一般从三个方面对幼儿教师职业压力进行探讨:社会因素、家庭因素和幼儿园因素,以下是近些年来国内学者们对幼儿教师压力来源的一些研究成果。

1. 社会因素

毋庸置疑,教师是社会的一员,社会对教育的重视程度、对幼儿教师的偏见以及教师的社会地位都会让幼儿教师产生职业压力,同时,还包括社会对幼儿教师地位不重视、收入和付出不对等、社会对幼儿教师的高期望与高要求、教育改革^[15]。张淑利以鄂尔多斯幼儿教师为研究对象,其研究表明:在社会方面教师的社会地位和收入差距为主要压力^[16]。社会支持对于减轻教师职业压力具有积极效应^{[17]9}。还有研究认为,社会方面,如,来自幼儿园工作氛围与人际关系的压力相对较小,而且近一半的教师不能很好的应对自身的职业压力^{[18]44},这都可能危及教师的心理健康。

2. 教师自身因素

教师自身方面则以教师自我期望过高,比如,教师自身的气质、性格、能力和价值观,能不能达到自己所期望的标准^{[19]82-83}。以往研究证明,教师自身对家庭的关注程度,比如,是否感受到家庭对自己工作的支持、是否感到自身因为工作没有照顾到家庭以及与子女的相处时间也是教师职业压力的来源;同时,健康状态会影响生活、工作中对事情的应变能力^{[20]33-34}。显而易见,教师自身应变能力不强,就会导致许多事情做不了,这也是压力来源之一。

3. 幼儿园因素

幼儿教师工作的场所是幼儿园,幼儿园的管理、制度和幼儿教师职业的特殊性都会让幼儿教师产生压力。同时,包括家长对教师的不理解和不支持、受教育对象的特殊性,幼儿园管理方式、评价考核不客观公正和园内人际关系不和谐等也都会让幼儿教师产生压力^[15]。任秀华等人从教学、日常工作和幼儿园制度三个方面的研究证实:教学过程中的压力源是幼儿的安全问题及家长的不理解和不支持;在日常工作中的压力源为非教学事务繁杂和工作负荷大;在幼儿园管理中的压力源为幼儿园的考核评价^{[21]331}。

需要说明的是,上述研究虽然从单方面对幼儿教师职业压力的影响因素进行说明,但是压力源不是单独存在的,而是相互联系、共同影响的,而且,对于不同个体、个体所处不同环境,他们对压力的感知情况也会不一样。

三、人口统计学变量对幼儿教师职业压力的影响

综述以往研究可以发现,幼儿教师的年龄、园所性质、婚姻和学历这些人口统计学变量也会影响幼儿教师的压力感知情况。一项对土耳其幼儿教师 in 公立和私立幼儿园工作时经历的压力水平的调查显示:教师的职业压力与教师的月收入、性别、职业经历和年龄水平有关^{[22]5-12}。

(一) 园所性质

农村与城市、公办与民办幼儿教师均在社会地位与发展得分上存在显著差异,其中城市、公办的幼儿教师社会地位与发展得分要显著低于农村、民办的幼儿教师,这或许表明城市、公办幼儿教师的社会收入与社会声望均高于农村、民办幼儿教师^{[23]30}。以往研究表明,不同等级园幼儿教师总的工作压力,示范园均值是大于其他等级园均值,说明示范园教师工作压力大于一级园和其他等级幼儿园教师;不同性质的幼儿园所面临的职业压力是不同的^{[24]13-14}。张雯等人对北京市不同地区共 112 名幼儿教师进行职业压力的问卷调查,发现公立园幼儿教师的生理和心理反应均高于私立园。公立园中,中心城区幼儿教师生理和心理反应显著高于远郊区县;而私立园中,远郊区县幼儿教师的生理和心理反应显著高于中心城区^{[25]126}。

(二) 婚姻和学历

婚姻和学历也是影响教师职业压力的重要因素。国外学者 Rentzou 的研究表明,学历越高的教师,所经受的压力越小^{[26]170-171};专科学历的教师压力均值大于本科学历的教师,已婚幼儿教师工作压力略高于未婚幼儿教师工作压力。但是,赵海云的研究却表明,不同婚姻状况和学历对幼儿园教师整体工作压力的感受程度并无显著的差异存在^[27]。

(三) 年龄

随着幼儿教师年龄变化,看待事物、看待人的方式也会随之改变,所感受的压力程度也会发生变化。林琳的研究均发现幼儿教师随着年龄的增长,情绪衰竭程度和去个性化程度均不断增长^[28]。秦旭芳等人的研究表明,感到压力强度最大的教师是工作

13—19 年的教师,而且学历越高感受到的压力强度越大^{[29]43—44}。

(四) 职业压力对其他方面的影响

职业压力会对身心其他方面产生影响,张大均等人的研究表明职业压力会影响教师对职业的认同,同时,还会影响自身的职业幸福感^[30];王楠在探讨职业压力对职业倦怠影响时发现,幼儿教师的职业压力整体水平一般,随着职业压力的产生,继而职业倦怠也会产生^[31]。同时,在经济较为落后地区的学校中,教师会感知到更多的压力,这会影响班里幼儿的知识掌握、执行能力的发展^{[32]880—900}。

综上所述,幼儿教师的年龄、受教育程度、园所性质、婚姻状况等等这些因素都会让幼儿教师产生职业压力,对职业压力的感知也会影响教师自身行为和幼儿身心某些方面,比如,教师自身的幸福感、职业倦怠以及幼儿能力的发展。

四、幼儿教师职业压力的现状及展望

综述国内外幼儿教师职业压力的文献可知,幼儿教师职业压力的研究已经从理论研究逐渐过渡到实证研究,并且取得了相当大的进展。但是,这些研究中仍然存在许多不足,需要我们重新思考,探究未来研究取向。

(一) 现状评价

1. 多使用问卷调查,没有实地观察或是访谈

综上研究可知,国内外非常关注幼儿教师职业压力对教师心理健康职业发展的影响,但是,回顾国内外关于幼儿教师职业压力的相关文献发现,研究大多以一份问卷调查幼儿教师职业压力的现状及来源,问卷调查得到的数据主要是被试的主观判断,有一定的局限性,研究者无法确认教师自身的判断是否准确。

2. 研究对象具有局限性

当前研究对象聚焦于某一教师群体,而地域、文化差异会导致教师面临不同的压力。国内外多是针对城市幼儿教师和少数农村幼儿教师进行的研究,虽然国外涉及到特殊幼儿教师的职业压力,但缺乏跨地区的研究,仅对某一地区幼儿教师为研究对象,推论有限。因此,扩大取样范围十分必要。

3. 缺乏压力应对策略的研究

幼儿教师职业压力是解决当今幼儿教师职业发展的关键问题。研究职业压力的目的是为了解决压力,而目前针对幼儿教师职业压力的研究,大多聚焦在影响因素、来源、现状以及职业压力和其他变量的

研究。随着认知心理学、人本主义心理学的不断发展,幼儿教师职业压力的应对策略研究也应呈现多元趋势。

(二) 研究展望

1. 注重研究方法的多元化

国内外对教师职业压力进行了实证分析,已有研究大多以量化的研究方法,缺少质性研究。而在进行量化研究过程中,研究者更倾向于使用单一测量工具,数据资料的分析与整理大多采用描述分析、相关分析和因素分析等简单的数据统计方式,虽然可以了解幼儿教师职业压力的现状,但不能解释内部深层因素,得到的结果普遍不一致。未来研究希望能够使用微观视角,深入幼儿园中,在教学情境中观察教师工作中的细节,同时,结合访谈进行深入探究,补充作为观察者不能主观判断、被观察者又不能用言语表达的细微之处,这将是未来研究的重点。当然研究方法不是越多越好,还要关注研究方法使用的适切性。

2. 拓宽研究对象范围

教育界对幼儿教师职业压力关注已久,得到了较为一致的结论,即压力来自于工作环境、自身因素和家庭方面。但不同地区、背景幼儿教师职业压力的现状及来源如何,目前所知还非常有限,而且发表的文献都仅限于区域性的研究,缺乏对比研究。建议未来研究可以扩大研究对象,全面了解来自不同背景的幼儿教师职业压力。国外的 PsycARTICLES[°]心理学期刊全文数据库和 Ebsco 全文数据库、国内 CNKI 和万方数据库都收录许多关于教师职业压力、心理行为问题的文献,建议未来研究可以从这些文献入手,深入对比国内外幼儿教师职业压力的产生机制。

3. 注重压力应对策略,加强干预研究

幼儿教师的职业压力不仅会影响个体心理健康,还会影响其在工作中的表现。然而当前研究只注重压力的来源与现状,对压力应对策略只是简略带过,不够细化明确。研究职业压力的目的在于解决职业压力,保证个体身心健康,今后研究的重点应是职业压力的干预研究,让幼儿教师学会如何解决职业中的压力,才能发挥最大效益。积极心理学的兴起为今后研究提供了一个新范式,倡导以健康、整合的方式建立职业压力模型,压力应对策略不是简单地组合,而是通过“认识——分析——应对——解决”的这种形式,建立一个完整的职业压力模型,从而积极的预防和治疗职业压力。

[参考文献]

- [1] Nislin, M. A., Sajaniemi, N. K., Sims, M., Suho-nen, E., Maldonado Montero, E. F., Hirvonen, A., et al. Pedagogical work, stress regulation and work-related well-being among early childhood professionals in integrated special day-care groups[J]. *European Journal of Special Needs Education*, 2016, 31(1): 27 - 43.
- [2] 李敏. 南京市G区幼儿教师工作压力与工作满意度的调查研究[D]. 南京: 南京师范大学, 2011.
- [3] 曹蕊. 长春市幼儿教师职业压力现状调查研究[D]. 长春: 东北师范大学, 2012.
- [4] 王延伟. 幼儿教师职业压力及其影响因素研究[D]. 重庆: 西南大学, 2006.
- [5] Faulkner, M., Gerstenblatt, P., Lee, A., Vallejo, V., & Travis, D. Childcare providers: Work stress and personal well-being[J]. *Journal of Early Childhood Research*, 2014, 14(3): 280—293.
- [6] 郑雪. 人格心理学[M]. 广州: 广东高等教育出版社, 2004.
- [7] 张晓霞, 崔岐恩. 教师工作压力研究简述. [J] *中国成人教育*, 2010(8): 35.
- [8] 郑晓芳. 中小学教师职业压力对职业倦怠和工作满意感的影响研究[D]. 长春: 吉林大学, 2013.
- [9] 陈丽娟. 新入职幼儿教师职业压力现状调查及研究[D]. 大连: 辽宁师范大学, 2015.
- [10] Abu Taleb, T. F. Job satisfaction among Jordan's kindergarten teachers: Effects of workplace conditions and demographic characteristics[J]. *Early Childhood Education Journal*, 2013, 41, 143—152.
- [11] Kelly, Alison L. & Berthelsen, Donna C. Preschool Teachers' Experiences of Stress[J]. *Teaching and Teacher Education*, 1995, 11(4), p345—357.
- [12] Royer, N., & Moreau, C. A survey of Canadian early childhood educators' psychological wellbeing at work[J]. *Early Childhood Education Journal*, 2015, 44(2), 135—146.
- [13] Wagner, B. D., & French, L. Motivation, work satisfaction, and teacher change among early childhood teachers[J]. *Journal of Research in Childhood Education*, 2010, 24, 152—171.
- [14] 武雅楠. 河南省乡村幼儿教师职业倦怠调查研究[D]. 信阳: 信阳师范学院, 2016.
- [15] 李倩. 呼和浩特市赛罕区幼儿教师职业压力现状调查研究[D]. 呼和浩特: 内蒙古师范大学, 2015.
- [16] 张淑利. 鄂尔多斯市幼儿教师职业压力及其影响因素研究[D]. 呼和浩特: 内蒙古师范大学, 2013.
- [17] 曹亚萍. 上海市幼儿教师职业压力与社会支持研究[D]. 上海: 华东师范大学, 2008.
- [18] 张二凤. 幼儿教师心理压力及其来源研究[D]. 武汉: 华中师范大学, 2016.
- [19] 王福兰, 邢少颖. 维护幼儿教师心理健康的若干思考[J]. *基础教育研究*, 2002(Z1): 82—83.
- [20] 梁慧娟, 冯晓霞. 北京市幼儿教师职业倦怠的状况及成因研究[J]. *调查与研究*, 2004(5): 32—35.
- [21] 任秀华, 王丽敏, 韩雪梅. 幼儿教师职业压力成因分析及对策[J]. *科技展望*, 2016, 26(04): 331.
- [22] Özcan Doğan, Zeynep B. Erdiller Yatmaz. The examination of Turkish early childhood education teachers' professional identity. *Early Child Development and Care*, 2016; 1—12.
- [23] 罗小漫, 何浩, 邵明星. 幼儿教师职业压力现状及其对职业认同的影响[J]. *陕西学前师范学院学报*, 2016, 32(07): 92—95.
- [24] 杨丽姝. 幼儿教师工作压力与工作绩效的关系[D]. 天津: 天津师范大学, 2017.
- [25] 张雯, 孟亚, 李英捷. 北京幼儿教师职业压力现状与管理启示[J]. *中华女子学院学报*, 2013, 25(03): 125—128.
- [26] Rentzou, K. Examination of work environment factors relating to burnout syndrome of early childhood educators in Greece[J]. *Child Care in Practice*, 2012, 18(2): 165—181.
- [27] 赵海云. 幼儿教师工作压力、应对策略与职业倦怠的关系研究[D]. 哈尔滨: 哈尔滨工程大学, 2013.
- [28] 林琳. 内江市幼儿教师职业倦怠现状及影响因素研究[D]. 重庆: 西南大学, 2009.
- [29] 秦旭芳, 闫荣林. 幼儿教师心理压力解析——透过 158 名幼儿教师看当前幼儿教师群体发展的障碍[J]. *学前教育研究*, 2007(09): 42—45.
- [30] 王钢, 张大均, 刘先强. 幼儿教师职业压力、心理资本和职业认同对职业幸福感的影响机制[J]. *心理发展与教育*, 2014, 30(04): 442—448.
- [31] 王楠. 幼儿教师职业压力对职业倦怠的影响: 社会支持的调节作用[D]. 兰州: 西北师范大学, 2015.
- [32] Regula Neuenschwander, Allison Friedman—Krauss, Cybele Raver, Clancy Blair. Teacher Stress Predicts Child Executive Function: Moderation by School Poverty[J]. *Early Education and Development*, 2017, (28) 7: 880—900.

[责任编辑 张雁影]