

■ 职后教育

班主任加强人文关怀的探索与实践

——以安阳幼儿师范高等专科学校为例

索成林

(安阳幼儿师范高等专科学校,河南安阳 456150)

摘要:班主任人文关怀是班主任对学生生存与发展的关爱和支持,它有助于促进班主任的专业成长,有助于促进学生的成长和发展,有助于促进学校的稳定和发展。班主任加强人文关怀的基本策略有:加强师生对话、帮助学生解决问题、赏析经典教育影像、营造关怀氛围、引导学生纠正不良行为。

关键词:班主任;人文关怀;教育实践;管理策略

中图分类号:G471.7

文献标识码:A

文章编号:2095-770X(2016)08-0144-05

PDF 获取: <http://sxxqsfxy.ijournal.cn/ch/index.aspx>

doi: 10.11995/j.issn.2095-770X.2016.08.033

The Exploration and Practice on Class Adviser Enhancing Humanistic Care

SUO Cheng-lin

(Anyang Preschool Education College, Anyang 456150, China)

Abstract: The humanistic care of a class adviser refers to his or her care and support toward students' survival and development. It can promote the professional growth of class advisers, the growth and progress of students, the stability and development of schools. The basic strategies could enhance humanistic care are: strengthening communication between teachers and students, helping students solve problems, appreciating and analyzing education video of classic, creating a caring atmosphere, guiding students to correct wrong behaviors.

Key words: class adviser; humanistic care; educational practice; management strategy

关怀是指对他人(物)的关爱和支持。“在情感上,它表现为一种对他人或他物的挂念、忧虑、担心。在行为上,它表现为照顾他人(物)或者为了他人(物)的好而做出有益其发展的行为。”^[1]“关怀一般是通过行为来表达的,关怀行为就是根据具体情境中的特定个体及其特定需要做出的旨在增进其福祉、有益于其发展的行为。关怀意味着对某事或某人负责,保护其利益、促进其发展。”^{[2]37}班主任人文关怀是班主任对学生生存与发展的关爱和支持,它

表现为班主任对学生的理解、尊重、关心、爱护、支持和帮助,也表现为班主任对学生思想和行为的严格要求。

一、班主任加强人文关怀的意义

班主任加强对学生的人文关怀,是班主任专业成长的需要,也是学生发展和学校发展的需要。

(一)有助于促进班主任的专业成长

对学生的人文关怀是班主任工作的重要内容,

收稿日期:2016-03-18;修回日期:2016-05-16

基金项目:河南省高等教育教学改革省级立项项目(2014SJGLX489)

作者简介:索成林,男,河南林州人,安阳幼儿师范高等专科学校高级讲师,主要研究方向:学前教师教育,教师专业发展。

它有助于建立良好的师生关系,有助于赢得学生的理解和支持,有助于提高班主任工作的针对性和实效性。美国教育家内尔·诺丁斯主张关怀是一切成功教育的基石,“关怀是教师职业的基本特点,一个人进入了教师职业,首先就是进入了一种关怀关系,关怀先于、重于做事和职业技能,这是教师与其他职业的最大区别。”^{[2]40}“只有关怀的行为才是建立师生间信任关系的基石,只有关怀的行为才能给予学生被关怀的温馨感受。”^{[2]39}“学生不是盛知识的容器,也不是盛美德的口袋,学生是精神主体、情感主体,对学生要以对待有思想、有情感的人的方式,给学生以真切的关心。”^[3]从一定意义上讲,只有具备了对学生的人文关怀,才能产生有效的教育,班主任工作才能取得良好成效,其专业素养才能得到更好的锻炼和发展。

(二)有助于促进学生的成长和发展

随着社会的快速发展,高职学生的学业与就业压力日益增大,学习与生活中面临着较多的困惑或困难,个别学生存在自卑或叛逆等心理问题,学生的成长和发展需要班主任的关爱与支持。班主任人文关怀有助于学生克服情感冷漠、严重的自我中心和物质主义等问题,有助于学生理解、尊重他人,增强关怀意识和能力,建立合作互助的人际关系。

“面对普遍存在的情感冷漠问题、日益泛滥的唯我主义、物质主义等,培养学生的关怀情感及能力十分必要。”^{[4]38}前苏联教育家苏霍姆林斯基认为,教育是从培养真诚的关切之情开始的,“真诚的关切——这是和谐发展的一般基础,在这个基础上人的各种品质——智慧、勤勉、天才——都会获得真正的意义,得到最光辉的发扬。”^[5]引导学生学会关怀是班主任工作的终极目标之一,它对于学前教育专业的学生来说尤其重要。作为未来教师,他们将来的教育对象是0—6岁的儿童,这些儿童尤其需要教师的关爱和支持。因此,培养未来教师的关怀意识及能力尤其重要。

(三)有助于促进学校的稳定和发展

班主任是班级工作的组织者和教育者,是联系学校和学生的桥梁和纽带,也是学校对学生人文关怀的重要执行者和实施者。班主任对学生的理解、尊重、关心和支持,体现了学校的人文关怀,能使学生感受到学校生活的温暖,从而理解、支持班主任和学校的工作,努力维护学校的良好形象,促进学校的稳定和发展。

二、班主任加强人文关怀的策略

从2012年开始,课题组以本校学前教育专业

125107班为研究对象,对班主任加强人文关怀的策略进行了探索和实践。125107班属于五年制大专,学生是通过中招考试录取的女生,中招成绩在200—460分之间(满分630分),多数学生的知识基础、学习态度、学习能力和学习习惯处于同龄人的中等或偏下水平,她们在学习和生活中遇到的困难和挫折较多,需要得到班主任的关爱与支持。作为学前教育专业的学生,他们需要逐步形成良好的关怀意识和能力。基于以上考虑,课题组认真探索了班主任加强人文关怀的五个策略。

(一)加强师生对话

对话不同于一般的交谈,更不同于居高临下的谈话。“对话是一种平等、开放、自由、民主、协调、富有情趣和美感、时时激发出新意和遐想的交谈”。^[6]师生对话是指师生双方在互相尊重、互相信任、平等互利的基础上,通过语言而进行的双向交流和沟通活动。^{[7]88}师生对话具有民主性、开放性和创生性等特点。

传统教育理论主张以教师为中心,而现代教育理论则主张以学生为中心。后现代主义教育思想家则认为,教育领域应该“去中心”,应当消解“教师中心”和“学生中心”的思想,建立起一种师生平等对话的新型关系。师生对话有助于建立民主、平等、合作、互助的师生关系,有助于了解学生的需要,及时发现工作中的问题及改进方法,提高工作的针对性和实效性。

师生对话包括集体对话、小组对话和个别对话三种组织形式。集体对话主要解决全体学生中的共性问题,小组对话主要解决某一组或某一类学生的共性问题,个别对话主要解决个别学生的特殊问题。班主任应根据实际情况选择合适的对话形式。在对话之前,要制定对话计划,选好时间和场合,做好各项准备工作。班主任在与学生对话时,“一定要全身心地、无选择性地向学生开放,聆听他的心声。对话的时间可能是短暂的,但师生在对话中的相遇却是无保留的。”^{[2]41}在对话中,班主任要在民主、平等的基础上与学生坦诚交流,认真倾听,了解学生的意见和建议。要认真对待学生的意见,注重采纳学生的合理建议,满足学生的合理需要。对于班主任难以解决的问题,应及时向相关人员反映情况,取得他们的理解和支持,争取尽早解决问题。

(二)帮助学生解决问题

关怀不等于过分干涉、控制,也不等于放任不管。学生在学习和生活中会遇到一些问题,班主任应鼓励学生自主或合作解决问题。针对学生难以解决的问题,班主任应给予适当的指导和帮助。帮助

学生解决问题,能使学生提高学习与生活水平,密切师生关系,促进班级工作的开展。

1. 指导学生解决学习中的问题。针对学生学习中存在的问题,班主任应加强学习指导,引导学生克服困难,提高学习水平。针对部分学生不愿意学习、学习缺乏积极性的问题,班主任可以引导学生理解学习的价值和作用、明确学生的责任和义务、发现学习中的乐趣,引导学生提高思想认识,提高学习积极性;针对部分学生学习中存在的畏难情绪、缺乏自信心等问题,班主任可以用刘伟、海伦·凯勒等榜样人物自强不息的例子,引导学生增强自信心,努力战胜困难;针对部分学生不善于学习或缺乏学习方法的问题,要加强学习方法的指导,引导他们学会观察、记忆和思维,学会预习、上课和复习,学会反思、沟通和合作,提高学习能力;针对个别学生各门学科学习中存在的特殊困难,班主任要与相关学科教师加强沟通,引导学生制定学习计划,运用适合的方法,努力克服困难。

2. 帮助学生解决交往中的问题。由于学生的生活经历、生活习惯、思想观念和性格等方面的差异,学生在交往中少不了磕磕碰碰,有时会产生严重的矛盾和冲突。班主任可以通过人际交往方面的讲座、观看影像或实践活动,引导学生重视沟通与交往,掌握交往的策略,提高交往能力,建立合作、互助的人际关系。针对学生在人际交往中难以解决的困难或挫折,班主任应给予适当的指导和帮助。比如,学生S与本寝室两个同学发生矛盾,关系非常紧张,愁眉苦脸的她找到了班主任。班主任和她一起分析产生矛盾的原因,讨论解决问题的办法。过了几天,她和同学的关系依旧没有改善,自己感到非常压抑和苦闷,要求调换到另外一个班。班主任分别与她和本寝室同学进行了交谈,共同探讨改善关系的办法……经过指导和协调,S与本寝室同学的关系逐步改善,脸上有了笑容。后来,S和本班其他同学的关系也非常融洽,还担任了学校社团联合会的主席。

3. 帮助学生营造良好环境。良好的学习和生活环境,有助于学生提高学习水平和生活质量。班主任应关注学生需求,帮助学生营造适宜的学习与生活环境。比如,几个学生希望找一所高水平幼儿园见习,但苦于找不到合适的单位,班主任与多所幼儿园进行联系,联系好了一所市级示范园,帮助学生解决了见习难题。再如,天气闷热难耐的六月,两个寝室的电风扇坏了,学生向维修部门进行了反映,但由于维修人员少、工作量大等原因,问题没有得到及时解决。班主任了解这一情况后,及时向有关领导进行反映,问题得到了较快解决。

(三)赏析经典教育影像

经典教育影像具有形象性、娱乐性和教育性的特点。赏析经典教育影像有助于学生丰富学前教育专业知识,形成理解、尊重、关爱和帮助幼儿的教育理念,有助于增强责任感和关怀意识。适合学生赏析的教育影像很多,班主任可以收集、筛选这些资料,有计划地和学生一起赏析。

学生入学后的第一学期,班主任可以和学生一起观看电视记录片《幼儿园》。它记录了幼儿从入园到毕业的全过程,记录了幼儿园孩子的学习与日常生活,记录了幼儿园生活的酸甜苦辣。多年的实践证明,学生非常喜欢观看这一记录片,它有助于学生站在幼儿的立场上观察、反思幼儿园教育,有助于在轻松、愉快的氛围中增进对幼儿的理解和认识,丰富学前教育的专业知识。

班主任可以和学生共同欣赏、评析教育类电影《看上去很美》。这部电影记录了四岁幼儿方枪枪在幼儿园的生活,记录了幼儿园教师的养育方式。李老师是孩子的“最高统治者”,她要求孩子必须听从她的指挥,否则将严加惩罚。方枪枪活泼、好动、调皮,李老师认为他是“坏孩子”。幼儿表现好了可以得到小红花,李老师的教育方式看上去很美,但这种教育方式缺少了对幼儿的尊重和关爱。看过这部电影后,学生会加深对幼儿园教育的认识,有助于树立正确的儿童观、教师观和教育观。

班主任可以和学生共同赏析美国电影《街头日记》。这部电影记录了女教师艾恩·格鲁维尔的从教经历:1994年的秋天,二十四岁的她开始了教学生涯,可是她的学生根本不听她的话,课堂秩序很差。艾恩想尽各种方法跟学生友好相处……她的真诚和付出终于打动了学生,得到了学生的尊重和认可。这部影片会使学生领悟一个道理:即使是学业很差的学生,教师同样可以感化或转化他们。

利用班会或课外活动时间,班主任还可以和学生一起评析应彩云、施滢非等优秀教师的幼儿园教学活动实录。实践证明,赏析经典教育影像活动受到了学生的欢迎。学生会在轻松、愉快的氛围中增进对幼儿和幼儿教育认识,领略优秀幼儿教师的风采,丰富学前教育的专业知识,逐步形成正确的儿童观、教师观、师幼关系观和教育观,初步形成从事学前儿童教育工作应有的积极情感和态度。

(四)营造关怀氛围

关怀氛围是指师生和同学之间相互理解、尊重、关爱和支持的精神环境。营造关怀氛围,有助于扩展人文关怀,形成民主、平等、合作、互助的人际关系,营造健康、文明、积极、进取的学习氛围。

1. 班主任要做出表率 and 示范。要营造关怀氛围,班主任的榜样和示范必不可少。“在这个竞争激烈的时代,在父母对孩子的关怀可能日益萎缩的今天,任何学科的教师都负有关怀学生的责任,只有在师生间建立起一种真正的关怀型的教育关系,才能使学生在被关怀的感受中学会关怀他人。”“没有被关怀的体验,学生只会以冷漠的理性去待人接物,很难产生关怀的冲动。”^[2]^[40-41] 班主任应有计划地提高关怀素养,做好关怀工作,为学生学会关怀做出表率 and 示范。

2. 引导学生学会关怀。通过讲座、观看影像或其他实践活动,引导学生丰富关怀知识,增强关怀意识和关怀能力。通过口头表扬、德育加分等方式,肯定学生的关怀行为。良好氛围形成需要班干部起模范带头作用。在选拔班干部时,要对班干部的工作态度和工作能力提出明确要求,注重对班干部进行培训,引导她们关心、尊重、爱护、帮助同学,严格要求同学,努力做好工作,促进班集体成长和发展。

(五) 引导学生矫正不良行为

“关怀不等于溺爱、放纵和完全顺从,关怀也不同于过分干涉、控制和专制,关怀建立在尊重、自由平等的基础之上,建立在正义原则之上。”^[4]^[10] 要更好地引领学生的成长,需要对学生的思想和行为提出严格要求。只有关爱和支持而没有惩戒的教育是有缺陷的,没有惩戒的教育是不完整的教育。前苏联教育家马卡连柯指出,合理的惩戒制度不仅是合法的,也是必要的。这种合理的惩戒制度有助于养成学生坚强的性格,培养学生的责任感,锻炼学生的意志和人格,培养学生抵抗引诱和战胜引诱的能力。^[8] 他认为“不惩罚的办法只是对破坏分子有利,如果学校中没有惩罚,必然使一部分学生失去保障。”^[9] “在必须惩罚的情况下,惩罚不仅是一种权利,而且也是一种义务。”^[10] 苏霍姆林斯基号召教师把对学生的爱和“明智的严厉性”结合起来。如果班主任对学生的不良行为不管不顾,只会助长不良行为,不仅不利于学生本人的成长,也会对全体学生的成长造成不良影响。对于学生不良行为的适当惩戒,有助于学生深刻认识自己的错误,减少违纪行为,有助于良好班风、学风的形成,有助于全体学生的成长和发展。因此,严格要求学生、必要时给予适当惩戒也是对学生成长的关怀。

对于部分学生中存在的随手乱扔垃圾、说脏话、迟到和旷课等不良行为,班主任应根据实际情况,采用说服教育、纪律处分等方式引导学生认识并改正错误。对于错误轻微的学生,一般采用说服教育的方式;对于错误严重的学生,应该根据具体情况给予

一定的惩戒,以达到教育学生的目的。惩戒需要相应规章制度的支持。班主任应和学生一起制定了班级《违纪处分细则》,根据学生的错误程度和认错态度等来决定相应的处分,处分方式可分为班内警告、严重警告、记过和记大过四种。受到记过以上处分的同学不得参加本学年的评优评先。实践证明,适当的惩戒有助于学生正确认识并改正错误,增强守纪意识,有助于营造良好班风。它体现了班主任对违纪学生和全体学生的关爱和支持。

要使惩戒取得良好的效果,班主任需要做好以下工作:第一,惩戒的目的要明确。惩戒的目的不仅仅是遏制其不良行为,而且要引导其消解不良行为的动机。第二,惩戒应建立在关爱的基础上。惩戒应建立在班主任对受罚者长期关爱的基础上,惩戒前要与其进行谈话,使其充分认识自己的错误,理解班主任的期待和关爱。在惩戒实施后仍应对受罚者保持关爱,正如美国学者埃尔菲·艾恩所说,“建立一种相互关爱的关系是帮助孩子树立优秀价值观的基础。”^[11] “国内外无数成功的教育案例都证明,在惩罚实施后仍对受罚者保持关爱,通常会收到良好的教育效果。”^[12] 第三,惩戒要指向不良行为。惩戒要始终清晰地指向不良行为,不对过错人产生歧视。

三、班主任加强人文关怀的工作成效

研究发现,125107 班的师生关系具有民主、平等、合作、互助的特点,学生的纪律观念较强,课堂秩序和学习风气良好,学习成绩在同年级八个班中名列前茅。

1. 学生关怀意识和能力明显增强,人际关系融洽。班主任通过加强对话、关怀行为的示范、对学生关怀行为的认可等方式,营造了关怀氛围,学生的关怀意识明显增强,关怀能力明显提高。一位同学主动把助学金申请机会让给了更需要的同学,另一位同学退还了超市多找的 50 元、把捡到的手机归还给了失主……十几位同学分别在学校广播站、学生会等部门担任站长、部长、副部长或干事等职务,在服务学生方面发挥了积极作用。同学之间相互理解、尊重、关爱和帮助的风气逐步形成,良好的师生关系、同学关系逐步形成。

2. 学习风气浓厚,学习成绩良好。与同年级其他七个班相比,125107 班学生的守纪意识较强,课堂秩序和学习风气良好,学生期末考试成绩总分均为年级第一,平均分均为年级前两名。学生在学校运动会、讲故事比赛等活动中取得了良好成绩。125107 班学生在德智体美等方面取得了良好发展,十人次被评为安阳市三好学生、优秀班干部或优秀

团员,二十多人次被评为校级三好学生或礼仪标兵……2013年、2014年连续两年被评为安阳市先进班集体,班主任连续两年被评为安阳市优秀班主任。

研究发现,125107班部分学生还存在学习自主性较差或关怀能力较弱等问题。班主任应加强人文关怀队伍建设,建立一支包括班主任、任课教师、学生和家長在内的人文关怀队伍,增强人文关怀的力量;加强就业指导,引导学生制定职业发展规划,增强自主发展的主动性,不断提高专业素养,为高质量就业做好准备;加强对后进学生的指导,引导她们树立正确的思想观念,理解、尊重他人,关心、支持班集体和学校的发展,在各种活动中提高关怀能力;班主任应努力提高人文关怀素养,提高人文关怀的科学性和实效性,更好地促进学生的成长和发展。

[参考文献]

- [1] 苏静. 被关怀者道德品质的培育[M]. 杭州:浙江教育出版社,2009:17.
- [2] 侯晶晶,朱小蔓. 诺丁斯以关怀为核心的道德教育理论及其启示[J]. 教育研究,2004(9):36-43.

- [3] 班华,等. 发展性班级教育系统[M]. 南京:南京师范大学出版社,2000:70.
- [4] 王慧. 论融合正义与关怀的班主任管理[J]. 教师教育研究,2014(6):6-10.
- [5] 苏霍姆林斯基选集:第四卷[M]. 北京:教育科学出版社,2001:24.
- [6] 滕守尧. 对话理论[M]. 台北:扬智文化事业股份有限公司,1995:22.
- [7] 李森. 吉标师生对话的特点及意义[J]. 西南师范大学学报(人文社会科学版),2004(5):88.
- [8] 巴班斯基. 教育学[M]. 李子卓,等译. 北京:人民教育出版社,1986:393.
- [9] 戴本博. 外国教育史:下[M]. 北京:人民教育出版社,1990:246.
- [10] 马卡连柯. 马卡连柯教育文集:下[M]. 吴式颖,等译. 北京:人民教育出版社,1985:59.
- [11] 埃尔菲·艾恩. 奖励的惩罚[M]. 上海:上海三联书店,2006:149.
- [12] 傅维利. 论教育中的惩罚[J]. 教育研究,2007(10):12-18.

[责任编辑 朱毅然]

(上接第125页)

为了更好的扩宽学校各类人员的发展空间和晋升渠道,就要坚定不移的深化人事制度改革、勇于突破创新。要逐步实现以下几个方面:第一,要进一步深化人事制度改革,完善专技、管理及工勤人员的岗位聘用制度。要坚持“按岗聘用,薪随岗变”,重视聘用,淡化身份。第二,管理岗位积极推行职员制,将学校所有管理人员纳入职员制体系当中,做好职员职级、聘用条件、考核制度、激励制度和培训制度。通过职员制的建立实施,拓宽管理人员发展空间,走职员专业化发展方向。第三,构建各类人员交流转换平台,引导高学历、高职称人员走专技岗位。在岗位聘用中,尽量控制高层次人才“从政”问题。严格控制“双肩挑”人员管理。最后,建立合理完善操作性强的聘后考核制度。岗位聘用最终落实到位,取决于考核制度设计。随着高校岗位聘用工作的逐步推进,聘后的管理工作就显得非常的重要。对于教师岗位而言,通过教学工作和科研工作考核,定量考核所占比重较大。对于管理及工勤岗位人员,主要依据岗位职责履行情况进行考核,定性考核所占较大比重。只有掌握好聘后考核这把“尺子”,才能使学校各类人员积极、主动、高效、热情的参与学

校的每一项工作当中。

行政管理工作在高校的日常发展中起着举足轻重的作用,不仅是对教师教育教学工作、学生的学习生活的服务,还扮演者学校改革发展的先锋队的作。高校应该为广大的行政管理人员建立一个相对公平的竞争环境和较为舒心的工作环境。让行政人员意识到,只要努力工作、认真负责同样可以得到晋升,福利待遇同样可以得到提高。高校的行政管理人员要不断提高自身的管理服务水平和意识,推动高校各项事业又好又快的发展,从而适应十三五期间高校发展的时代要求,增强学校的办学能力。

[参考文献]

- [1] 杨光琼,肖祖仁. 加强高校管理人员专业化建设的思考[J]. 价值工程,2011(31):132.
- [2] 韩军. 论高校管理人员队伍专业化建设[J]. 技术与教育,2014(1):13-15.
- [3] 陈浩. 高校行政管理人员的专业化建设[J]. 教育科研,2014(2):211-212.
- [4] 彭学文. 高校管理人员专业化研究述评[J]. 湘潮,2013(1):168-169.

[责任编辑 朱毅然]