

■儿童学习与发展

# 内向的小佳如何变成孩子王

## ——幼儿交往发展中的家庭影响因素典型个案研究

张怡雷

(山西省运城幼儿师范高等专科学校,山西运城 044000)

**摘要:**交往能力在个体终身成长中的作用显著,家庭是影响幼儿交往能力发展的至关重要的环境。本文通过对一则典型案例的调查访谈,梳理分析,揭示了在一个孩子交往行为发展进程中家庭因素的变化,以及可能对幼儿交往行为造成的影响。鲜活生动的事例便于身处其中的幼儿父母、幼教工作者们对照反思,以获取实用的育儿心得,对培养幼儿交往行为的发展具有一定指导和借鉴意义。

**关键词:** 幼儿;交往行为;家庭影响因素;个案研究

**中图分类号:** K249

**文献标识码:** A

**文章编号:** 2095-770X(2016)07-0068-05

**PDF 获取:** <http://sxxqsfxy.ijournal.cn/ch/index.aspx>

**doi:** 10.11995/j.issn.2095-770X.2016.07.017

## Little Jia from an Introvert Girl to Children's leader: A Case Study of Family Factors on the Communicative Behaviors of Preschool Children

ZHANG Yi-lei

(Yuncheng Teachers College, Yuncheng, Shanxi 044000, China)

**Abstract:** Communicative ability plays a remarkable role in the growth of an individual. In its formation, family provides a crucial environment. By the investigation and interview of a typical case, with comprehensive analysis, the paper put forwards family factors influencing the development of preschool children's communicative behavior. Parents and educators may learn from the case and obtain some practical experiences and enlightenment from the case, hoping to be helpful for the development of preschool children's communicative action

**Key words:** preschool children; communicative behavior; family Factors; case study

《3—6岁儿童学习与发展指南》中将社会领域的目标分为人际交往和社会适应两大方面。交往能力在个体终身成长中的作用显著。影响幼儿交往能力发展两个至关重要的环境是幼儿园和家庭。本文通过对幼儿园真实发生的一则典型案例的调查访谈,分析梳理,揭示了一个孩子交往行为发展进程中家庭因素的变化,以及可能对幼儿交往行为造成的影响。

### 一、昔日的小佳成了今天的孩子王

案例中的一号主人公是一位名叫小佳(化名)的大班女孩。这个孩子在小班时表现内向,不爱讲话,不爱跟同伴玩,经常一个人静静呆在活动室的某个角落里。但不知何时起,那个内向腼腆的小佳已然成了全班的孩子王,大家给她的绰号是“大姐大”。在听范园长讲述的过程中笔者曾情不自禁的追问:

“那她现在是不是很疯很任性？”范园长回答说：“不是的，她待人礼貌，主动热情，落落大方。在孩子们当中很有威信。”

小佳的事例不禁使人好奇，而更引人注意的还有此案例中的二号主人公：小佳的爸爸。她的爸爸曾经告诉老师，以前他是个独立性很强的人，认为任何事都能够通过自己的努力而完成，因此，不愿麻烦别人，也很少帮助别人或跟别人聊天交流，但女儿上幼儿园后，他的思想慢慢发生了转变。他告诉老师，他家离幼儿园很近，站在阳台上用望远镜就可以清楚的看到幼儿园状况，在女儿刚上幼儿园时他就经常从望远镜里观察老师和孩子们的活动。

小佳是否如范园长所讲曾经是个内向腼腆的孩子？如今是否已然成为班里的“孩子王”？又是什么原因导致她的交往行为在短短三年内产生了巨大的转变？爸爸为什么要用望远镜看孩子在幼儿园的活动？这些表现跟小佳交往行为的转变有无必然联系？结合以上问题，笔者展开了相关调查。

## 二、对小佳交往状况的调查

本着实事求是的研究态度，笔者分别对小佳的两位带班教师进行了调查，以求证小佳初入园时期的交往状况，是否内向腼腆，不善与人交往。

以下是小佳的现任主班教师杨老师（带过小佳的主班教师有两位，上任是张老师，已经调走）的部分访谈笔录：

问：“您一直带着这个班吗？”

答：“从小班下学期开始接上的。”

问：“您对那个时候的小佳印象如何？”

答：“那时她给人感觉比较内向、敏感，就是不愿让别人动她的东西，也不愿跟别人说话，好像对别人有些敌意。……”

小佳的副班教师肖老师虽然很年轻，但却是唯一一位从小佳入园至今一直代班的老师。以下是对她的部分访谈笔录：

问：“您能从小佳刚入园时说起吗？”

答：“她刚入园时给人感觉很冷，总是一个人躲在某一个地方，谁也不理，也不理老师。感觉她爸也是那样，个子很高，很冷的感觉，——挺高傲的吧，也不跟我们说话，很长时间那样，后来才慢慢开始转变。”

从杨老师的谈话中可知，直至小班下学期，小佳

仍未达到较为理想的交流沟通状态，还是较内向，敏感，似乎在用远离他人的行为来自我保护，缓解内心的不安和焦虑，同时下意识抵制与老师和同伴的交往。

## 三、常态中观察小佳的交往行为

现今的小佳又有怎样的交往行为表现呢？笔者进入现场，对她常态中的交往行为进行了观察，以下是整理出的观察记录。

本次进入现场的目的只有一个：在常态中观察小佳的表现，认识、了解小佳。范园长很热情的将我带到班上，当时班里小朋友正在盥洗、如厕，迎接加点的到来。整体活动比较自由，我见到了正在带班的杨老师，她给我指认了小佳：一个给人的第一印象是个小淑女的孩子，简单的玫红色打底裤，海蓝条纹的长款T恤衫，直顺的披肩长发，隐约露出一根细的带了小装饰的拱形发箍，小脸不是很白，眼睛不算很大，但眉清目秀。

我示意范园长不要叫她过来，我自己过去跟她交流。待我走向她后她很自然的说了声“客人老师好。”我说：“你叫什么名字啊？”“我叫小佳”看她直挺的以丁字步姿态站在自己座椅前，左手压右手自然地放在小腹位置，而其他小朋友却还在走来的走去玩，我不解的问：“你在干什么？”她告诉我：“礼仪站姿，女孩是这样，男孩子是这样——”说着两脚平行微开，双手背后。“能告诉我你爸爸妈妈在哪上班吗？”“爸爸在法院，妈妈在发改委。”“平时是爸爸接你多还是妈妈接你多？”“以前是爸爸接我，后来妈妈也接我，这几天妈妈接我，爸爸去西安了——”

我们正聊得起劲，只听杨老师说了声：“礼仪站姿”，便见全体小朋友都陆续的站到了自己的座椅前，男女分别像小佳刚才给我展示的姿势。看到孩子们都来了，杨老师说：“好了，坐下来吧。再稍等一会，不要大声说话，我请一个小班长。”我赶紧用眼神示意杨老师请小佳，杨老师便按我的意思做了。不一会，一个小男孩坐不住了，开始动来动去，小佳走过去将小男孩的手握起整齐的放到桌子上，小男孩有些不服气的说：“刚才老师说只要不大声说话就行。”小佳听后稍停留后便不加争辩的走开了。

加点过后接近离园时间了，孩子们开始自由画画，我随意的问了几个小朋友“你最喜欢你们班的哪个小朋友？”五个孩子中有三位提到了小佳，其中有

一位叫曼曼的小女孩没有提到她,我问:“那你喜欢小佳吗?”她说:“喜欢一点点。”“为什么是一点点呢?”“因为她以前打过我。”“什么时候?”迟疑一会说:“好像是中班的时候吧。”“那她现在还打你吗?”“不打了。”我又拿同样的问题去问小佳,她边指给我看边说,说出五个她喜欢的小朋友的名字,有男孩有女孩。很快离园时间到了,家长们陆续来接孩子,因为还没有充分的准备,这次我暂时不打算见小佳的家长,于是跟杨老师打招呼要走了,小佳在不远处跟我摆手说:“客人老师再见。”

小佳在第一次见到笔者这样一位陌生人时能够主动而礼貌的问好,并能进行随意、真诚的交流沟通,丝毫没有与陌生人讲话的羞涩和造作。且能不假思索的说上来5个好朋友的名字,足见她已融入集体,对同伴认可度也很高。从曼曼无意的回答中让我们再次从侧面得到证实,曾经小佳确实跟小朋友们不够友好。从她制止小男孩的动作细节中,我们又进一步看到了小佳的领导意识,在发现别的孩子有不规范行为时能去制止和纠正,却不以自我为中心,当那个男孩说出自己足够充分的理由:“老师说只要不大声说话就行。”小佳思考认可后,便不再强求人家了。

那么,究竟是什么对小佳的交往行为产生了如此深入的影响,使她的行为表现前后判若两人呢?笔者分别对小佳的爸爸和两位带班教师进行了深度访谈。

#### 四、影响小佳交往行为的家庭因素分析

##### (一)悦纳信任、主动沟通是家长为幼儿建立良好的在园交往关系的基础

为揭示小佳交往行为转变过程中可能涉及到的问题,下面分别截取与杨老师、肖老师和小佳爸爸的访谈笔录:

与杨老师的访谈:

问:“你对那个时候的小佳印象如何?”

答:“那时她给人感觉比较内向…她爸爸妈妈也不多跟我们说话,看上去都比较高傲。”

问:“为什么高傲?”

答:“不知道,也许是因为工作好,社会地位高吧?所以,当时我们沟通的也少。”

问:“从什么时候你开始发现小佳变了?”

答:“中班的时候吧,后来我们就跟她爸妈沟通

的多了,自然也对她关注多了,经常有意识的多给她些表现机会,慢慢的她就变得活泼开朗起来。”

与肖老师的访谈:

问:“听说她爸爸用望远镜看你们的活动?”

答:“哦,我们这个班是从贝贝班上来的,她是小班来的,因为不信任我们,她爸专门买了望远镜在家里看。”

问:“他看到了什么?”

答:“他说看到我们抱着小佳跟孩子也很亲,所以慢慢就信任老师了。他开始和我们交流并成了好朋友,什么都跟我们说,还说有啥事找他。小佳现在跟我们也是无话不谈,每天她家发生了什么事,爸爸怎样,妈妈怎样,她都会给我们说。”

与小佳爸爸的谈话:

问:“听说小佳以前刚来时比较内向,您认为是什么原因?”

答:“那时候她刚从闻喜转过来,贝贝班在闻喜上的,这边环境不熟悉,我总怕她被欺负。”

问:“听说你用望远镜望他们来着?”

答:“是,我那时听说幼儿园里有老师打孩子的现象,她刚来,我总担心她被欺负,后来发现其实老师们都挺好的,对孩子都挺好的。——我跟以前的张老师有过一点小误会。”

问:“为什么?”

答:“有一次我到班里看孩子,进孩子睡觉的房间时她很不客气的说了句:这里家长不能进去。——如果她当时说的委婉些,我肯定是会接受的。后来拿望远镜看时发现其实老师们都挺好的,对孩子挺好的。”

问:“怎么好?”

答:“有时会抱抱孩子,跟孩子都挺亲。”

问:“范园长您熟悉吗?”

答:“孩子从闻喜刚来时要进幼儿园就找的范围长,她说‘床放不下了,再要放就放厕所门口了。’我带着孩子出来时特别不舒服,当时就给孩子说,爸爸一定能让你上这所幼儿园。又去找熟人,但这个关系也没用上,是因为恰巧一个朋友孩子转走了腾出来一个床位就上了。现在时间长了,看范园长人挺好的,早上来幼儿园时经常看到她叫我孩子,跟我们打招呼,很亲切。”

以上谈话至少传达出了五个信息:1. 小佳是中途插班的孩子,且是从县里的幼儿园转到市里的省

级示范园；2. 小班时老师们眼里小佳的家长“高傲”、“冷”，因此不便与之沟通交流；3. 小佳的爸爸一定要想方设法把孩子送入这所市里的省级示范园，但又有诸多担忧与误会。爱女心切的心境下，便出下策用望远镜“监视”幼儿园老师和孩子活动；4. 爸爸在看到老师们在幼儿园真诚的举动后矛盾化解，开始与老师沟通交流；5. 随着家长态度的转变老师开始了相互的交流，并有的放矢的创造机会培养小佳的交往能力。

悦纳、信任是交往双方进行良好沟通的前提，就以上事例而言，在家长们对幼儿园、老师没有完全熟悉之前，更多的会采信一些负面的传言。插班的焦虑，“总担心孩子被欺负”，入园时又被无情拒绝，都是导致爸爸不信任幼儿园老师的诱因，而市里的省级示范园却是爸爸心之向往的，在此矛盾心境下用望远镜窥视和表现出的“高傲”“冷”便不难理解。老师在不知情的状况下遭此“冷遇”却着实令其费解，于是双方未能营造出令人满意的交往开端。

班杜拉指出，幼儿的交往行为是通过模仿和强化来习得的，更有研究证实，他们模仿的对象多会选择有能力的父母和教师。试想爸爸对幼儿园及老师怀疑至此，孩子怎能坦然面对幼儿园新环境，怎能敞开心扉轻松愉悦的与老师和小伙伴们交流沟通？

笔者不禁要说，当人们沉溺于不良的交往情境当中时，他们并未意识到，其实只需一个真诚得体的沟通便可解除误会，化干戈为玉帛。比如抱孩子这样的小细节，对于幼儿教师来说是再自然不过的事，但在家长当时看来却是莫大的安慰。而作为一名幼儿家长，首先应本着对教师完全信任的态度真诚主动的去尝试沟通，如此方能给幼儿建立安全的交往心理环境，让孩子在对老师和幼儿园完全信任的基础上进行良好互动，并在沟通中使老师增进对幼儿的了解，以便有针对性的对幼儿的交往进行有效培养。

## （二）融洽的夫妻关系、和睦的家庭氛围是家长为幼儿交往发展应提供的必备心理环境

杨老师告诉笔者：“小佳的妈妈以前好像在哪个县的教育局？后来到我们市里一个银行干了一段时间，再后来考上公务员，在市发改委上班了。听说她来时那个教育局的领导还不想让走，说是干的挺好的。小佳原来基本不见妈妈接送，开家长会什么的也都是爸爸来。他们以前经常吵架。”

问：“现在呢？还吵吗？”

答：“偶尔也有，但少多了，他们每次吵架我们都知道，小佳现在来了最爱给我们讲家里的事。…妈妈现在也经常接送孩子，虽然还是比爸爸来的少。”

对小佳爸爸的访谈：

问：您和她的妈妈在教育孩子方面意见一致吗？

答：“孩子从两岁时超市购物我就从不干涉，哪怕是不太实用的东西。这一点我跟她妈妈意见不同，经常因为一些这样的问题吵架。我认为这些小的方面没必要经常去干涉、左右她……”

妈妈的事业发展应该算是顺利的，而同时必然付出大量的时间和精力，相应的对孩子的教育和关注便随之减少，于是养育孩子的重担落在了爸爸一人肩上，加之父母双方对孩子的教育理念又时有相左，一旦沟通方式不当，产生矛盾就在所难免。因此小佳原先内向、敏感主要来自这方面的影响。后来随着父母关系的进一步和谐，淤积于孩子内心的阴影便随之化解。

父母双方意见不同，产生分歧是十分正常的事，而矛盾产生后做何处理却显得尤为重要，是即刻当着孩子的面争吵，还是调节情绪理智解决问题，将会给孩子幼小的心灵产生截然相反的影响，并对其与他人交往造成先入为主的心理暗示。

## （三）充分尊重，民主沟通是家长在幼儿交往发展中应持的正确态度

在谈起小佳交往行为的转变时，与爸爸有这样一段对话：

问：“（孩子的转变）没有其它原因吗？比如说：你的一些教育方法、理念？”

答：“教育理念没什么，就是穷养儿、富养女，就像在超市购物我从不干涉她，让她自己做主，我孩子从来没有看到其他小孩拿的东西就稀罕、想要，我觉得这样她长大了就不会轻易被诱惑，包括巧克力、花我都给她送过。”

问：“做到这些我觉得其他父母只要认同，也是可以的，但是我听说你包括买房买车这样的大事都听孩子的，这个我觉得有些不太能理解，这是需要相当强的经济实力的？”

答：“不是的，我家也不是很富裕，是要看实际的，如果我只有七八万，她看上了七八十万的车，那肯定是不行的，在能力范围内我尽量听听她的意见，买房子其实也确实是需要换了。我是一般能满足她

的尽量去满足,有一次晚上都快十点了吧,反正是天都黑了,她说想去放风筝,我就带她去放,黑乎乎的什么也看不见,就那样玩了会。”

可见,小佳的爸爸并没有什么高深前沿的教育理念,他只是做到了尊重孩子,将孩子当作一个独立的个体来看待,而不是无原则的宠爱、溺爱和过度呵护,他只是尽可能的满足了小佳物质和精神上的合理需求,满足了小佳作为一名家庭成员所应享有的发言权和选择权。前苏联儿童心理学家利西娜曾提出,交往双方的主体化是交往需要产生的必要条件。小佳的爸爸正是遵循了这一交往原则,才使得孩子在这样民主的家庭氛围中逐步自信起来,出现了交往行为上的明显好转。

#### (四)严爱相济、注重体验是家长在幼儿交往发展中应持的正确教育方式

谈起家长的教育理念与方式时,笔者与肖老师和小佳爸爸分别有这样的对话:

对肖老师的访谈:

问:“你觉得小佳和她爸是从什么时候开始有了明显变化的?”

答:“中班时候吧,有一次小佳把小文给抠了,我们都以为她爸那么高傲,肯定不会说小佳,没想到他爸不仅回去后教育了小佳,而且第二天来了后还主动去跟小文道歉。”

问:“她爸吗?道歉?”

答:“是的,她爸个子那么高,蹲下来给小文道歉。”

对小佳爸爸的访谈:

问:“(批评小佳在幼儿园抠小文)她听吗?能接受吗你批评她?总是那么爱她的爸爸冲她嚷?”

答:“听啊,我不是总一味的宠她,虽然能满足她就尽量满足,但是有前提、有底线,有一次她跟我爸说话特别不礼貌,我就很严厉的批评了她。”

问:“这点很少有人能坚持的(每周回老家一次看久病的父亲),不是说久病床前无孝子嘛。每次去都带着小佳?”

答:“是的,孩子一般都是我带着,——她缠我,不缠她妈。有一次我因为忙回来晚了她就在客厅等我回来,不回卧室睡觉,所以我就经常去哪都带着她,包括跟朋友谈事情,玩,甚至去KTV唱歌我都

带着她。”

心疼孩子,不忍批评孩子是一些独生子女家长,尤其是爷爷奶奶们的“通病”,在可爱的孩子面前,没有原则,没有底线,以致形成不良习惯后追悔莫及的家长比比皆是。小佳的爸爸爱孩子,但不娇惯孩子,在矛盾面前,家长不回避,不袒护,而是客观公正的面对问题,解决问题,也许爸爸只是由衷之举,但却在无形中教育孩子,使其学会了必备的交往技能。后期在与他人的交往中虽落落大方却不骄纵任性,受到大家喜欢并建立了威信,成为“有礼有节”的“孩子王”。这样的教育行为非常值得各位家长们借鉴。皮亚杰的研究表明,幼儿交往中的矛盾冲突能帮助幼儿增进社会认知,学习交往技能,是交往发展的必经过程。而矛盾产生后家长的理智干预也会促进孩子交往技能的习得。

除此之外,在小佳随爸爸一同看久病的祖父,跟朋友谈事,去KTV唱歌的时候,其实家长已经在无形中给孩子创造了更多认识社会,与社会交流、沟通的机会,如此久而久之,孩子的交往行为自然会好转起来。

当然,小佳在交往行为方面的顺利成长不单单是家庭方面影响的结果。在调查访谈的过程中,笔者同时也注意到了幼儿园园长以及老师们的努力。

#### [参考文献]

- [1] 秦彧. 儿童的人际交往与儿童的社会化发展[J]. 黄淮学刊(社会科学版), 1995(4).
- [2] 谭秋桂. 皮亚杰论儿童言语社会化[J]. 心理科学, 1996:19.
- [3] 冯晓霞. 学前儿童与成人交往的发展[J]. 北京师范大学学报(社会科学版), 1991:3.
- [4] 曹子方, 满晶. 3.5—6.5岁儿童与成人交往动机发展的实验研究[J]. 心理科学通讯, 1989:6.
- [5] 张博. 论幼儿交往生活的缺失[J]. 南京师大学报(社会科学版), 2000(6):56.
- [6] 李艳菊. 幼儿同伴交往能力发展及其影响因素研究[D]. 上海:华东师范大学, 2008.

[学术编辑 甄丽娜]

[责任编辑 熊伟]