

■儿童学习与发展

# 农村留守儿童网络成瘾原因和干预策略

郑伟

(西北大学哲学与社会学学院,陕西西安 710069)

**摘要:**随着网络的迅速发展,在缺乏父母监护、同辈群体诱导偏差和社会监管薄弱等因素的影响下,农村留守儿童中出现了诸如网络依恋、沉迷游戏等状况,对其身心健康产生了严重的影响。本文从个人、家庭、社会环境等方面对农村留守儿童网络成瘾的原因进行分析,探寻农村留守儿童网络成瘾的影响因素。针对其自身的环境,建议通过以社会工作者为主导,实施综合家庭干预模式和青少年网络成瘾干预小组模式的介入,使农村沉溺网络的留守儿童重回健康成长的轨道。

**关键词:**留守儿童;网络成瘾;社会工作;生态环境综合干预

**中图分类号:** G611

**文献标识码:** A

**文章编号:** 2095-770X(2016)04-0086-04

**PDF 获取:** <http://sxxqsfxy.ijournal.cn/ch/index.aspx> **doi:** 10.11995/j.issn.2095-770X.2016.04.021

## Causes and Strategies of Internet Addiction in Left-behind Children in Rural

ZHENG Wei

(School of Philosophy and Social Science, Northwest University, Xi'an Shaanxi 710069, China)

**Abstract:** With the rapid spread and development of network, among the left-behind children in rural area, internet-addiction becomes an acute problem which affects the children physically and mentally. Left-behind children are growing with absence of parents' governing and their behaviors are easily to be influenced by others. These, together with the lack of social regulations, are the major reasons for the deviation of their behaviors. This approaches the causes of the phenomenon of rural children's internet addiction from personal, family and social perspectives, and proposes countermeasures correspondingly, hoping to make contributions to the healthy growing of rural left-behind children.

**Key words:** left-behind children; internet addiction; social work, joint intervention in the ecological environment

随着网络迅速发展,农村留守儿童中出现了诸如网络依恋、沉迷游戏等问题,对其身心健康产生了严重的影响。本文拟从个人、家庭、社会环境等方面对农村留守儿童网络成瘾的原因进行分析,并提出针对性的干预策略建议。

### 一、留守儿童网络成瘾的原因分析

#### (一)留守儿童自我认知偏差

马斯洛认为人类价值体系存在生理需求和心理

需求两类需求,并且是由低到高分层次的。它们分别是生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。五种需求可以分为两级,其中生理上的需求、安全上的需求和感情上的需求都属于低一级的需求,这些需求通过社会外部条件就可以满足;而想获得尊重的心理需求和自我实现的需求是高级需求,需要通过个人内部因素才能得到满足。农村留守儿童因为长期离开父母,在日常生活中容易产生缺少爱护、没有归属感、心理需求得不到满足等消

极感觉,而网络上的社交活动能给以其虚拟的精神安慰,虚拟的友情能在一定程度上给予农村留守儿童情感上的满足和充实感<sup>[1]</sup>。同时,由于农村生活娱乐设施较少,生活形式较为单一,许多农村留守儿童在现实中朋友较少,所以他们往往容易感到内心孤寂,更容易选择通过网络来联系朋友,驱散内心的孤寂感,从而导致对网络虚拟关系的过度依恋。

农村留守儿童往往由于家庭结构失衡,长期缺乏关爱和鼓励,从而使个体容易产生抑郁、性格孤僻和自我封闭的情况<sup>[2]</sup>。这样不仅容易影响学习也很容易带到人际交往过程中,造成不良好的人际关系。上述这些因素产生的不良影响常常容易造成其被忽视、取得成绩不被别人认可、自身努力也容易被别人忽视,甚至连基本的尊重都得不到满足等情况。这种寻求自我实现的需要很容易在网络上的各种社交互动中得到满足。比如论坛跟帖不仅可以发表自己独树一帜的言论,还能引起其他人关注;在现实中因为各种条件而受到束缚的个人权力欲望和控制欲望在网络游戏里都能得到淋漓尽致的表现和满足;包括自己生活的点滴都能因为晒照而受到很多人的关注。在网络世界里,网络成瘾者获得了现实里不能得到的自我实现与满足,所以对于长期缺少关注和关爱的农村留守儿童来说,在网络世界里比在现实中更容易体会到存在感和幸福感。

儿童在成长的过程中,眼界和爱好都会随着社会的变化和年龄的增长而得到扩展,并且儿童正处在“自我同一性”的形成时期。他们在乎别人对自己的评价和看法,当他们从别人那里得到的是负面的信息,或者是自己和别人不一样,和别人没有共同语言的反馈时,他们往往就会觉得自己被孤立的人群之外。在农村留守儿童成长过程里,网络恰到好处的给予他们补偿。现在的网络文化具有强传播性质,接触者会自觉不自觉的在为网络文化做宣传推广。在没有自己主见和具有极大好奇心的儿童成长时期,为了追求与同龄人产生一种价值认同感,以及为了寻求共同话题和爱好,不被排除在圈子之外,农村留守儿童就更容易受到网络成瘾的同辈者影响而沉浸其中。

## (二)留守儿童家庭亲子关系失调

亲子关系失调主要表现为父母在家庭中的角色

缺失。社会角色理论认为,每个人在社会生活中都扮演着一定的角色,当一个人在其社会环境中失去应当扮演的角色时,就表现为角色缺失<sup>[3]</sup>。在儿童的成长过程中,父母扮演的角色是十分重要的。父母不仅是孩子的保护者,还是儿童成长道路上的引路人。父母教育的好坏,往往决定了孩子的未来能否健康的成长。然而,由于农村留守儿童的父母双方或者一方常年在外,农村留守儿童在成长过程中缺少父母的关爱和监督。父母很少与孩子有情感上的交流,也不能给予孩子及时的情感帮助和鼓励,不能及时主动地了解孩子内心的想法和需求,造成孩子长时间的孤独和无助,对现实世界感到恐惧<sup>[4]</sup>。当他们接触网络,一方面娱乐性的网络内容能使其忘记现实的苦恼,另一方面网络社交上的鼓励和安慰能使孩子觉得自己并不孤独。再者,大多数父母在面对孩子犯的错误时,往往不是充当疏导者,而是充当惩罚者,通常采取打、骂、责怪等方式来解决问题和教育孩子。父母角色的错位,使父母不能第一时间站在孩子的角度来理解孩子的行为和其内在需求,产生了我们所说的“代沟”等问题,使得两代人之间的交流更为不畅。亲子关系中缺少沟通,会使孩子感觉到苦闷和孤独,也更容易和父母产生冲突和隔阂<sup>[5]</sup>。孩子不愿与人交流,只能借助别的渠道来宣泄情绪,而网络由于其自身的优越性则成为孩子们的最优选择。

## (三)留守儿童社会环境失衡

我国社会经济在近些年一直保持高速增长,社会经济快速发展。很多农村地域偏僻,长期处在封闭和落后的生产和生活方式里。一方面随着社会经济的发展,农村的生活和生产方式发生了巨大的改变,网络等现代生活工具开始进入农村,大量开设的公共网吧,为留守儿童提供了上网的场所<sup>[6]</sup>;另一方面,农村劳动力涌入城市,在为我国城市化建设作出贡献的同时,也实实在在的增加了他们自身的经济收入,部分家庭可以给孩子购置私人电脑并连通网络,为留守儿童提供了上网条件<sup>[7]</sup>。

尽管国家法律对未成年人进入网吧明令禁止,但由于地处偏远,网吧经营者出于利益目的和政府部门疏于管理,未成年的孩子仍然可以自由的进出网吧。同时网络平台管理本身也存在着许多问

题,对那些极具诱惑力的不良信息管理不到位,上网者容易沉浸在漫无边际的信息海洋里,从而不由自主地沉迷于网络之中。

## 二、农村留守儿童网络成瘾的干预策略

社会支持网络理论认为,社会支持包括了个人与他人的社会互动、个人对自己与他人联系的认识、他人表现出的支持或援助等支持性行为。这三者是人类在产生自身行为和进行社会活动时的重要影响因素。按照人类行为与社会环境的互动理论,可以将个体的生态环境系统分为微观、中观和宏观环境<sup>[8]</sup>。微观环境主要表现个体的生理和心理两个维度,中观环境主要表现为家庭和同辈群体两个方面,宏观环境则包含了社会、文化、社区等层面的影响因素。解决农村留守儿童网络成瘾问题需要采取积极的预防措施和干预策略,在这里社会工作者担任着学校和家庭之间沟通桥梁的关键作用。结合社会工作实务模式以及社会工作基本工作方法,本文提出一种从自我、家庭和社会三个层面出发的生态环境综合干预模式,从留守儿童所处综合环境出发,以社会工作者为主导,通过专业系统的社会工作方法介入,积极提升留守儿童自我认知,改善家庭亲子关系,从而摆脱网络成瘾的困境,实现其个人更好地发展和与社会环境的良好互动。

### (一)微观个体系统干预

个人是上网的主体,是网络行为的执行者和承担者<sup>[9]</sup>。网络的匿名性和非现实性是构成个体网络成瘾的外因。网络上的平等、开放的氛围,使得孩子可以完成现实中很多不可能完成的事,例如说出现实里不能表达的话和心理需求,实现在现实里不能拥有的控制欲和统治欲等。个人干预可以从以下几个方面着手:

#### (1)开展自我价值提升的小组工作

在网络成瘾的农村留守儿童中开展自我价值提升的小组工作。设立以自我实现为主题的价值目标,通过团队游戏合作来提升留守儿童的团队领导力和协调力,从而帮助其产生积极的自我认知,加强对自我价值重要性的认识。在这里,社会工作者主要通过情景模拟和情景再现表演的方法,把留守儿童放置于预设的情境中,让孩子看到他自己是以何

种形象展示于他人面前,看到别人对于那样的是自己如何评价的,从而引导孩子形成正确合理的自我认知,提升孩子的自我认同,帮助其摆脱自卑、抑郁等不良情绪的困扰,消除引发上网行为的潜在消极情绪因素。

#### (2)开展人际交往提升的小组工作

在社会工作者的带领下开展同辈群体小组活动,丰富孩子的人际关系网络。农村留守儿童在情感上最大问题的就是长时间感受不到父母的关爱和朋友的关心产生的孤独和寂寞。由于其在生活中容易受到同辈群体的影响,所以在对农村留守儿童网络成瘾者进行干预时,可以通过组织有共同爱好的农村留守儿童进行小组活动,培养孩子不同的兴趣,通过认识不同的孩子,拓展孩子的人际关系网络,分散网络成瘾的同辈群体对于孩子持续施加的不良影响<sup>[10]</sup>。

### (二)中观家庭系统干预

家庭治疗模式可以分为联合家庭干预模式和机构家庭干预模式,二者都是社会工作个案工作理论的主要模式,其中心都是以家庭为主,为之提供健康的家庭环境<sup>[11]</sup>。家庭环境干预可以从以下几个方面来构建:

#### (1)协助构建健康的家庭结构

由于父母角色缺失导致的家庭结构不完整,农村留守儿童的家庭结构大多数是不完善的<sup>[12]</sup>。很多家庭出现结构破碎,父母不能尽职,导致孩子疏于管教,产生各种问题。基于此,社会工作者应该深入进入家庭,通过了解家庭,介入家庭成员的交往互动,帮助协调解决他们之间的关系,重建健康的家庭结构。

#### (2)鼓励亲子互动,建立亲子交流机制

家庭是塑造人性的工厂,在农村留守儿童家庭中,亲子关系之间存在沟通交流间接性、模糊性、不坦诚等问题。社会工作者介入以后,可利用小组工作等方法为农村留守儿童家庭亲子之间搭建交流沟通的平台,引导双方进行直接的交流,表达彼此的真实想法。鼓励亲子之间互相交流,表达爱意,获取爱与被爱、自我尊重等心理需求的实现。

### (三)宏观社会系统干预

在儿童成长生态系统中,除了自我和家庭外,最

重要的就是社会环境的影响<sup>[13]</sup>。在社会环境干预方面,主要应该从网络环境的管理和学校环境管理两个方面出发。

### (1)加强网络监管

应该加强网络平台传播内容的管理,例如创建积极健康的网络环境,在满足孩子正常需要同时加强网络流通内容的管理。由于网络系统的开放性、自由性和娱乐性是导致留守儿童沉溺网络的主要诱因<sup>[14]</sup>。为此,应对孩子进行健康的文化引导,杜绝不良阴暗的思想的产生,更要健全网络道德规范,规范社会监督制度,为农村留守儿童提供健康上网环境。

### (2)加强学校疏导

学校是教育孩子和培养孩子的重要场所,在学校教育过程中,应该改变以往只注重理论知识教授的传统教育模式,更加重视满足孩子正常的心理需求,进行完善的人格培养,提高孩子对于不良情绪的抵抗力和建立孩子情绪宣泄的途径,让儿童在学业压力和现实压力面前都能保持良好的心态和较强的抗压能力,从最本质上杜绝上网找寻避难所的心理和行为冲动。

## 三、结论

农村留守儿童网络成瘾在本质上和各种网络成瘾者一样,都属于对网络的依恋行为。大多数是受家庭环境因素和网络缺乏监管的社会因素所影响<sup>[15]</sup>。农村留守儿童本身存在的很多问题在网络面前得到进一步的放大,使网络成为农村留守儿童逃避自身问题的避难所。在这两者相互作用之下,使得农村留守儿童网络成瘾问题更加顽固和错综复杂。所以解决农村留守儿童网络成瘾问题方面,不仅要综合考虑社会、家庭、学校和网络环境等因素,还要从农村留守儿童本身的人际关系、心理需求等各个方面来展开干预。在解决网络成瘾问题的同时解决农村留守儿童存在诸多心理问题。干预策略的关键在于以生态系统理论和社会支持网络理论为基础,分析农村留守儿童网络成瘾的原因,在社会工作

者的带领下开展社会工作个案和小组工作,结合社会综合生态系统的各种影响因素,采取一种“生态环境系统”式的干预模式,使之对解决农村留守儿童网络成瘾问题有能所帮助。

### [参考文献]

- [1] Young KS. Internet addiction: the emergence of a new clinical Disorder[J]. Cyber Psychology & Behavior, 1996(3).
- [2] 潘璐,叶敬忠. 农村留守儿童研究综述[J]. 中国农业大学学报, 2009(2).
- [3] 付慧鹏,霍军. 父母教养方式与儿童网络成瘾行为的关系[J]. 北京:高等教育出版社, 2004.
- [4] 邓林园,方晓义. 青少年亲子关系与网络成瘾[J]. 心理发展与教育, 2011(6).
- [5] 邓林园,方晓义. 家庭环境、亲子依恋和青少年网络成瘾[J]. 心理发展与教育, 2013(3).
- [6] 卢利亚. 农村留守儿童网瘾环境成因及对策研究[J]. 湖南社会科学, 2011(6).
- [7] Davis, RA. Internet addicts think differently: An inventory of online cognition[EB/OL]. [http://www. internetaddiction. ca/scale. htm](http://www.internetaddiction.ca/scale.htm).
- [8] 陈世海. 青少年社会工作[M]. 北京: 中国社会出版社, 2011.
- [9] 许莉娅. 个案社会工作[M]. 北京: 高等教育出版社, 2004.
- [10] 王思斌. 社会工作导论[M]. 北京: 高等教育出版社, 2006.
- [11] 金灿灿,屈智勇,王晓华. 北京: 留守与流动儿童网络成瘾的现状及其心理健康和人际关系[J]. 中国特殊教育, 2010(7).
- [12] 吕颖. 社会工作个案工作方法介入青少年网络成瘾研究[D]. 武汉: 华中科技大学, 2012.
- [13] 王瑞鸿. 人类行为与社会环境[M]. 上海: 华东理工大学出版社, 2007.
- [14] 武永新,孔荣,邓林园. 冲动性人格、亲子沟通对青少年网络成瘾的交互作用[J]. 心理发展与教育, 2014(2).
- [15] 刘学兰,李丽珍,黄雪梅. 家庭治疗在青少年网络成瘾干预中的运用[J]. 华南师范大学学报, 2011(3).

[责任编辑 熊 伟]